

Manual de educação de segurança e saúde para trabalhador não especializado

>>> ATIVIDADE COMERCIAL <<<



Vamos desenvolver com carinho



Associação Japonesa de Consultores de
Segurança e Saúde no Trabalho

Prefácio

O trabalhador não especializado com poucos anos de experiência ainda não está familiarizado com o trabalho e tem baixa sensibilidade ao risco, logo está sujeito a maior probabilidade em se envolver com acidente de trabalho do que trabalhador especializado. Por isso a realização da educação de segurança e saúde no momento da contratação do funcionário ou da mudança de atividade no trabalho tem um papel importante. Entretanto, nas empresas de pequeno e médio porte nas quais o controle de segurança e saúde não estão necessariamente estruturado de forma satisfatória, o know-how de educação de segurança e saúde não está suficiente em determinados aspectos.

Este manual, voltada à atividade comercial, reúne as considerações necessárias na ocasião da realização da educação de segurança e saúde voltada ao trabalhador recém-contratado ou com pouca experiência (trabalhador não especializado).

Há ampla variedade de ramos na atividade comercial, mas este manual foi organizado com foco em atividade varejista. Entretanto o seu conteúdo foi elaborado para ser utilizado também, à medida do possível, em outras atividades. Como está voltado às pessoas sem muita experiência em segurança e saúde no trabalho, utilizou-se os recursos como fotografia e ilustrações para facilitar a compreensão.

Durante a elaboração deste manual, ouvimos muitos encarregados pelas unidades de trabalho a respeito de segurança e saúde no local de trabalho e, também, recebemos muitos documentos preciosos. Agradecemos de coração pela cooperação.

Solicitamos providências para que este manual seja utilizado por maior número de pessoas possível, contribuindo para realização da educação de segurança e saúde mais eficaz possível, visando a prevenção dos acidentes de trabalho envolvendo trabalhadores não especializados que trabalham na atividade comercial.

Fevereiro de 2017

Comissão de Elaboração do Manual de Educação de
Segurança e Saúde para Trabalhador não Especializado

Tomoho Shintaku

Presidente da Comissão

Índice

Como usar o manual

Nº 1 Educação de segurança e saúde para trabalhador não especializado (para encarregado em segurança e saúde)

I Necessidade da educação de segurança e saúde para trabalhador não especializado	
1 Acidentes de trabalho na atividade comercial ocupa grande proporção.....	2
2 Há muitos acidentes de trabalho envolvendo trabalhador não especializado.....	3
3 Detalhes do acidente de trabalho na atividade varejista.....	6
4 Prevenção de acidente de trabalho por meio de educação de segurança e saúde.....	8
II Fluxo da educação de segurança e saúde para trabalhador não especializado	
1 Faça o trabalhador entender que existem diversos riscos no local de trabalho.....	18
2 Faça com que o trabalhador tenha consciência do risco por meio de [pode acontecer].....	33
3 Ensine os fundamentos da prevenção a acidentes (Parte 1).....,.....	35
~ Faça entender que existem diversas regras e atividade de segurança e saúde	
4 Ensine os fundamentos da prevenção a acidentes (Parte 2).....	51
~ Vamos todos trabalhar em segurança para tornar o local de trabalho seguro	
5 Ensine os fundamentos da prevenção de acidentes (Parte 3).....	60
~ Faça o trabalhador entender as providências na ocorrência de uma situação anormal ou de acidentes de trabalho	
III Casos de referência para trabalho seguro	
1 Casos para trabalho seguro.....	62
2 Atendimento ao cliente.....	69
3 Uso do palete de caixa de rolo (carrinho gaiola) em segurança.....	74
IV Obtenção de informações relacionadas com segurança e Saúde no Trabalho.....,.....	75

Nº 2 Realização da educação de segurança e saúde para trabalhador não especializado (para instrutores)

Ponto importante 1 Existem muitos riscos no local de trabalho!.....	78
Ponto importante 2 Conscientizar-se do risco através de [Pode acontecer]!.....	81
Ponto importante 3 Trabalho seguro começa por traje correto!.....	83
Ponto importante 4 Obedeça ao procedimento estabelecido!.....	85
Ponto importante 5 Aumente a segurança executando 4S/5S!.....	86
Ponto importante 6 Vamos todos trabalhar em segurança para tornar o local de trabalho seguro!.....	87
Ponto importante 7 Se acontecer uma situação anormal ou acidentes de trabalho!..	98

Como usar o manual

Este manual reúne as iniciativas relacionadas à educação de segurança e saúde, voltadas à prevenção de acidentes de trabalho envolvendo trabalhador não especializado, comuns a diversas atividades comerciais, e por isso desejamos que sejam adotadas em sua plenitude.

A seguir, o modo de usar este manual.

Nº 1 Educação de segurança e saúde para trabalhador não especializado (para encarregado de segurança e saúde)

- (1) Reúne as considerações para tornar a educação de segurança e saúde para trabalhador não especializado, executada pelo encarregado, mais eficaz possível.
- (2) Estão reunidos, com explicações, assuntos que os trabalhador não especializado devem conhecer e engajar, por meio da educação de segurança e saúde.
- (3) A educação de segurança e saúde de fato é executada aplicando o [Nº 2 Realização da educação de segurança e saúde para os trabalhador não especializado (para instrutores)]

Nº 2 Realização da educação de segurança e saúde para trabalhador não especializado (para instrutores)

- (1) Apresenta, para cada item, tópicos de referência para os instrutores, quando eles ministram a educação de segurança e saúde, com base em documento em powerpoint, disponibilizado em separado. Usem como referência para ministrar a educação.
- (2) Em muitas unidades de trabalho de pequeno e médio porte é difícil dedicar muito tempo à educação de segurança e saúde, por isso em muitas delas dedicam 1 a 2 horas para a execução. O documento disponibilizado em separado foram elaborados considerando a situação dessas unidades.

(Nota) Documento disponibilizado em separado: poderá ser obtido no site do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social.

Nº 1 Educação em segurança e saúde
para trabalhador não especializado
(Para encarregado em segurança e saúde)

1 Acidentes de trabalho na atividade comercial ocupa grande proporção

<Acidentes de trabalho no setor terciário>

- ◆ Acidentes de trabalho no setor terciário representa 45%, quase a metade do total.
- ◆ Dentre os quais, atividade comercial representa a maior parte, com 33%, logo é a área que mais demanda medidas de prevenção ao acidente de trabalho.

(1) Está sendo demandado medidas de prevenção ao acidente de trabalho nas atividades de varejo e atacadistas.

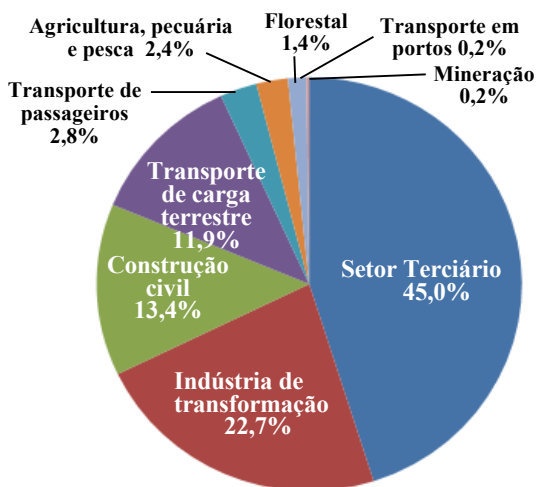
Observando os acidentes de trabalho de 2015 de acordo com o ramo de atividade, o setor terciário ocupa quase a metade, por isso há forte demanda de medidas de prevenção ao acidente de trabalho do setor terciário.

Há grande variedade de atividades no setor terciário e, observando a sua classificação, a atividade comercial é a que apresenta maior número.

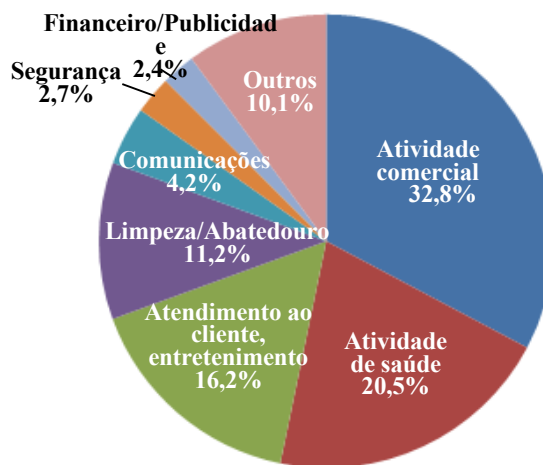
E dentro da atividade comercial, atividade varejista representa maior proporção, com 76%, seguida de atacadista, com 14%.

E ainda, observando a evolução dos acidentes de trabalho em atividades comercial e varejista nos últimos 10 anos, há tendência de leve aumento.

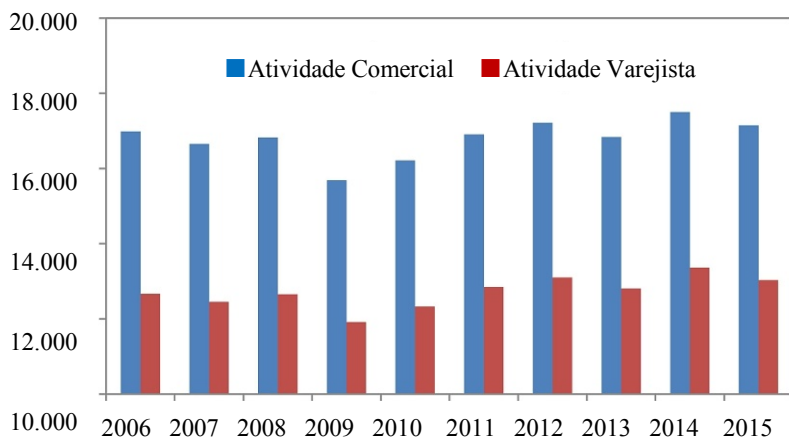
Percentual de acidentes de trabalho por setor (2015)



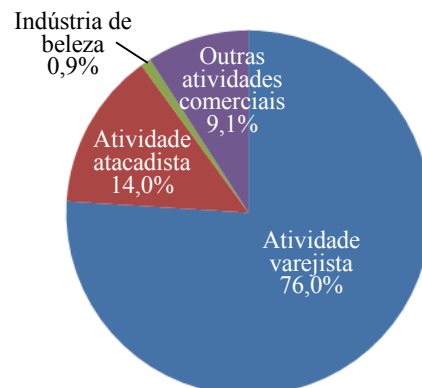
Percentual de acidentes de trabalho no setor terciário (2015)



Evolução dos acidentes de trabalho na atividade comercial



Distribuição de acidentes de trabalho na atividade comercial (2015)



2 Há muitos acidentes de trabalho envolvendo trabalhador não especializado

<Acidentes de trabalho do trabalhador não especializado, em atividade comercial>

- ◆ Há tendência de aumento do percentual de desastres com mortos e feridos (mais de 4 dias de licença) dos trabalhadores com menos de 3 anos de experiência na atividade comercial.
- ◆ Acidentes envolvendo trabalhadores com menos de 3 anos de experiência superam 40%.

1 Há aumento de acidentes de trabalho envolvendo trabalhadores com poucos anos de experiência (trabalhadores não especializados).

Tem aumentado acidentes de trabalho, na atividade comercial, dos trabalhadores com poucos anos de experiência, devido ao alto percentual de trabalhadores de tempo parcial.

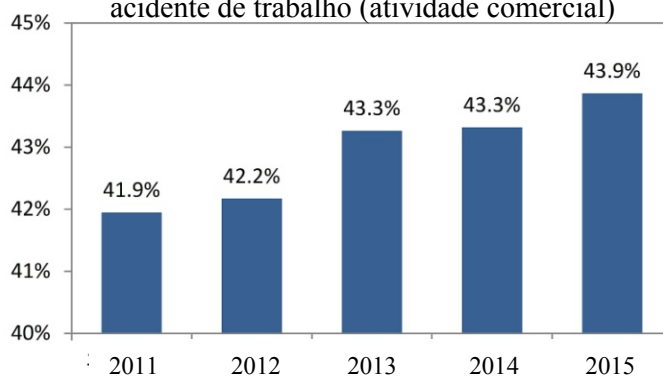
O percentual de acidentes de trabalho envolvendo trabalhador não especializado com menos de 3 anos de experiência tem aumentado, com risco de aumentar mais ainda daqui para frente.

A distribuição dos acidentes de trabalho da atividade comercial ocorridos em 2015 por tempo de experiência mostra elevado percentual dos trabalhadores com menos de 1 ano de experiência, com 24%, e de menos de 3 anos, com 44%.

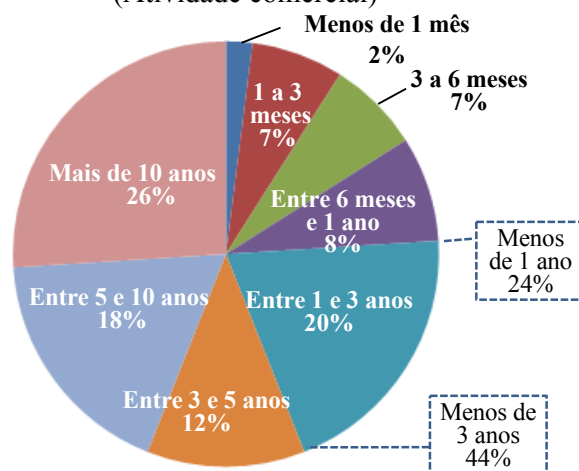
Observando com mais detalhe os acidentes de trabalho envolvendo trabalhadores com menos de 3 anos de experiência, houve aumento, tanto na atividade comercial, atividade varejista, como em todos tipos de atividades.

Estão sendo demandadas medidas de prevenção de acidentes de trabalho voltadas ao trabalhadores não especializados com pouco tempo após admissão.

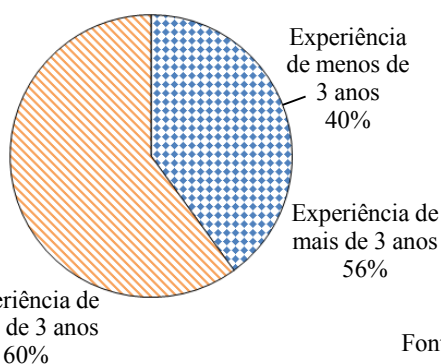
Evolução do percentual de trabalhadores com menos de 3 anos de experiência, vítimas de acidente de trabalho (atividade comercial)



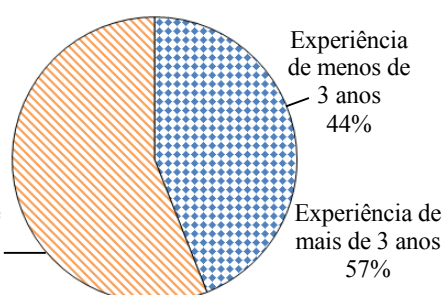
Situação dos acidentes com mortos e feridos por anos de experiências em 2015 (Atividade comercial)



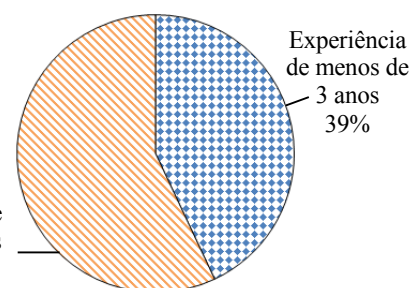
Proporção por tempo de experiência (todas atividades)



Proporção por tempo de experiência (atividade comercial)



Proporção por tempo de experiência (atividade varejista)



Fonte: Pesquisa do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social (2015)

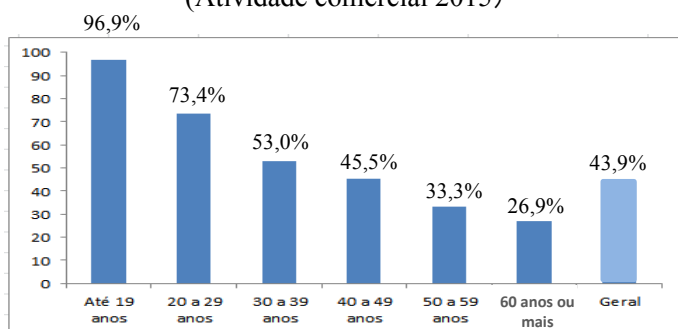
(2) Distribuição dos acidentes de trabalho envolvendo trabalhadores não especializados

<Por idade>

A distribuição dos acidente de trabalho dos trabalhadores não especializados na atividade comercial por idade indica que há aumento na casa dos 20 anos, ocupando 21%.

Observando ainda a distribuição dos acidentes de trabalho com mortos e feridos dos trabalhadores não especializados, a faixa entre 20 e 29 anos ocupa aproximadamente 70% do total.

Percentual de trabalhadores não especializados em acidentes com mortos e feridos conforme a faixa etária (Atividade comercial 2015)



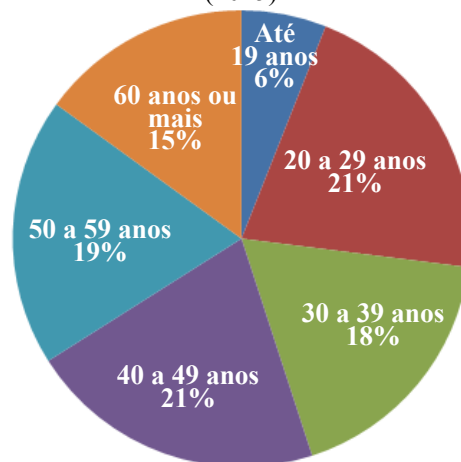
<Tipos de acidentes de trabalho>

Observando o tipo de acidente de trabalho na atividade comercial envolvendo trabalhadores não especializados, o mais elevado é acidente de tombamento com 25%, seguido de reação ao movimento, postura forçada (lombalgia, etc.) e queda.

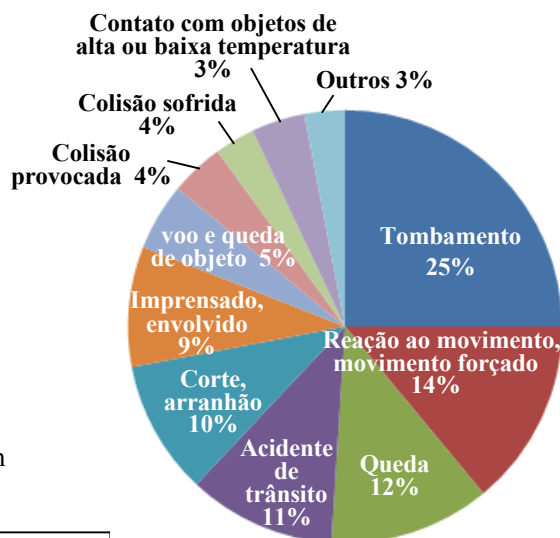
Percentual de trabalhadores não especializados em acidentes com mortos feridos (por tipo de acidentes)

Geral	Tombamento	Reação ao movimento, movimento forçado	Queda	Acidente de trânsito	Corte Arranhão
43,9%	36,1%	47,9%	40,0%	46,5%	56,5%

Situação dos desastres com mortos e feridos dos trabalhadores não especializados conforme a idade (2015)



Tipos de acidentes de trabalho envolvendo trabalhadores não especializados conforme o tipo de acidentes (atividade comercial)

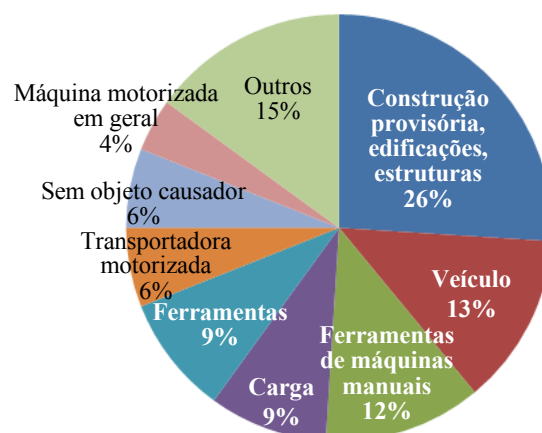


Fonte: Pesquisa do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social (2014)

<Por objeto causador>

Observando o acidente de trabalho na atividade comercial envolvendo trabalhadores não especializados por objeto causador, os mais frequentes são material provisório para construção, material de construção e material de estrutura, representando 26% do total. Isso acontece em forma de tombamento no chão ou na escada do interior da edificação. O próximo item, o [veículo], são os casos de acidente de trânsito com automóveis ou caminhões, e o item [máquina movida à força humana, ferramentas, etc.], corresponde a lombalgia sofrida quando empurra o carrinho gaiola, p. ex.

Causas dos acidentes com mortes e feridos dos trabalhadores não especializados (atividade de produção)



Percentual de trabalhadores não especializados envolvidos em acidentes com mortos e feridos (por objeto causador (classificação interna))

Geral	Material provisório para construção, material de construção, material de estrutura, etc.	Veículo	Máquina movida à força humana, ferramentas, etc.	Carga	Utensílios
41,7%	37,9%	45,7%	51,7%	47,3%	44,3%

Fonte: Pesquisa do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social (2015)

(Referência)

<Evolução dos acidente de trabalho envolvendo trabalhadores terceirizados (atividade de manufatura)>

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Número de mortos e feridos	217	227	210	254	311	311

<Evolução dos acidente de trabalho envolvendo trabalhadores estrangeiros (todas as atividades)>

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Número de mortos e feridos	1.265	1.239	1.292	1.548	1.732	2.005

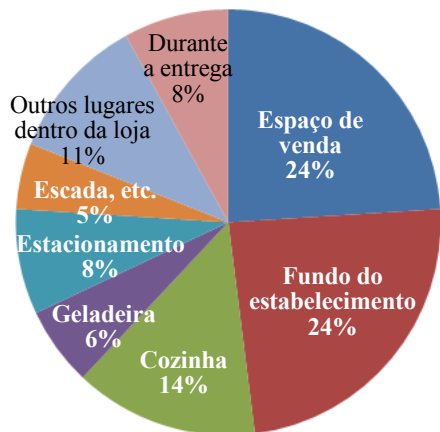
Fonte: Análise da situação de ocorrências do acidentes de trabalho, do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social (2015)

3 Detalhes do acidente de trabalho na atividade varejista

Em (1) está apresentado o resultado detalhado da análise baseada no relatório de mortos e feridos por acidente de tombamento, o acidente mais comum em atividade varejista, divulgado por uma Secretaria de Trabalho.

Em (2) está apresentada a análise detalhada de acidentes de trabalho ocorridos em todas lojas de um supermercado de produtos alimentícios, que foi entrevistado desta vez.

(1) Detalhes do acidente de trabalho na atividade varejista



Analisando os 695 casos de acidentes na atividade varejista no ano de 2015, o mais frequente é [acidente de tombamento], que ocupa aproximadamente 30% do total. O gráfico circular à esquerda mostra a análise do acidente de tombamento por local de ocorrência.

Acidente de tombamento no local de trabalho como nos fundos, cozinha e na geladeira representam 44% do total.

A análise ainda mais minuciosa dos acidente por local está apresentada nos gráfico de barras horizontais abaixo.

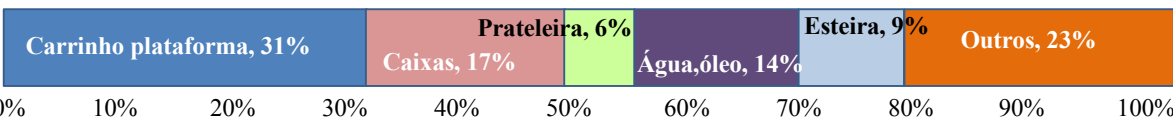
São demandadas iniciativas de segurança com principal ênfase na organização e ordem, considerando as características do acidente.

1) Acidentes com tombamento no espaço de venda



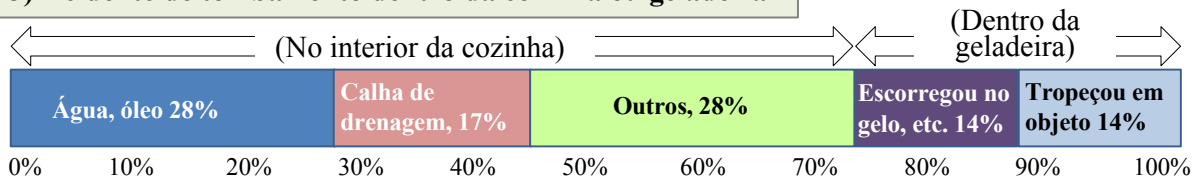
- Tropeçou na cesta de compras, caixa de papelão, recipiente dobrável, cabo de energia, etc., localizados em volta do caixa ou balcão para embalagem.
- Tombamento durante a locomoção carregando a mercadoria para expor na prateleira, durante o trabalho sobre a cadeira, durante o movimentação da prateleira, etc.
- Estava com pressa para atender os clientes, tropeçou na caixa colocada no chão e tombou.

2) Acidente de tombamento nos fundos, etc.



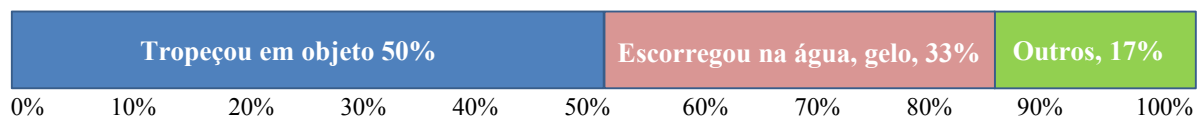
- Tombou tropeçando no carrinho plataforma, carrinho de estoque, rolo de carga, caixa de papelão, isopor, container.
- Tombou escorregando na água, óleo, detergente, esteira.

3) Acidente de tombamento dentro da cozinha ou geladeira



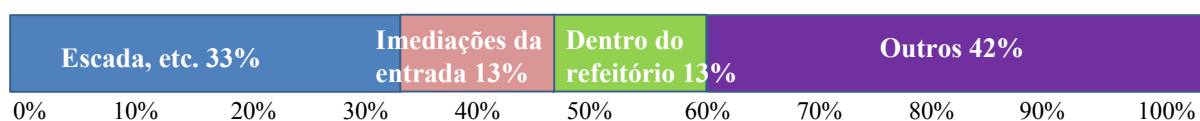
- Na cozinha, pode escorregar e cair devido a água, óleo, detergente ou na tampa (grade) da calha de drenagem.
- É frequente escorregar dentro da geladeira por causa do gelo, mas há também casos de tombamento por tropeçar no estojo de refrigeração ou no carrinho plataforma.

4) Acidente de tombamento no estacionamento



- Tropeçar na barreira para carro, corrente para impedir a entrada ou em degrau e tombar.
- Escorregar na chuva ou neve e tombar.

5) Outros acidentes de tombamento dentro da loja



- É bastante frequente o tombamento na escada para funcionários

(2) Detalhes do acidente de trabalho no supermercado de produtos alimentícios

Resultado da análise das ocorrências de acidente de trabalho no período de um ano em um supermercado.

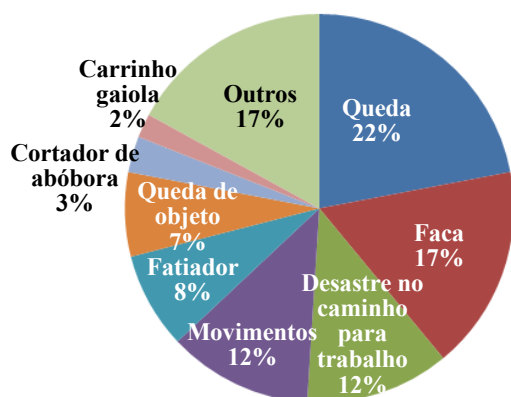
1) Situações de acordo com a causa

O mais frequente é o acidente de [tombamento] devido ao escorregamento e tropeço, seguido de [corte por faca]. Acidente no trajeto para o trabalho não é acidente de trabalho, mas há muitas unidades de trabalho que adotaram iniciativas de prevenção ao acidente de trânsito.

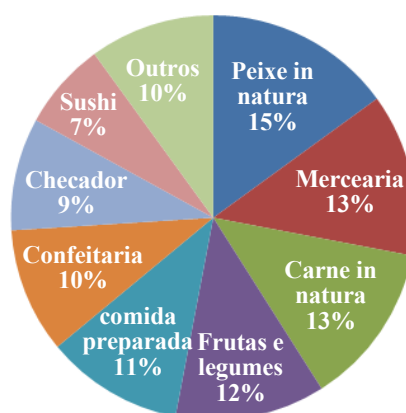
2) Situações de acordo o setor

Maior frequência de acidentes está no setor de peixe in natura, mas em cada setor há uma determinada frequência de acidentes, por isso é necessário adotar iniciativas para cada setor.

(1) Causas de desastres



(2) Setor de ocorrência de desastres



(1) A educação em segurança e saúde é importante especialmente para trabalhador não especializado

a) Prevenção de acidente de trabalho por meio de educação em segurança e saúde

Por que a educação em segurança e saúde é necessária?

Existem diversos riscos no ambiente de trabalho, por isso ainda continua ocorrendo muitos acidentes de trabalho.

Para prevenir o acidente de trabalho, 2 seguintes fatores são considerados fundamentais.

- 1) Eliminar a [condição instável] pelo aspecto material, como instalações.
- 2) Eliminar a [condição instável] pelo aspecto pessoal, como trabalhadores.

* **Condições inseguras...** refere-se a condições das máquinas de trabalho que podem causar acidentes, ou condições em que estão sendo geradas causas de acidentes.

Exemplo: [falta de cercado de prevenção de contato na máquina em movimento], [falta de corrimão no trabalho em lugar alto], [acomodação dos objetos inadequada, prestes a desmoronar], [traje diferente do determinado], etc.

• **Atitudes inseguras...** Refere-se a atitudes propositais que coloca em risco a segurança do próprio trabalhador ou de terceiros. Há atitudes inadequadas pelo aspecto de segurança como as seguintes, que acaba tomando por priorizar a redução do trabalho, tempo ou custo. Além disso, a própria atitude pode trazer um resultado inesperado, o que é denominado de [erro humano], sendo importante também tomar medidas para essa situação.

Exemplo: atitudes tomadas devido ao pensamento como: [só com isso não deve trazer problemas], [tenho preguiça], [todos estão fazendo também], etc.

- Há atitudes displicentes em omitir o que deveria fazer, devido a costume e ao excesso de autoconfiança, como: [tenho muitos anos de experiência, não tem problema], [não é possível que eu provoque acidente], etc.

Por esse motivo, a Lei de Segurança e Saúde do Trabalho determina a empresa realizar a educação em segurança e saúde no momento da contratação dos funcionários.

O trabalhador não especializado que não está familiarizado satisfatoriamente com o trabalho tem baixa consciência em relação ao risco e não assimilou ainda o método de trabalho seguro. Por esse motivo, está em situação com elevado risco de sofrer acidente de trabalho.

A educação em segurança e saúde para trabalhador não especializado está voltada para trabalhador que não está suficientemente capacitado a trabalhar em segurança e evitar o próprio risco. Tem como finalidade fazer com que ele compreenda o que é necessário para evitar o risco e habilitar-se a trabalhar em segurança.

b) Conteúdo da educação em segurança e saúde

O que deve ensinar na educação em segurança e saúde para trabalhador não especializado? A realização de educação em segurança e saúde no momento da contratação dos funcionários está determinada em Lei de Segurança e Saúde do Trabalho conforme mostrada na tabela da próxima página (referência).

Para realização efetiva da educação em segurança e saúde no momento da contratação ou após, realize a educação com base no [Fluxo da educação em segurança e saúde para trabalhador não especializado] da próxima página.

Os detalhes estão explicados no [II Fluxo da educação em segurança e saúde para trabalhador não especializado] na página 18 em diante.

(Referência) saúde no Trabalho

[Itens para educação na admissão conforme a legislação] (Artigo 35 da Norma de Segurança e Saúde no Trabalho)

- 1) Referente a periculosidade e nocividade das máquinas ou matérias-primas, bem como o método de manejo desses elementos.
- 2) Referente a eficiência do dispositivo de segurança, dispositivo inibidor de substâncias nocivas ou de material de proteção, bem como o método de manejo desses elementos.
- 3) Referente ao procedimento de trabalho.
- 4) Referente à inspeção inicial de trabalho.
- 5) Referente às causas e prevenção das doenças que podem ocorrer em função do trabalho a executar.
- 6) Referente a manutenção da organização, ordem e limpeza.
- 7) Referente a medidas de emergência e evacuação no momento do acidente.
- 8) Além dos citados nos itens acima, aspectos necessários para segurança e saúde referentes ao trabalho a executar.

Fluxo da educação em segurança e saúde para trabalhador não especializado

- 1) **Faça o trabalhador entender que existem diversos riscos no local de trabalho.** ... P18
- 2) **Faça com que o trabalhador tenha consciência de risco por meio de [pode acontecer].** ... P33
- 3) **Ensine os fundamentos da prevenção de acidentes (Parte 1)** ... P35
 - 1) **Faça o trabalhador entender que existem diversas regras e atividades.**
 - Uso de uniforme correto
 - Aplicação do procedimento de trabalho
 - Aplicação de 4S/5S
 - Atividades de "arrepio/susto"
 - Treinamento de previsão de risco (KYT)
 - Avaliação de risco
 - Tornar risco visível
- 4) **Ensine os fundamentos da prevenção de acidentes (Parte 2)** ... P51

Faça o trabalhador entender os fundamentos do trabalho seguro

 - Prevenção do acidente de [tombamento]
 - Pontos importantes de prevenção da [lombalgia]
 - Pontos importantes de prevenção de acidentes de [queda]
 - Pontos importantes de prevenção de acidentes de [corte/arranhão]
 - Pontos importantes de prevenção de acidentes de [ser imprensado/ser envolvido]
 - Pontos importantes de prevenção da [intermação]
- 5) **Ensine os fundamentos da prevenção de acidentes (Parte 3)** ... P60

Faça o trabalhador entender as providências na ocorrência de uma situação anormal ou de acidentes de trabalho.

 - Providências na ocorrência de situação anormal
 - Providências na ocorrência de acidente de trabalho

(2) A educação em segurança e saúde deve ser executada repetidamente

A educação em segurança e saúde deve ser executada até ser assimilado

Quanto à segurança, não basta apenas conhecer. Caso não consiga trabalhar em segurança, não faz sentido.

Por isso, no momento em que o trabalhador é contratado ou quando ainda não está satisfatoriamente acostumado com o trabalho, é importante executar repetidamente a educação em segurança e saúde sobre o trabalho a executar.

Para assimilar é necessário repetição e verificação

É difícil assimilar o trabalho seguro apenas com um só evento de educação em segurança e saúde.

Por isso é importante realizar a educação em segurança e saúde repetidas vezes, além do momento da contratação dos funcionários, também uma semana, um mês, três meses, seis meses ou um ano depois.

Além disso faça a verificação do nível de assimilação para certificar-se de que realmente aprendeu. Apresenta-se abaixo, como referência, o exemplo de check-list utilizado na unidade de trabalho.

Check-list para verificação da assimilação da educação em segurança e saúde (exemplo)

Tabela de checagem do grau de assimilação da tarefa

Itens indispensáveis para qualificação (controle da posição definida 5S) * Cheque a evolução a cada 3 meses.

Pontos de verificação		Consegue (checagem do próprio trabalhador)	Consegue (checagem do chefe)	Checagem durante a entrevista (comentário)
Está limpando o corredor do espaço de venda em uma direção determinada, conforme estabelecido no procedimento do documento padrão?				
Está retornando as ferramentas e utensílios para os locais pré-determinados?				
Está lavando a faca depois de fixar ao lado da pia?				
Os panos estão sendo lavados com produto determinado depois de fazer lavagem preliminar separados por cores?				
A limpeza da geladeira e chão do local de trabalho está sendo feita até os cantos?				
Durante a limpeza da geladeira e chão do local de trabalho está fazendo a limpeza da caixa sinfonada também?				
A caixas de papelão estão sendo dobradas para não desmoronar e colocadas no local determinado?				
Quando descartar saco de lixo, está colocando novo saco no lugar?				
Está usando pano (branco) para limpeza?				
Consegue fazer a limpeza da tábua de corte conforme a regra?				
Quando vai lavar a pia, está lavando também o escorredor, tampa e utensílios?				
Está lavando a travessa depois de deixar imerso em água quente?				
Está fazendo abastecimento de produtos químicos no recipiente determinado?				
Consegue fazer a limpeza do fatiador de carne e suas peças conforme a regra?				
Controle do material de embalagem	Está praticando “primeiro que entra, primeiro que sai”?			
	Está mantendo a bandeja virada para não entrar poeira?			
	Está acomodando no local determinado? (não acumule em excesso)			

* Após o cheque do próprio trabalhador ticando os itens, o chefe fará o cheque de confirmação

Nome: _____ Admissão: / / Confirmação / /

Check-list para verificação da assimilação da educação em segurança e saúde (exemplo)

<Teste do grau de assimilação da educação em segurança e saúde no momento da contratação dos funcionários (histórico de participação)>

Nome: _____ Data de teste: ____ / ____ / ____

Nome do chegador: _____

Teste do nível de compreensão

Questão 1 Escolha a palavra correta entre os que estão no abaixo e preencha o ().

O mecanismo de ocorrência de acidente de trabalho seguem as etapas 1) ⇒ 2) ⇒ 3) ⇒ 4)

1) (): são fatores como instalações, máquinas e utensílios que, se a pessoa tiver contato causará acidente de trabalho.

Em inglês chama-se *Hazard*. Conhecer a fonte de risco é o primeiro passo para segurança.

Exemplo: fritadeira, moedor de carne, faca, objetos pesados, etc.

2) (): É a situação em que o 1) tem possibilidade de colocar a pessoa em risco. Em inglês chama-se *Risk*.

Exemplo: Trabalho de fritura, limpeza da parte cortante, lavagem de faca, locomoção sobre piso com óleo, transporte de objetos pesados, etc.

3) (): É a situação em que a pessoa está prestes a ter contato com 1), e que sentiu arrepio ou susto, ou seja, uma situação que causou susto.

Exemplo: respingo do óleo na fritura, estar para ser envolvido pela parte giratória, queda da faca, escorregar e tombar, etc.

4) (): É a situação em que a pessoa teve contato com 1) e sofreu ferimentos. Pode inclusive causar morte.

Exemplo: tocar no objeto cortante em movimento e decepar o dedo, tombar e fraturar o osso, levantar objetos pesados e machucar o lombar, etc.

Risco	Fonte de risco	Acidente de trabalho	Acidente
-------	----------------	----------------------	----------

Questão 2 Escolha a palavra correta entre os que estão no abaixo e preencha o ().

Para que a pessoa não se machuque, é primordial não se aproximar das fontes de risco. Para isso é muito importante as 10 atitudes de segurança, trabalho em segurança.

1) Cumprir o (), () e () determinados!

2) Executar plenamente a (), p. ex., descartar o item desnecessário, e (), p. ex., colocar no lugar determinado.

3) Em ocasiões de anomalia, ou de ocorrência de problemas, deve [()], [()], [()].

4) Use () as ferramentas e utensílios!

5) () coloque a () na parte que está em movimento! Durante a limpeza, desligue a máquina sem falta!

6) Trabalhe com () determinado, seguro e limpo.

7) Tome cuidado ao manipular ()!

8) Antes de trabalhar com máquina, faça a () sem falta!

9) Trabalhe consciente do risco com pensamento [()]!

10) Reconheça () como perigo!

• Esperar	• Regra	• Padrão de trabalho	• Risco	• Ordem	• Desligar	• Pode acontecer
• Corretamente	• Chamar	• Organização	• Nunca	• Traje	• Norma	• Objetos pesados
• Mão	• Inspeção					

**Para recém contratado
[uma semana]**

Tabela de autodiagnóstico para trabalho seguro A

Local de trabalho _____

Assinatura do funcionário _____

Data de admissão / / _____

Data do cheque / / _____

Símbolo de cheque **【○: conseguiu/sem problema】【△: não conseguiu/tem algum problema】【×: não conseguiu/tem problema】**(Não corresponde: —)

Conteúdo da verificação		Auto-cheque
		Preencha com ○△×
1	Está usando uniforme e equipamentos de proteção corretamente conforme a norma?	
2	Aprendeu o procedimento de trabalho determinado e está trabalhando conforme o procedimento?	
3	Não está trabalhando com postura ou movimento instável ou forçado?	
4	Já aconteceu de fazer a limpeza da máquina em movimento?	
5	Compreendeu a periculosidade e nocividade das máquinas, utensílios e materiais que irá manipular?	
6	Assimilou os pontos de risco e questões proibidas referentes ao trabalho ou ao local de trabalho?	
7	Aprendeu os 3 princípios básicos para ocorrência de problemas na máquina (desligar, chamar, esperar)?	
8	Não tem tarefa que não esteja acostumado e que não consiga executar?	
9	Está guardando ferramentas, utensílios ou mercadorias no lugar determinado? (não há caso de deixar provisoriamente e abandonando)	
10	Quando não souber de alguma coisa durante o trabalho, pergunta para quem?	

11 Se houver algum problema ou alguma preocupação relacionados com trabalho, favor preencher.

(.....
.....)

12 Se houve, durante o trabalho, situações em que sentiu risco, sentindo arrepio ou susto, favor preencher.

(.....
.....)

<<Observações do encarregado de gestão>> quando a resposta é △ ou ×, verifique a situação concreta e o motivo e preencha respeito da situação das medidas adotadas.

.....
.....
.....

Aprovação	Verificação	Elaboração

【Acompanhamento de 3 meses de admissão】

Para recém contratado
[um mês] [três meses]

Tabela de autodiagnóstico para trabalho seguro B

Local de trabalho _____

Assinatura do funcionário _____

Data de admissão / / _____

Data de verificação / / _____

Símbolo de verificação【○: conseguiu/sem problema】【△: não conseguiu/tem algum problema】【×: não conseguiu/tem problema】(Não corresponde: —)		
Conteúdo da verificação	Auto-cheque	
	Preencha com ○△×	
1	Está usando uniforme e equipamentos de proteção corretamente conforme a norma.	
2	Não está trabalhando com postura ou movimento instável ou forçado.	
3	Está trabalhando conforme o procedimento de trabalho determinado.	
4	Mesmo no caso de limpeza simples, nunca colocou a mão na máquina em movimento.	
5	Nunca acionou a máquina com a cobertura de proteção fora do lugar.	
6	Compreendeu também, além dos procedimentos de execução do trabalho, os procedimentos de preparativos da tarefa e de limpeza.	
7	Trabalha prestando atenção para as sinalização de risco e atenção que está exposta no local de trabalho.	
8	Não há problema considerável no ambiente de trabalho (temperatura, barulho, ar, odor)	
9	A sua volta está organizado e em ordem.	
10	Não sente dor ou desconforto no lombar, mão ou pé, cuja causa possa ser atribuída ao trabalho.	
11	Horas de sono está satisfatório e não está permanecendo o cansaço.	
12	Para perguntas e dúvidas sobre trabalho e local de trabalho, posso consultar o responsável pelo local de trabalho a qualquer momento.	
13	Compreendeu a regra de comunicação para a ocasião de ocorrência de ferimentos ou acidentes.	

14 Se houver algum problema ou alguma preocupação relacionados com trabalho, favor preencher.

(.....)
(.....)

15 Houve, durante o trabalho, situações em que sentiu risco, sentindo arrepio ou susto?
Preencha também se houver trabalho perigoso com outros funcionários.

(.....)
(.....)

<<Observações do encarregado de gestão>> quando a resposta é △ ou ×, verifique a situação concreta e o motivo e preencha a respeito da situação das medidas adotadas.

.....
.....
.....

Aprovação	Verificação	Elaboração

【Acompanhamento de 3 meses de admissão】

3 Observações quanto a educação em segurança e saúde

O trabalhador não especializado que recebe a educação em segurança e saúde não está habituado com o trabalho em si, por isso explique de forma simplificada sem usar palavras difíceis e, para não se tornar ensino em única direção, tome cuidado com os seguintes pontos:



Observações sobre a forma de ensinar

1) Ensinar colocando-se no lugar do aluno

O mais importante na educação é o aluno entender o conteúdo e executar na prática.

Para isso é importante se adequar ao nível e ritmo do aluno, e executar verificando a compreensão do aluno.

2) Ensinar de forma concreta

Mesmo que fale [direito], [com cuidado], não se transmite a sua [intensidade] facilmente. Explique com palavras concretas, p. ex., em vez de [misturar direito], diga [misture até que a cor fique totalmente uniforme; em vez de [segure com cuidado], diga [segure o fundo da caixa com as duas mãos]. É eficaz também mostrar amostras ou fotografias conforme a situação.

3) Mostrar o motivo

Se não ensinar o [motivo], não entenderá por que deve executar a tarefa em questão, e talvez não permaneça na memória do aluno. Explique não apenas [o que deve fazer/o que não se deve fazer], mas também [o motivo porque deve fazer/o motivo porque não se deve fazer] para que o aluno possa agir corretamente com base no motivo.

4) Ensinar em sequência adequada

Estude a sequência de explicação em que o aluno tenha facilidade de assimilar, p. ex., inicie por assuntos simples e introduza gradativamente assuntos mais difíceis. Mostre primeiramente o aspecto geral e em seguida explique o conteúdo dos itens individuais, etc.

5) Aproveite a instituição externa especializada

Não é fácil ensinar conteúdo especializado de forma eficaz e sistematizada. Realize a educação eficaz e de alta eficácia fazendo uso, conforme a necessidade, de instituições especializadas ou especialistas como consultor de segurança no trabalho, consultor de saúde no trabalho, etc.

Resposta 1: 1) fonte de risco, 2) risco, 3) acidente, 4) acidente de trabalho

Resposta 2: 1) padrão de trabalho, norma, regra 2) organização, ordem 3) desligar, chamar, esperar 4) corretamente 5) nunca, mão 6) traje 7) objetos pesados 8) inspeção 9) Pode acontecer 10) Risco

(4) educação em segurança e saúde considerando a forma de contratação

A educação em segurança e saúde no momento da contratação dos funcionários deve estar voltada para todos os trabalhadores independentemente da forma de contratação (funcionário regular, trabalhador de contrato temporário), idade e sexo. Entretanto, para alcançar resultado mais efetivo possível é desejável considerar a forma de contratação.

(Questões comuns)

- ◆ Quando funcionário regular trabalha junto com trabalhador de contrato temporário, é importante manter boa comunicação para prevenir acidentes. Principalmente quanto ao trabalhador terceirizado, é desejável ter cuidado para que ele não se sinta isolado na empresa onde trabalha.
- ◆ Realização de atividades conjuntas entre funcionário regular e trabalhador de contrato temporário em diversas iniciativas e em reuniões sobre segurança e saúde traz como resultado a melhora na comunicação.
- ◆ É necessário cuidado para não haver conflito entre os trabalhadores nas tarefas não regulares como inspeção e limpeza, como nas tarefas conjuntas.
- ◆ É importante o trabalhador treinar o uso do dispositivo de parada de emergência para que possa aplicar no momento de emergência.

1) Educação em segurança e saúde para trabalhador não especializado, voltada para trabalhadores terceirizados (pela empreiteira)

- ◆ Ao contratar trabalhador terceirizado, é necessário realizar a educação no momento da contratação.
- ◆ Ao mudar de empresa a trabalhar, é necessário realizar a educação na ocasião da alteração do conteúdo da tarefa.

(Questões a considerar)

- ◆ Com base no conteúdo da tarefa da empresa a trabalhar, realiza-se a educação em segurança e saúde sobre risco existentes no local de trabalho e método de trabalho seguro.
- ◆ Conheça os riscos e tarefas nocivas existentes na empresa a trabalhar, bem como o conteúdo da educação em segurança e saúde, e faça o trabalhador terceirizado compreender previamente sobre riscos e nocividades.
- ◆ Conheça o conteúdo da educação em segurança e saúde a ser realizada na empresa a trabalhar.

2) Educação em segurança e saúde para trabalhador não especializado, voltada para trabalhadores terceirizados (pela empresa receptora de mão de obra)

- ◆ Quando se atribui ao trabalhador terceirizado, tarefas de risco ou tarefas nocivas, assim classificadas pela legislação, é necessário realizar a educação específica.
- ◆ Ao mudar o conteúdo da tarefa do trabalhador terceirizado, é necessário realizar a educação na ocasião da alteração do conteúdo da tarefa.

3) Educação em segurança e saúde para trabalhador não especializado, voltada para trabalhadores estrangeiros

- ◆ É necessário adotar medidas em segurança e saúde pressupondo a ocorrência de acidentes por falta de comunicação, considerando as diferenças de línguas e hábitos.
- ◆ Considerando a dificuldade de realizar a educação em segurança e saúde com palavras, utiliza-se tanto quanto possível, ilustrações e vídeos para facilitar a compreensão visual.
- ◆ Quanto à sinalização de alerta, deve realizar a educação de forma que o seu conteúdo seja plenamente compreendido.
- ◆ É importante ensinar as palavras em japonês para comunicar a situação anormal.

4) Educação em segurança e saúde para trabalhador não especializado, voltada para trabalhadores idosos

- ◆ Ministre a educação sobre influência da redução da capacidade física e contramedidas.
- ◆ Como é difícil se adaptar aos fatos novos, deve-se realizar a educação repetidamente.

(Quanto a considerações concretas sobre medidas em segurança e saúde para idosos, vide a próxima página).

(Referência) Segurança na tarefa dos idosos

Atualmente é comum trabalhar até 65 anos. No entanto, tendo em vista o alto índice de acidentes de trabalho envolvendo idosos, está se tornando importante assegurar a segurança e saúde.

Há também caso do trabalhador que passa a trabalhar em atividade comercial depois de atingir idade avançada, tornando-se trabalhador não especializado, por isso é necessário elaborar as medidas de prevenção conhecendo suas características.

[Desafios dos idosos]

- ◆ **Redução da capacidade física**
 - Redução da força muscular
 - Redução da visão
 - Redução da audição
 - Redução da agilidade
- ◆ **Decisão por conhecimento e experiência**
 - Autoconfiante na experiência do passado
 - Há casos de menosprezar a regra
- ◆ **Difícil adaptação a fatos novos**
 - Deterioração da concentração/memória
 - Dependência do tradicional (passado)
- ◆ **Falta de habilidade para comunicar com jovens**
 - Dificuldade em perguntar aos jovens

[Medidas relativas aos idosos]

- ◆ **Estruturação do ambiente de trabalho**
 - Ao manipular objetos pesados, utilizam-se recursos auxiliares e trabalha-se em conjunto com várias pessoas.
 - Evitar trabalho com postura instável.
 - Corrimão e dispositivo antiderrapante nas escadas e rampas, eliminar desnível, providenciar sinalizações.
 - Iluminação clara, aumento do tamanho das letras de sinalizações.
 - Som de alarme alto. Transmitir as informações, não apenas por audição, mas também por visão.
 - Controle da velocidade da tarefa, eliminação de tarefas que necessitam de decisão ou reação instantânea.
- ◆ **Considerações quanto a gestão de tarefas**
 - Alocação na função que permita aproveitar a sua experiência
 - Deixar claro a divisão de atribuições no trabalho
 - Suficiente treinamento.
 - Verificação da sua compreensão.
- ◆ **Cumprimento da regra em plenitude**
 - Ensine o que pode acontecer caso não cumpra a regra.
 - Oriente para ser modelo para os jovens.
- ◆ **Promover a comunicação**
 - O gestor deve promover a comunicação de forma proativa.
 - Aconselhar os jovens a aprender com experiência e as dicas dos veteranos.

1 Faça o trabalhador entender que existem diversos riscos no local de trabalho

Há muitas opiniões enviadas pelos encarregados em segurança e saúde das unidades de trabalho informando que muitos dos trabalhadores iniciantes acham que o ambiente de trabalho é um local seguro.

A alta frequência de acidentes com trabalhador não especializado na atividade comercial está de acordo com o que foi explicado em [1 Há muitos acidentes de trabalho envolvendo trabalhador não especializado].

O primeiro passo para a segurança do trabalhador não especializado consiste em fazer com que ele entenda que existem diversos riscos no local de trabalho, para aumentar sua consciência em relação aos riscos.

Explique os casos reais de acidente de trabalho e faça o trabalhador entender em quais locais há quais tipos de risco.

1) Apresente os casos de acidentes de trabalho

Apresentar os casos de acidentes de trabalho é uma forma importante para fazer entender o risco do local de trabalho. É também altamente eficaz apresentar os casos de acidentes ocorridos na própria empresa.

Estão apresentados 6 casos detalhados, logo faça a explicação escolhendo os casos mais eficazes.

(Nota) Os casos detalhados foram obtidos em [casos de acidentes de trabalho] no [portal de segurança no ambiente de trabalho], buscando pelo tipo de atividade. Quanto a casos simplificados de acidentes, foram obtidos em [base de dados de acidente de trabalho (mortos e feridos)] do mesmo portal.

2) Apresente casos de "arrepio/susto"

Os casos de "arrepio/susto" também são eficazes. Além disso, apresentação dos casos de acidentes ocorridos na própria empresa será ainda mais eficaz.

(Nota) Os casos de "arrepio/susto" são de [Casos de "arrepio/susto"] do mesmo portal da (Nota) do 1) acima.

3) Obtenha vários casos de acidentes de trabalho

É altamente eficaz apresentar os casos de acidentes que tenham estreita relação com a tarefa atribuída ao aluno da educação em segurança e saúde.

Quando não encontrar neste manual o acidente que procura, poderá obter do [Portal de Segurança de Trabalho] do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social e outros portais diversos. Sobre os detalhes, vide a página 75.

(1) Apresente os casos detalhados de acidentes de trabalho

Para aumentar a consciência sobre segurança e saúde e fazer entender como se alcança trabalho seguro, é eficaz explicar com base nos casos reais de acidentes. Estão apresentados aqui os casos de acidentes que constam no [Portal de Segurança de Trabalho] do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social.

Para cada caso, vamos pensar juntos sobre quais são as causas e quais medidas devem ser tomadas. É eficaz para aumentar a consciência sobre segurança e saúde.

[Caso 1]

Ao passar pela porta batente e entrar no espaço de venda, escorregou-se no piso molhado e caiu.

[Situação de ocorrência de acidente]

Ao passar da área de trabalho para espaço de venda de comida preparada passando pela porta batente, escorregou-se no piso molhado e caiu.



[Causas]

- 1) O piso do espaço de venda estava molhada e não havia sido enxugado.
- 2) No local de passagem da área de trabalho para espaço de venda não havia tapete para enxugar o líquido impregnado no sapato.

[Medidas]

- 1) Quando perceber que o piso está molhado, enxugue imediatamente com rodo ou esfregão.
- 2) Faça patrulha periódica do local de trabalho para levantar os pontos com risco de ficarem molhados, e coloque tapetes nos locais correspondentes ou limpe/enxugue com frequência e, ao mesmo tempo, procure a causa e solucione.
- 3) Designe um responsável pela atividade em segurança e saúde na unidade de trabalho e realize, no local de trabalho, educação em segurança e saúde e treinamentos consistentes voltados aos trabalhadores para prevenir acidentes de tombamento.

[Caso 1]

Durante a tarefa de desmontagem do rolo do moedor de carne, colocou a mão pelo alimentador de carne e tentou empurrá-lo, quando a mão foi envolvida pelo rolo giratório.

[Situação de ocorrência do acidente]

- 1) O acidentado estava desmontando rolo da moedor de carne para executar a limpeza.
- 2) O procedimento correto de remoção do rolo consiste em segurar a parte tubular e puxar. Entretanto o acidentado colocou a mão pelo alimentador de carne para empurrar e acabou pisando o interruptor de pé, por isso o rolo girou e a mão foi envolvida.
- 3) Na etapa anterior à de remoção do rolo, que consiste em remover a peça denominada *plate*, estava ligando o interruptor de pé para proceder a remoção da peça.
- 4) A chave de energia estava danificada, por isso estava sempre em condição [ligada].



[Causa]

- 1) Estava limpando a máquina de processamento de carne sem desligá-la.
- 2) Não providenciou o conserto da chave danificada, deixando-a como estava.
- 3) Não desconectava o plugue de energia da tomada para desligar a energia. Além disso, não orientou os trabalhadores para proceder corretamente.
- 4) O procedimento de trabalho não estava claramente definido.
- 5) Educação em segurança não era satisfatória.
- 6) Não havia realizado a avaliação de risco

[Medidas]

- 1) Realizar limpeza depois de desconectar a energia elétrica e ao mesmo tempo utilizar o gabarito para peças conforme a necessidade.
- 2) Consertar a parte danificada e manter em condições para utilização.
- 3) Elaborar manual de procedimento de trabalho e divulgar aos trabalhadores envolvidos.
- 4) Executar plenamente a educação em segurança.
- 5) Introduzir a avaliação de risco.

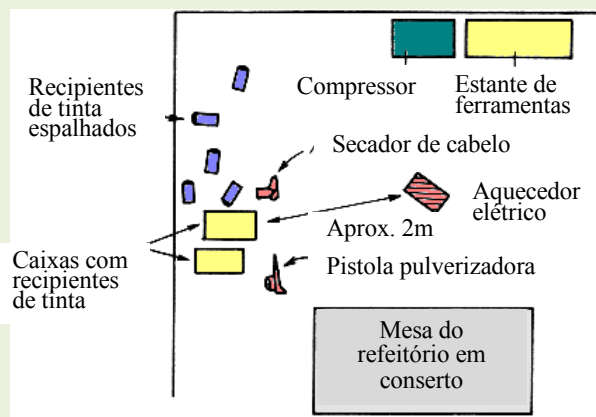
[Caso 3]

Acidente com explosão durante o trabalho de reparo de móveis

[Situação de ocorrência de acidente]

1) Outro empreendimento do estabelecimento T, além da venda móveis, é reparo de móveis de madeira, danificados por colisão. Quando é um reparo simples, é realizado num canto do depósito do estabelecimento (quando o reparo é complexo, realiza-se na fábrica da matriz).

2) No dia da ocorrência de acidente, houve solicitação de reparo da trinca na mesa do refeitório e foi iniciado o trabalho em uma parte do depósito do estabelecimento. A temperatura estava baixa nesse dia, que era em fevereiro, por isso a janela do depósito foi mantida fechada, e estava sendo usado aquecedor elétrico próximo ao local de trabalho para se aquecer.



3) O procedimento de reparo consiste em preencher a parte trincada com adesivo de ação instantânea, aplanar a superfície com lixa, efetuar pintura de base em azul, pintura de acabamento intermediário e acabamento final.

4) Ao finalizar a lixação, concluiu-se que o pulverizador da tinta de acabamento intermediário não estaria em boas condições, por isso extraiu-se três tubos de tinta em aerosol da caixa de papelão e aqueceu-se com secador de cabelo por 15 minutos.

5) Em seguida, ao iniciar a pintura com pistola pulverizadora de ar comprimido para pintura de base em azul, ocorreu uma explosão repentina no piso próximo ao local de trabalho, causando queimaduras em 2 trabalhadores que estavam próximos.

A situação após a explosão eram as seguintes:

[1] Alguns recipientes de tinta de acabamento intermediário haviam rompidos na base e o seu conteúdo estava espalhado.

[2] A danificação por queima da caixa de papelão que continha os tubos era a mais evidente.

[3] Parte do aquecedor elétrico posicionado aproximadamente a 2 metros da caixa de papelão estava danificada.

[Causas]

1) Parte do tubo (base) de tinta de acabamento intermediário rompeu-se por ter sido aquecido com secador de cabelo, espalhando o seu conteúdo.

2) As janelas do depósito estavam fechadas, por isso não havia arejamento satisfatório.

3) A substância da tinta (éter dimetílico) entrou em ignição e explodiu devido ao aquecedor próximo, que serviu de fonte de ignição.

[Medidas]

1) Deve-se adotar o método seguro para aquecer a tinta de acabamento intermediário, p. ex., imergir o tubo em água morna. E esse método de trabalho deve se tornar padrão e ser divulgado aos trabalhadores envolvidos.

2) Em locais que se manipula produtos perigosos como solvente orgânico, providencie ventilação necessária e proíba o uso de fogo, que poderá servir de fonte de ignição.

3) Providencie plena educação em segurança e saúde sobre a periculosidade no manejo do solvente orgânico, etc.

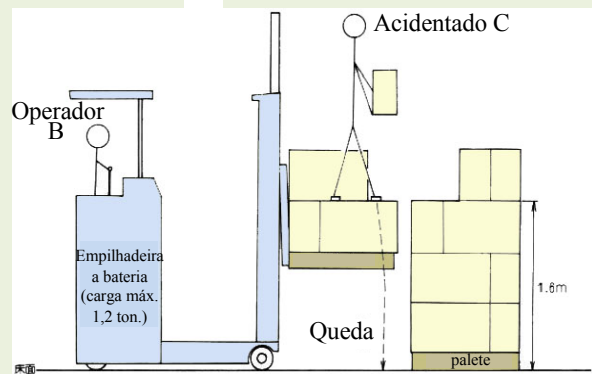
4) Providencie a estrutura de forma que o controle de segurança no dia a dia possa ser executada plenamente.

[Caso 4]

Queda durante o carregamento à empilhadeira

[Situação de ocorrência de acidente]

- 1) A empresa A é atacadista de bebidas alcólicas e produtos alimentícios. Durante o trabalho de recebimento e expedição de mercadorias, um trabalhador estava encarregado de operar a empilhadeira e outro de carga e descarga.
- 2) No dia da ocorrência do acidente, iniciou-se o trabalho às 9 horas, repetindo a tarefa de carga e descarga. Em torno de 15:40, na expedição de cerveja, *shouchú*, *sakê* e *mirin*, o trabalhador B ficou encarregado de operar a empilhadeira a bateria (carga máxima 1200 kg) e o trabalhador C, a carga da mercadoria.
- 3) Para colocar a carga no palete colocado acima do garfo da empilhadeira, o trabalhador C subiu na carga acima do palete, e com a paleta levantada, executou o carregamento repetidamente.
- 4) Ao tentar colocar a caixa de *mirin*, colocou um pé sobre engradado de *shochú*, quando este cedeu, e o trabalhador C caiu de costas segurando a caixa de *mirin*.



[Causas]

- 1) A empilhadeira estava sendo operada pelo trabalhador B, que não havia recebido treinamento técnico (operação sem habilitação).
- 2) A empilhadeira estava sendo usada para finalidade indevida, a de descer e levantar pessoas, e o trabalhador C estava executando tarefa de carregamento no local alto e instável, acima do palete.
- 3) Não havia designado o condutor do trabalho para a atividade envolvendo a empilhadeira.

[Medidas]

- 1) Nunca deve permitir a operação da empilhadeira (carga máxima acima de 1 tonelada) pela pessoa não habilitada.
- 2) No trabalho com uso de empilhadeira, deve designar o condutor do trabalho, que deve conduzir o trabalho conforme o plano de trabalho.
- 3) Evitar o trabalho em paleta no lugar alto e instável usando base simplificada.
- 4) Quando se empilha em altura considerável dentro do depósito, como no caso de bebidas alcólicas, instale escada móvel com dispositivo antiderrapante como meio de subida e descida.
- 5) Quando se carrega ou desmancha a pilha de carga (*hai*) de altura superior a 2 metros, designa-se o encarregado da tarefa, que orientará diretamente sobre o método e sequência do trabalho de carregamento ou desmanche da pilha.

[Caso 5]

Durante a inspeção da placa laminada, houve desmoronamento das lâminas empilhadas.

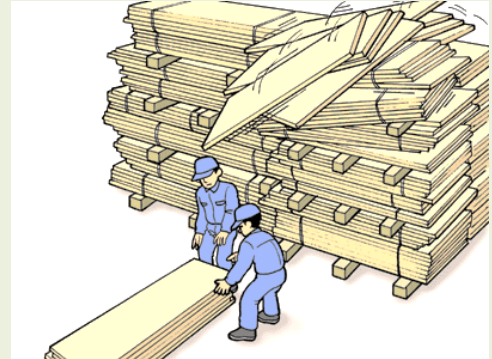
* carga empilhada é denominada de [hai (pilha)]

[Situação de ocorrência de acidente]

1) Nos dois lados do corredor, situado no centro do piso de concreto, havia pilhas^(Nota 2) de lâminas^(Nota 1)

(Nota 1) madeira processada em espessuras de 0,12 a 0,6mm, utilizado para revestimento de acabamento dos móveis, material de construção, etc.,

(Nota 2) Cada pilha contém centenas de lâminas, com peso entre 20 e 50kg.



- 2) Houve ordem do diretor executivo na reunião matinal, para quem não estiver ocupado auxiliar a inspeção das lâminas a serem apresentadas em uma exposição. As 5 pessoas que participaram da reunião (incluindo diretor executivo e diretor gerente) mais uma pessoa participaram do trabalho de inspeção a partir de 9 horas.
- 3) O trabalho de inspeção foi realizado em grupos de 2 pessoas cada, e consistia em desmanchar o pacote removido da pilha, colocar 20 a 30 lâminas juntas no chão e inspecionar a superfície da lâmina que estava no topo.
- 4) Em torno de 9h25, uma das pilhas que estava no lado norte do depósito desmoronou de repente fazendo barulho.
- 5) O diretor gerente que estava perto gritou “cuidado!”, mas não deu tempo. O diretor executivo e um trabalhador foram atingidos por aproximadamente 30 pacotes de lâminas. O diretor executivo sofreu fratura no crânio e faleceu. Outro trabalhador ficou afastado por 7 dias.

[Causas]

- 1) A pilha estava alto e em condições instáveis.
- 2) Não havia verificado as condições da pilha antes de iniciar o trabalho.
- 3) Não havia providências para prevenir o desmoronamento da pilha.
- 4) Não havia sido designado o responsável pelo trabalho de pilha.
- 5) Não havia consciência quanto à periculosidade da pilha.

[Medidas]

- 1) Dispor a pilha em forma de cerquilha e com altura limitada para manter a estabilidade.
- 2) Realizar a organização e ordem do depósito e ajustar o espaçamento e altura das pilhas.
- 3) Tomar providências para prevenção ao desmoronamento das pilhas, p.ex., amarrando-as com corda.
- 4) Designar um responsável pelo trabalho de pilhas e atribuir a ele a tarefa de condução do trabalho.
- 5) Executar a educação aos trabalhadores que atuarão no trabalho de pilha, por ex., sobre a forma segura de empilhar.

[Caso 6]

Sofreu queimadura com óleo que respingou, durante o trabalho de remoção de resto de fritura da fritadeira, na cozinha.

[Situação de ocorrência de acidente]

- 1) Em torno de 19 horas, os três trabalhadores A, B e C iniciaram a limpeza da cozinha depois de concluir o preparo da comida a ser vendida naquele dia.
- 2) Para remover o resto de fritura acumulado no tanque de óleo, o trabalhador A desligou a energia da fritadeira e executou o resfriamento natural do óleo do tanque (170°C, 30 litros). Aproximadamente 30 minutos depois, o trabalhador A levantou a alavanca para tirar o aquecedor do tanque de óleo da fritadeira, fixou-o com peça de metal e removeu o resto de fritura com peneira.
- 3) Depois disso, para retornar o aquecedor para a posição original, removeu a peça de metal segurando a alavanca com a mão. Nesse momento a mão dele escorregou devido a óleo impregnado na alavanca, o aquecedor caiu no tanque de óleo. O óleo respingou e atingiu o A causando queimaduras. Além dele, B e C que estavam trabalhando junto com A na cozinha também sofreram queimaduras.
- 4) Originalmente, o controle da altura do aquecedor de óleo da fritadeira era executado por sistema hidráulico, não havendo risco de cair no óleo de forma repentina. Entretanto o dispositivo hidráulico havia sido retirado por atrapalhar em cozinha com pouco espaço e foi reformado para sistema manual.
- 5) O traje dos trabalhadores A, B e C era o mesmo do trabalho de cozinha e não estavam usando aparato de prevenção contra óleo que respinga, como luvas.
- 6) Essa loja havia designado o gerente D como promotor em segurança e saúde, mas ele não havia elaborado o manual de procedimento de trabalho incluindo o trabalho de remoção de resto de fritura da fritadeira, nem havia realizado educação em segurança e saúde sobre o risco de queimadura por óleo quente.



[Causas]

- 1) Sistema hidráulico para elevação do aquecedor reformado para sistema manual. Originalmente, o controle de altura do aquecedor de óleo da fritadeira era executado por sistema hidráulico, entretanto havia sido reformado para sistema manual. Por isso havia risco de a mão escorregar devido ao óleo impregnado, e o aquecedor descer brusamente.
- 2) Não estava usando traje para se proteger quando o óleo respingasse, durante o trabalho de limpeza.
- 3) Não havia manual de procedimento de trabalho sobre remoção de resto de fritura da fritadeira.
- 4) Não havia realizado educação em segurança e saúde aos trabalhadores sobre o manejo do óleo em alta temperatura.

[Medidas]

- 1) Realizar a reforma para o aquecedor não descer brusamente. Reformar a fritadeira para evitar a queda brusca do aquecedor, retornando ao sistema hidráulico.
- 2) Determinar o uso de trajes para proteção contra respingo de óleo em alta temperatura.
- 3) Elaborar o manual de procedimento de trabalho sobre a tarefa de remoção de resto de fritura e determinar cumprimento fiel aos trabalhadores.
- 4) Executar a educação em segurança e saúde periodicamente aos trabalhadores sobre o risco por respingo de óleo em alta temperatura, manejo dos instrumentos e procedimento de trabalho.

(2) Apresentação dos casos de "arrepio/susto"

Apresentamos os casos de acidente de trabalho do [Portal de Segurança no Ambiente de trabalho] do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social conforme o tipo de acidente.

Depois do [pode acontecer] da página 33, tente introduzir o [pode acontecer] nos casos a seguir.

<A Casos de tombamento

Caso (1)

Ao tentar pegar caixa de mercadoria da parte superior da prateleira do depósito, tropeçou numa caixa abandonada no chão e quase tombou segurando a caixa de mercadoria.

<Causa>

- 1) Como a atenção estava direcionada à caixa de mercadoria situada em lugar alto, estava distraído com o chão.
- 2) Havia caixa abandonado no corredor do depósito atrapalhando o trabalho.

<Medidas>

- 1) Ao pegar objeto em lugar alto, use uma base estável.
- 2) Deixe o interior do depósito organizado e em ordem para que objetos abandonados não atrapalhem o trabalho e locomoção.



Caso (2)

Durante a tarefa de carregamento, quando estava deslocando da cozinha da padaria para estacionamento segurando a bandeja de pão com as duas mãos, não percebeu que havia bandeja vazia no chão, tropeçou e caiu.

<Causa>

- 1) Como a bandeja é larga, estava difícil de enxergar o chão. E a bandeja vazia estava abandonada no corredor de trabalho.
- 2) Checagem de segurança do corredor de trabalho não estava satisfatória.

<Medidas>

- 1) Mesmo que seja objeto utilizado no trabalho (necessário para trabalho), não abandone no corredor. Antes de iniciar o trabalho, cheque a segurança do corredor.
- 2) Quando se transporta bandejas empilhadas, limite a quantidade para poder visualizar à frente.



Caso (3)

Em torno de uma hora da madrugada, durante a tarefa de transporte de bandejas, escorregou no chão congelado e quase tombou.

<Causa>

O chão estava congelado.

<Medidas>

- 1) Usar sapato difícil de escorregar.
- 2) Manter o local de trabalho de transporte iluminado.
- 3) Sinalizar os locais suscetíveis de congelamento no período de inverno.



Caso (4)

Em torno de 8:30, durante trabalho de fritura na cozinha para preparo de alimentos, escorregou no óleo espalhado no chão e tombou.

<Causa>

Limpeza do chão não estava satisfatória.

<Medidas>

- 1) Usar sapato difícil de escorregar.
- 2) Instalar o cercado para evitar que óleo esparrame pelo chão.
- 3) Antes de iniciar o trabalho, remova totalmente o óleo.



Caso (5)

Em torno de 14:30, após a entrega da mercadoria, quando estava andando empurrando o carrinho plataforma, a roda do carrinho caiu no canal. Como o carrinho parou repentinamente, o trabalhador tropeçou e caiu.

<Causa>

Não reparou na existência do canal.

<Medidas>

- 1) Evitar desnível no corredor para passagem de carrinho plataforma e providenciar tampa para o canal.
- 2) O local onde há degrau, o canal deve ser sinalizado para chamar atenção.



Caso (6)

Em torno de 15:00, durante o atendimento ao cliente no espaço de venda do segundo andar, perdeu equilíbrio ao levantar uma caixa contendo papel no tamanho B4 (5 resmas de 500 folhas cada), tombou e quase colidiu violentamente com canto da mesa.

<Causa>

- 1) Levantou objeto pesado sem abaixar suficientemente os quadris.

<Medidas>

- 1) realizar a educação sobre o método básico de manejo de objetos pesados, incluindo a prevenção à lombalgia.
- 2) Faça o possível para não deixar objetos na área de trabalho.



<B Casos de lombalgia>

Caso (1)

Em uma escada íngreme no hall de entrada do destinatário da entrega, ao tentar levantar, de uma vez, um galão de polietileno com querosene (18 litros) em cada uma das mãos, acabou torcendo os quadris.

<Causa>

Tentativa de levantar objeto pesado de uma vez.

<Medidas>

- 1) Ao levantar, não o faça de uma vez. Abaixar suficientemente os quadris e levante devagar esticando o joelho.
- 2) O peso manipulado por trabalhador homem acima de 18 anos, apenas com força humana, deve ser limitado a 40% do seu peso.
- 3) O peso manipulado pela trabalhadora mulher acima de 18 anos deve ser limitado em torno de 60% do peso que trabalhador homem pode manipular.



Caso (2)

Em torno de 11:30, durante o trabalho de venda de produtos hortigranjeiros em frente ao supermercado, ao tentar levantar a caixa contendo maçã, acabou torcendo os quadris, mas depois de concluído a tarefa não constatou anormalidade.

<Causa>

Levantou a caixa com postura não natural.

<Medidas>

- 1) Abaixar suficientemente os quadris e levantar a caixa no colo.



Caso (3)

Ao levantar o recipiente de arroz (contendo 8 quilos de arroz lavado) com as duas mãos para instalá-lo na panela de arroz localizada na cozinha, sentiu forte dor no lombar.

<Causa>

Tentou levantar objeto pesado com a postura curvada.

<Medidas>

- 1) Para levantar o objeto, aproxime o seu corpo do objeto, posicione uma perna ligeiramente à frente, dobre o joelho, abaixe bem os quadris, segure o objeto e levante-se gradativamente esticando o joelho.
- 2) Para locomover objetos pesados, utilize carrinho plataforma sempre que possível.



<C Queda>

Caso (1)

Ao chegar no trabalho, quando estava descendo para vestuário do 1º subsolo manipulando o smartfone, pisou em falso e quase sofreu queda.

<Causa>

Como estava caminhando manipulando o smartfone, não estava prestando atenção ao chão nem à frente.

<Medidas>

Não usar o smartfone enquanto caminha e, principalmente enquanto está subindo ou descendo a escada. Sempre pare de caminhar para usar o smartfone.



Caso (2)

Em escritório, subiu na cadeira com rodas para tentar pegar os documentos que estavam no armário de 2,5 metros de altura, a cadeira se moveu, perdeu o equilíbrio e quase caiu.

<Causa>

Utilizou a cadeira com rodas como base para pegar os documentos do armário na altura que não se podia alcançar.

<Medidas>

- 1) Ao pegar documentos ou livros na parte alta do armário, não use cadeira como base. Use uma base apropriada ou escada dobrável com trava de abertura acionada.
- 2) Fixe o armário firmemente na parede.



Caso (3)

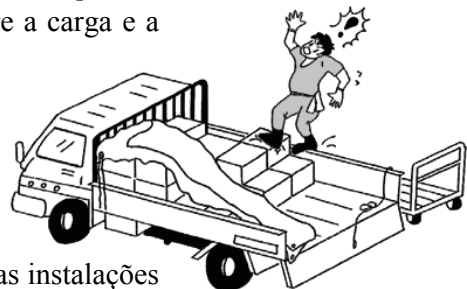
Depois de carregar 25 caixas de papelão contendo material de piso (15kg cada), começou a cobri-las com lona. Fixou a lona do lado esquerdo, cobriu toda face com lona, e ao se locomover no espaço entre a carga e a tampa lateral da carroceria, desequilibrou-se e quase caiu.

<Causa>

- 1) Locomoveu-se por cima da tampa lateral da carroceria e da caixa de papelão inseguras.
- 2) Estava com pressa, por isso não observou o chão.

<Medidas>

- 1) Para o trabalho de carga e descarga no caminhão, preparar as instalações de base de apoio seguras.
- 2) Para o trabalho de colocação e remoção de lona, prepare a base para trabalho e procure não trabalhar com o piso em condições inseguras.
- 3) Use chapéu de proteção.



Caso (4)

No depósito de mercadorias, o trabalhador pegou a mercadoria da prateleira usando escada dobrável, e ao tentar descer com mercadoria na mão, a escada balançou, e ele pulou da escada.

<Causa>

- 1) A escada não estava travada.
- 2) Tentou descer a escada segurando mercadoria com as duas mãos.

<Medidas>

- 1) Deve sempre acionar a trava da escada dobrável.
- 2) Ao subir ou descer, deixar pelo menos uma mão livre para segurar a escada.
- 3) Quando a mercadoria é grande, trabalhar em duas pessoas para o trabalhador acima da escada entregar a mercadoria em mãos ao trabalhador que está no chão.



Caso (5)

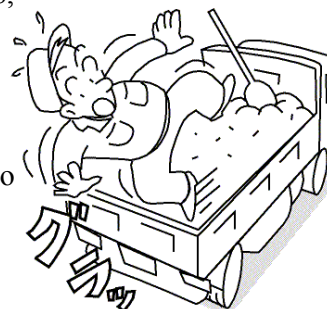
Em torno de 14:00, quando estava nivelando o cascalho que havia concluído de carregar na carroceria do caminhão, perdeu o equilíbrio, quase caiu da carroceria, por isso acabou pulando.

<Causa>

- 1) Era um trabalho instável em cima da carroceria do caminhão.

<Medidas>

- 1) Trabalhar usando cinto de segurança no lugar em que há equipamento para instalação do cinto.
- 2) Trabalhar usando chapéu de proteção.
- 3) Instalar a base de trabalho e trabalhar de fora do caminhão.



Caso (6)

Em torno de 13hs, quando estava descendo a escada da loja carregando manequim, escorregou-se na escada que estava molhada por causa da chuva, pisou em falso e quase caiu para andar inferior.

<Causa>

- 1) Não conseguia ver o chão, obstruído por manequim.
- 2) A escada estava molhada.

<Medidas>

- 1) Descer a escada segurando o corrimão com uma mão.
- 2) No dia de chuva é perigoso os clientes levarem queda, por isso chame atenção dos trabalhadores para enxugar a escada e o piso cuidadosamente.



< D Casos de corte/arranhão >

Caso (1)

Na tarefa de fatiamento do pão de forma na fábrica de pão, quando estava empurrando o pão contra fatiador com a mão, o dedo quase tocou a lâmina.

<Causa>

- 1) Estava fatiando o pão de forma empurrando com a mão, sem usar a placa empurradora.

<Medidas>

- 1) Ao usar o fatiador, deve usar a placa empurradora para empurrar o pão.



Caso (2)

Quando estava executando a tarefa de cortar o peixe congelado (bonito) com a faca sobre a mesa de processamento, a faca que estava sendo segurada com a mão direita escorregou e quase tocou o polegar da mão esquerda.

<Causa>

Não estava usando a luva de proteção para prevenir o corte.

<Medidas>

- 1) Fazer educação sobre a postura de trabalho e a forma de segurar, cortar, etc. de acordo com o tipo de peixe congelado a processar.
- 2) Determinar o uso de luvas.



Caso (3)

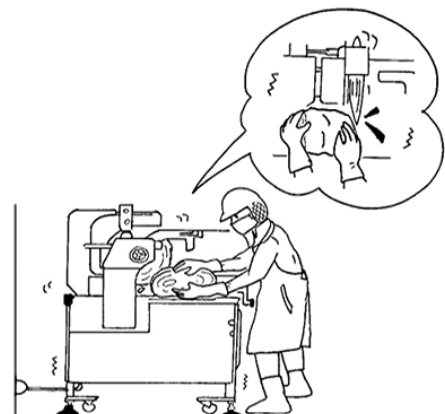
No espaço de processamento de carne do supermercado de produtos alimentícios, durante a tarefa de cortar a carne suína no tamanho de venda a varejo, o dedo médio da mão direita quase tocou a lâmina giratória do fatiador, que estava sem a cobertura de proteção.

<Causa>

- 1) Não havia cobertura de proteção na lâmina giratória.
- 2) Estava segurando a matéria-prima diretamente com a mão.

<Medidas>

- 1) Colocar a cobertura na parte não utilizada da lâmina giratória do fatiador.
- 2) Ao segurar a matéria-prima, usar instrumento apropriado e não segurar diretamente com a mão.



Caso (4)

Em torno de 17:00, durante a tarefa de corte de madeira dentro da fábrica, ao tentar remover o resto de madeira da serra circular com a mão esquerda, a mão direita tocou a chave, a serra circular começou a girar repentinamente e quase cortou a mão esquerda.

<Causa>

Não havia cobertura de proteção na lâmina da serra.

<Medidas>

- 1) Instalar cobertura para impedir o contato com a lâmina.
- 2) Usar tipo de chave que não liga com facilidade.



Caso (5)

Em torno de 19:00, após o término do trabalho de processamento de carne usando moedor de carne, ao desligar a energia e aproximar a mão à lâmina de saída do moedor para limpeza da máquina, o dedo quase tocou a lâmina que ainda estava girando por inércia.

<Causa>

- 1) Aproximou a mão à lâmina logo após desligar a energia.

<Medidas>

- 1) Quando vai lavar a máquina, sempre desligue a energia na sua fonte (serve também para ganhar tempo até a máquina parar de se mover).
- 2) Deve expor o aviso de que a rotação da máquina não para de repente.



Caso (6)

Em torno de 10:00, durante a produção de ingrediente de sushi, ao puxar com força a tábua de corte que estava colado à plataforma de trabalho, a faca que estava em cima da tábua saltou e quase cortou a mão.

<Causa>

- 1) Estava tentando mover a tábua de corte com a faca em cima.

<Medidas>

- 1) Não deixe a faca em cima da tábua de corte quando não estiver usando.
- 2) Determinar o local para guardar a faca.



Caso (7)

Em torno de 8:30, quando estava cortando com estilete o papelão de base para ser usado na exibição do produto, colocou força em demasia e quase cortou a coxa direita.

<Causa>

Acabou puxando o estilete com força.

<Medidas>

- 1) Exponha a lâmina do estilete o mínimo possível.
- 2) Tome cuidado com a posição que permanece durante o trabalho.



<E Casos de ser prensado/ser envolvido>

Caso (1)

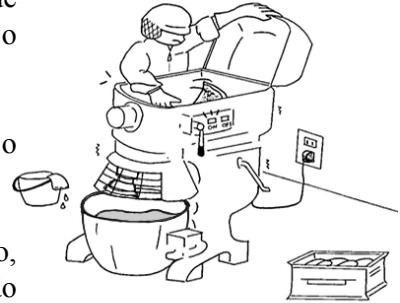
Na fábrica de processamento de carne do supermercado de produtos alimentícios, desligou a chave do misturador para remover pedaços de carne aderido para mudar o tipo de carne, mas colocou a mão com o moedor ainda em movimento e quase foi envolvido.

<Causa>

Aproximou a mão depois de desligar a chave ainda com o misturador em movimento.

<Medidas>

- 1) Promover alteração no misturador, por meio de intertravamento, para permitir a abertura da tampa somente após a parada da rotação da lâmina misturadora.
- 2) Antes de colocar a mão, desligue a energia, desconecte o plugue, coloque a placa sinalizadora [Não ligue] e certifique-se de que a lâmina misturadora esteja parada para iniciar o trabalho.



Caso (2)

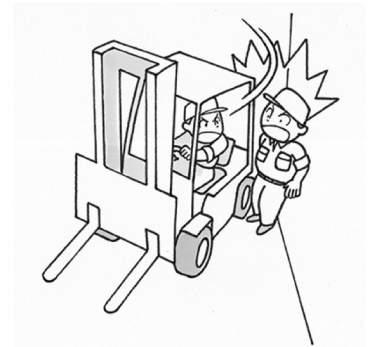
Estava de pé dentro do depósito, no lado esquerdo da empilhadeira, trocando palavras com o operador para inspeção do produto. Quando a empilhadeira girou para a direita e partiu, foi prensado entre a parte traseira esquerda da empilhadeira e a parede do depósito.

<Causa>

O operador da empilhadeira acionou a empilhadeira sem verificar a posição do trabalhador de inspeção. E o trabalhador de inspeção não se deslocou para uma posição segura antes do acionamento da empilhadeira.

<Medidas>

Antes da operação e partida da empilhadeira, deve apontar com os dedos e pronunciar em voz alta: [direita ok, esquerda ok, à frente ok], e verifique se a segurança em volta está satisfatória. E as pessoas que trabalham em volta da empilhadeira devem permanecer na posição segura, visível ao operador.



Caso (3)

Durante a tarefa de seleção de mercadorias a despachar no centro de distribuição, ao tentar mudar a direção do carrinho palete, o pé quase foi prensado pela roda que virou.

<Causa>

Não prestou atenção o suficiente à roda do carrinho palete que virou.

<Medidas>

Durante o movimento do carrinho palete, faça o possível para utilizar o sapato de segurança. E também, ao mudar a direção, não mova o carrinho palete quando a parte frontal do seu corpo não estiver alinhado com a linha de centro do carrinho.



2 Faça com que o trabalhador tenha consciência de risco por meio de [pode acontecer]

Para o trabalhador entender que há riscos no ambiente de trabalho, sempre havendo possibilidade de acontecer acidente de trabalho, promova iniciativas para conscientizá-lo do risco por meio de [pode acontecer].

[“Pode acontecer” das pessoas]

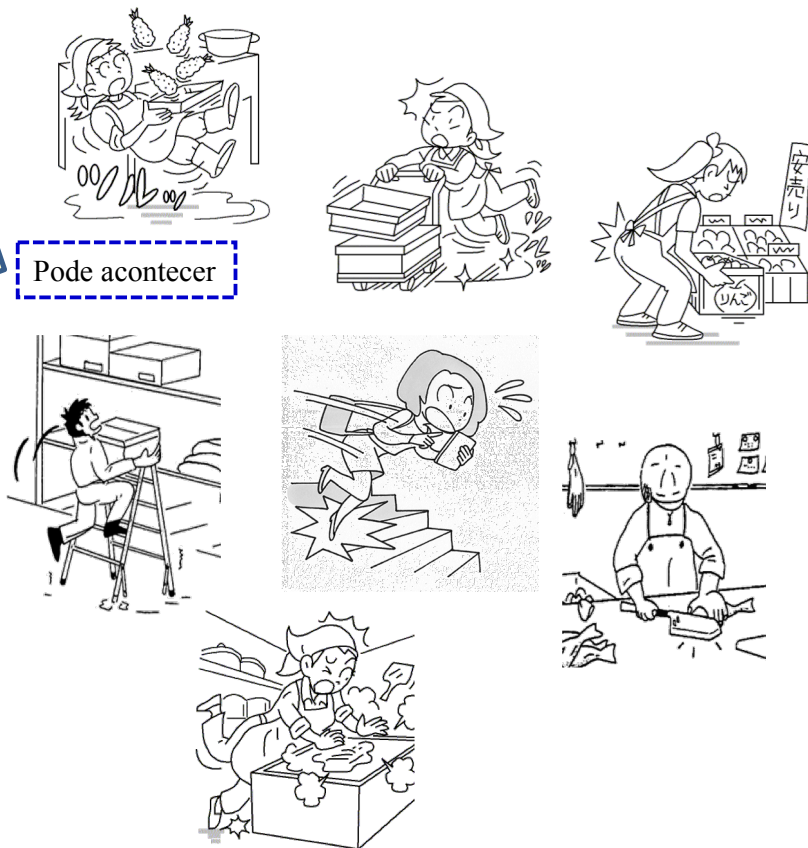
Trabalhe com consciência de que [pode acontecer]

As pessoas podem [tropeçar], pode [cair] de um lugar alto. Faça o trabalhador conscientizar-se de que tais perigos podem acontecer.

A pessoa pode:

- escorregar
- tropeçar
- machucar o lombar
- cair
- cair rolando
- cortar-se
- queimar-se
- Sofrer choque elétrico
- intoxicar-se com gás
- sentir falta de ar
- ser atingida por produtos perigosos

Pode acontecer



Por exemplo, seguintes perigos podem acontecer:

- Quando estiver se locomovendo, [pode escorregar] ou [pode tropeçar]
- Se levantar objeto pesado, [pode machucar o lombar]
- Se tentar pegar algum objeto usando escada dobrável, [pode cair]
- Se estiver descendo a escada vendo smartphone, [pode cair e rolar]
- Se estiver usando faca, [pode cortar a mão]
- Se estiver usando aquecedor, [pode queimar-se]
- Se realizar a limpeza com máquina em movimento, [pode ser envolvido]

["Pode acontecer" dos objetos]

Trabalhe com consciência de que [pode acontecer]

Objeto pode se mover de repente, pode cair. Faça o trabalhador conscientizar-se de que podem acontecer tais perigos.

Objeto pode:

- mover-se
- girar
- voar
- cair
- soltar-se
- queimar-e
- tombar
- desmoronar
- explodir
- vaziar



Pode acontecer



Por exemplo, seguintes perigos podem acontecer:

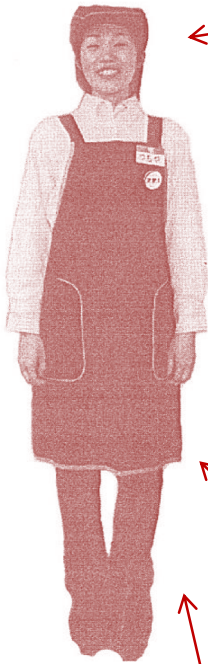
- A máquina [pode mover-se de repente]
- Se a máquina estiver em movimento, [pode ser envolvido] pela máquina.
- Cargas empilhadas [podem cair]
- Carrinho gaiola estacionado [pode tombar], [pode se mover]
- Se estiver trabalhando com chave geral ligada, a máquina [pode mover-se] de repente.

~ Faça o trabalhador entender que existem diversas regras e atividade de segurança e saúde

(1) Trabalho seguro começa com traje correto

Como há contato com clientes, é importante manter a aparência correta, considerando a segurança. Quando se manipula produtos alimentícios, a sensação de higiene é importante.

O exemplo abaixo é a aparência correta do caixa (sexo feminino) do supermercado de produtos alimentícios. É também um bom método mandar checar o próprio traje no espelho, como no exemplo abaixo da obra de construção civil.



1 Cabeça

- (1) Cabelo na frente: se cobrir as sobrancelhas, prenda-o com grampo.
- (2) Cabelo atrás: quando estiver comprido, deve ser juntado e colocar para fora do arco do boné.
- (3) Cor do cabelo: cor natural. Se vai tingir, faça-o conforme a cor da amostra (decisão da chefia).
- (4) Brinco: 1 por lóbulos. Brinco pendurado não é permitido.
- (5) Maquiagem: discreta (cílios postiços, linha d'água, etc.)
(Está indicando também exemplo de cabelo na frente inadequado).

1 Camisa

- (1) Botões: fechar todos
- (2) Barra: não colocar dentro da calça.
- (3) Roupas para frio: em regra, usar por baixo da camisa (quando não for possível, pode usar cardigã preto, azul escuro ou cinza entre camisa e avental).
- (4) Manga: em regra, não dobrar.

4 Calça

Não arrastar a barra no chão

5 Sapato

- (1) Sola: não esmagar com os pés.
- (2) Cor: branca, preta ou marrom, evitando cores muito chamativas.

3 Avental

- (1) Loop esquerdo na altura do peito: fixar o crachá.
* Distintivo de aprendiz deve ser fixado abaixo do crachá.
- (2) Suspensório: não torcer.
Quando a corda da cintura for longa, passar por loop.
- (3) Bolso: não colocar objetos em excesso.
- (4) Avental: Sistema de opção entre longo e curto.

(Exemplo de caixa (sexo feminino) do supermercado de produtos alimentícios)



Chegar o próprio traje no espelho

Com base na concepção [Em primeiro lugar, a base da segurança é o traje], cheque o próprio traje antes de iniciar o trabalho.

1) Pontos a observar

Instalar no local visível para quem ingressar no pátio para que possa ser visualizado assim que ingressar.

2) Características

Mostrar os pontos importantes por meio de desenho e colocar espelho ao lado para permitir a checagem.

(Da seleção dos casos de 『Tornar a segurança visível』 (Secretaria de Trabalho e Osaka))


(2) Aplicação do procedimento de trabalho

Em alguns casos não há procedimento de trabalho em forma escrita, mas normalmente está sempre presente onde há trabalho. O procedimento de trabalho em forma de documento, acrescido de questões necessárias sobre segurança e saúde constitui o manual de procedimento de trabalho.

O manual de procedimento de trabalho é elaborado para buscar a forma de eliminar [situações forçadas], [desperdícios] e [irregularidades], permitindo trabalhar em segurança e com eficácia.

Naturalmente está indicado o que é necessário e o que não pode ser feito. Logo faça o trabalhador entender o motivo dessa determinação por meio de educação em segurança e saúde, e determine o cumprimento fiel.

É importante também revisar o procedimento de trabalho por meio da avaliação de risco e torná-lo mais seguro possível.

<p><Aplicação do procedimento de trabalho></p> <p>Trabalhe seguindo o manual de procedimento de trabalho</p> 	<ol style="list-style-type: none">1) Siga fielmente o procedimento de trabalho (manual) e nunca trabalhe com procedimento diferente. Em especial, compreenda plenamente a necessidade do dispositivo de segurança, e nunca desligue ou neutralize a sua função.2) Treine repetidas vezes o procedimento descrito no manual de instruções do trabalho para assimilá-lo.3) Cumpra a legislação específica e regras do local de trabalho sobre aquilo que deve e não deve ser feito, do ponto de vista de segurança.4) Quando não conhece o procedimento de trabalho, não deixe de aprender. Sempre tire a dúvida com o responsável.5) Tome cuidado com ferimento devido ao descuido por ter se acostumado ao trabalho. Não faça movimentos imprudentes ou agressivos.
--	---

(Referência)

É importante realizar a educação, no momento de ingresso do trabalhador na empresa, sobre o manejo dos equipamentos e ferramentas relacionados ao trabalho do setor para onde foi designado.

Estão apresentados na próxima página, os exemplos de material para educação no momento do ingresso à empresa. Conforme apresentado em P14, é muito eficaz para trabalhador não especializado indicar o motivo por que deve proceder de tal forma, e os pontos que exigem especial atenção.

(3) Aplicação de 4S/5S

4S é o inicial das palavras em japonês [SEIRI (organização)], [SEITON (ordem)], [SEISÔ (limpeza)] e [SEIKETSU (higiene)], e a atividade para executar plenamente esses itens é denominado de Atividade 4S. Algumas vezes denomina-se 5S (atividade) incluindo [SHÚKAN (SHITSUKE) - hábito (disciplina)], que consiste em assimilar o 4S.

É uma iniciativa de base para execução do trabalho em segurança, com saúde e de forma eficaz. Vamos iniciar com plena execução de 4S.

Em relação a produtos alimentícios, atividade 5S é considerado importante também pelo aspecto de prevenção à intoxicação alimentar e contaminação por objetos estranhos. Vamos executar a atividade 5S com foco em segurança e saúde no trabalho.



1) SEIRI (ORGANIZAÇÃO)

Separe o que precisa daquilo que não precisa e descarte o que não precisa.

(Se houver objeto desnecessário, pode tropeçar e tombar, e o fluxo do trabalho também será prejudicado).

2) SEITON (ORDEM)

Determine o local para guardar, de forma que possa retirar a quantidade necessária do produto necessário no momento necessário. Sempre retorne ao local original após o uso.

(Se ficar procurando, reduzirá a eficiência do trabalho. No caso de produtos alimentícios, identifica-se facilmente a falta de utensílios por meio da ORDEM e descobre-se rapidamente a contaminação por objetos estranhos).

3) SEIKETSU (HIGIENE)

Deve estar limpo, sem sujeiras. Não apenas o local e instalações de trabalho, tanto uniforme como o próprio trabalho deve se manter higiênicos.

(é necessário para manter o funcionamento regular das máquinas. Além disso, no local de trabalho que manipula produtos alimentícios é indispensável manter o ambiente higiênico e limpo, até mesmo pelo aspecto de prevenção de intoxicação alimentar).

4) SEISÔ (LIMPEZA)

Remover a sujeira e lixo do local de trabalho e das máquinas e instalações.

(É importante limpar o chão molhado, mesmo pelo aspecto de prevenção ao tombamento).

5) SHÚKAN (SHITSUKE) [HÁBITO (DISCIPLINA)]

Deve assimilar o hábito de cumprir o procedimento de trabalho determinado pela empresa. Não tomar atitudes egocêntricas como [tenho preguiça] ou [é melhor fazer do meu jeito]. Adquirir o hábito de realizar repetidas vezes.

(Não basta saber a respeito de ORGANIZAÇÃO, ORDEM, HIGIENE E LIMPEZA. É importante fazer com que se torne um hábito para poder realizar na prática).

<Apresentação do exemplo de iniciativa de 2S em atividade varejista integrada>

Fortalecimento do poder de vendas e aumento da produtividade usando a atividade 2S como base

~ 2S é rentável ~

1. Aspecto geral

[2S] é a base da atividade em segurança e saúde, e ao mesmo tempo, é a base da atividade kaizen (melhoramento) do local de trabalho.

A empresa A executou há 10 anos, por decisão do presidente, a atividade kaizen em grupo pequeno, com base em 2S, fazendo-o evoluir para atividade kaizen com objetivo de fortalecer a venda e melhorar a produtividade. Para isso, aprendeu o método prático de uma montadora de automóveis.

Atualmente é realizado periodicamente a todo ano, o treinamento para que todos funcionários e trabalhadores de tempo parcial compreendam a respeito da atividade kaizen. Em cada seção de todas as lojas há engajamento em iniciativas em grupos pequenos, de atividades baseadas em 2S, realizando eventos como apresentações na loja, competições regionais e nacionais, premiação dos casos de excelência e promovendo evolução horizontal dos exemplos, o que está trazendo grandes resultados em forma de fortalecimento de vendas e aumento da produtividade de toda a empresa.

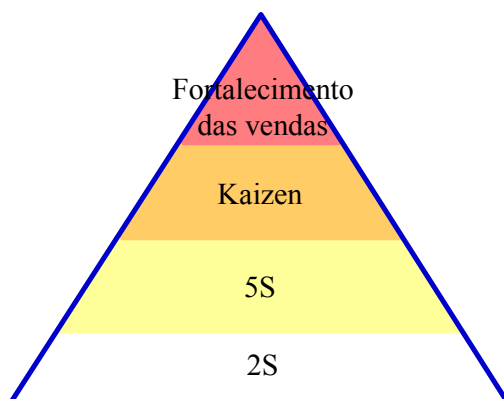
Havia no início, a sensação entre os funcionários de que [estava sendo obrigado a fazer]. Mas perceberam a melhora, e nunca a piora, do ambiente de trabalho por meio das atividades kaizen, por isso atualmente demonstram muita vontade em participar.

2. Concepção básica

2S é o alicerce da atividade kaizen. Concluindo o 2S é que, finalmente, consegue-se desenvolver a atividade de [kaizen do trabalho] e [kaizen de vendas] visando o fortalecimento das vendas e aumento da produtividade.

Por meio da atividade kaizen, elimina-se o desperdício e, o tempo que sobra em virtude disso são destinadas a atividades de fortalecimento de vendas e aumento da produtividade, melhorando o resultado.

- (1) Kaizen do trabalho consiste em eliminar o trabalho desnecessário e ampliar o trabalho rentável.
- (2) Kaizen de vendas consiste em reduzir o estoque desnecessário e ampliar o estoque útil.
- (3) Atividade kaizen deve ser desenvolvido seguindo o QC story.
- (4) Estoque desnecessário gera trabalho desnecessário, por isso é importante desenvolver o controle de tarefa junto com controle de estoque.



2S é... Construção de base para kaizen

Kaizen é... Atividade para fortalecimento de vendas

- Em princípio, 2S/5S é o alicerce do kaizen.
- Se 2S/5S não estiver concluído, não evolui para atividade kaizen, nem ao fortalecimento de vendas.
- Em primeiro lugar, vamos iniciar consistentemente o 2S

(4) Atividades de "arrepio/susto"

A Atividades HIYARI-HATTO ("arrepio/susto")

Há situações no trabalho em que por pouco poderia ter sofrido ferimentos. Atividade de "arrepio/susto" consiste em estabelecer a ligação entre essas experiências de [sentir arrepio (*hiyari*)] ou [levar um susto (*hato*)] e o procedimento de prevenção de acidentes. É um método eficaz para conhecer que tipo de risco existem no local de trabalho.



B Lei de Heinrich

Analisando diversos acidentes de trabalho, constatou-se que quando ocorre um acidente com morte ou ferimento grave, ocorreu outros 29 acidentes de ferimentos leves com a mesma causa, bem como outros 300 acidentes da mesma natureza, sem ferimentos. Isso é chamado de Lei de Heinrich.

Com a redução desses 300 casos de "arrepio/susto" pode-se esperar a redução de acidentes com ferimentos leves e graves, logo torna-se uma informação útil para prevenir acidentes com mortes e ferimentos.

C Aumentar a consciência sobre riscos por meio das atividades de "arrepio/susto"

"Arrepio/susto" é uma informação preciosa para entender o risco existente no local de trabalho. Além das atividades tradicionais de "arrepio/susto", pode ser aproveitado das seguintes formas:

- 1) Fazer com que trabalhador não especializado compreenda com facilidade quais riscos existem no local de trabalho.
- 2) Ao relatar o "arrepio/susto", poderá aumentar a sensibilidade ao risco.
- 3) Ao realizar treinamento de previsão de perigo e avaliação de risco com base na informação de "arrepio/susto", poderá desenvolver atividades mais próximas ao seu ambiente.

■ Pontos importantes para execução das [atividades de "arrepio/susto"]

(1) Relatório das atividades de "arrepio/susto"

A memória desaparece com o passar do tempo. Relata-se no final do expediente por meio de formulário próprio.

(2) Não questionar a responsabilidade do relator

A situação de "arrepio/susto" ocorre devido a atitudes inseguras, logo não se questiona a responsabilidade do relator. Apenas foca-se no uso pleno da experiência em atividades de segurança. Caso contrário, ninguém irá relatar.

(3) Aproveitar o "arrepio/susto" ao kaizen

Mesmo que relate, caso não ocorra kaizen, terá influência negativa na motivação dos participantes. Foque na causa fundamental e tome medidas rápidas.

(4) Compartilhamento das informações de "arrepio/susto"

As informações de "arrepio/susto" devem ser transmitidas rapidamente às pessoas que executam tarefas do mesmo tipo para que não haja reincidência de situações semelhantes.

○ Relatório de "arrepio/susto"

Exemplos de relatório para relatar as experiências de "arrepio/susto" estão apresentados nas páginas 42 e 43. O relatório da página 42 estava disponibilizado no portal da Secretaria de Trabalho (exemplo de preenchimento foi elaborado neste manual). O modelo da página 43 está sendo usado nas lojas.

* No portal da Secretaria de Trabalho está apresentado o método detalhado de implantação de "arrepio/susto" sob o título de [Casos de "arrepio/susto" e implantação do sistema de notificação de hiyari (sentir arrepio)] Estão apresentados também exemplos de relatório.

▪ http://niigata-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/library/niigata-roudoukyoku/roudoukyokunituite/kantokusyo_oshirase/04/260711_04hiyarihatto_houkokuseido.pdf (Secretaria de Trabalho de Niigata)

<Palavra-chave>

Lei de Heinrich (Lei de 1:29:300)

É a lei apresentada por Heinrich, que era técnico de segurança da empresa de seguro dos EUA.

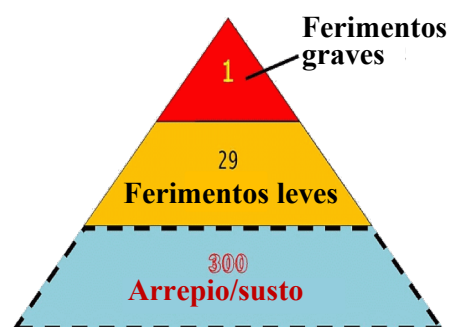
Essa lei diz: [entre 330 acidentes provocados por homem, um é grave (não apenas morte ou grandes acidentes como decepção de membros), 29 são de ferimentos leves (necessitam apenas de atendimento de primeiros socorros) e 300 sem ferimentos (que havia possibilidade de ter causado ferimentos ou danos materiais)], e aponta também a existência de milhares de atitudes inseguras e situações inseguras por detrás de 300 acidentes sem ferimentos.

Por outro lado, Heinrich disse que essa proporção difere entre operário de montagem de armação de aço e funcionário de escritório. Entretanto, mais do que o valor numérico da proporção em si, é importante por ser uma concepção plenamente aplicável nos dias atuais como uma lei que exprime a relação entre fatos e acidentes.

Em pesquisa semelhante, a proporção de acidentes de Bird apresenta a relação de 1 (ferimentos graves ou deficiência) : 10 (ferimentos) : 30 (somente danos materiais) : 600 (acidentes sem ferimentos nem danos materiais).

O importante no resultado dessas pesquisas não é o número da proporção em si, mas o fato de que por trás do fenômeno acidente existirem inúmeras causas perigosas e nocivas. Isso mostra que é importante conhecer as informações sobre "arrepio/susto" o quanto antes e tomar medidas precisas.

(Portal de segurança do local de trabalho (palavra-chave segurança e saúde))



[Exemplo de relatório de "arrepio/susto" 1]

É um exemplo de formulário de "arrepio/susto" apresentado pelo Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social. O conteúdo foi preenchido pelo editor com um exemplo.

Exemplo de preenchimento

Espécie de relatório: "arrepio/susto" hiyari (arrepio) suposto
 ↑ Circule o item correspondente

Relatório de "arrepio/susto"/arrepio pressuposto

Seção/Nome	Encarregado de ○○ ○○ ○○		
Quando	___ de _____ de 2016 (_____ -feira) em torno de 13:30		
Onde	Fábrica de doces ocidentais	O que estava fazendo	Trabalho de limpeza do laminador de massas
Descrição da circunstância quando sentiu o perigo, arrepio ou susto	A mão do trabalhador quase foi envolvida pelo laminador de massas quando estava fazendo limpeza sem interromper o movimento do rolo.		

Que tipo de problema houve? (condição ou atitude insegura)
 [preencha o item correspondente ao problema ocorrido, a condição do momento e possíveis medidas.

- 1) Problema de ambiente de trabalho
- 2) Problema de equipamentos instalados
Foi possível funcionar o rolo mesmo com tampa removida.
- 3) Problema do método de trabalho
Estava fazendo a limpeza da parte giratória com a mão sem desligar a energia, com rolo em movimento.
- Seu próprio problema
Devido à próxima etapa do trabalho, realizou a limpeza às pressas, com rolo em movimento.

- Análise psicofísica
 (circule o item correspondente)
1. Não enxergou (ouviu) direito
 2. Não percebeu
 3. Havia esquecido
 4. Não sabia
 5. Não pensou profundamente
 6. Açou que não havia problema
 7. Estava afobado
 8. Houve algo desagradável
 9. Estava cansado
 10. A mão se moveu inconscientemente
 11. Estava difícil de executar
 12. Desequilibrou-se

Medidas a serem tomadas (quero que faça assim/é melhor que faça assim)
 Providenciar a forma de trabalhar com tempo suficiente.
 Providenciar o mecanismo para desligar o equipamento ao remover a tampa.
 O material do rolo deve ser de difícil aderência da massa.

* Preenchimento pelo responsável de segurança: o relator não deve preencher.
 (a) Sinalizar alerta de desligamento de energia durante a limpeza.
 (b) Indicar claramente o procedimento de trabalho seguro.
 (c) Estudar a possibilidade de implementar o mecanismo para desligar o equipamento ao remover a tampa.

[Exemplo de relatório de "arrepio/susto" 2]

Apresentamos um exemplo de relatório mais simples. Para priorizar a possibilidade de ser relatado, é bom que seja um relatório mais simples possível.

Cartão “arrepio/susto”			
Nome da loja	Loja	Data da apresentação	
Seção		Nome	
<p>Escreva sobre o que você observou e sentiu que é perigoso!</p> <p>1. Quando e onde (seção, local, equipamento, etc.)</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>2. O que poderia ter acontecido (circunstância) ?</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>3. Se não tomar providências, o que pode acontecer (acidente previsível) ?</p>			
Data da observação	Medidas (resultado do estudo na Comissão de Saúde)	Quem tomou a medida (marcar o item correspondente)	Feedback
		<input type="checkbox"/> Loja (própria)	Dia da conclusão
		<input type="checkbox"/> Matriz (*1)	
Observador		<ul style="list-style-type: none"> • Depto. de Desenvolvimento de Lojas • Depto. de Mercadorias (Depto.) • Depto. de Suporte às Lojas • Outros (Depto.) 	<p>*1: Quando é necessário solicitar à matriz, circule o departamento à esquerda e envie a cópia ao Departamento Pessoal.</p>
<p>(Nota) Após a tomada de medidas, guarde o formulário junto com a ata da reunião da Comissão de Saúde.</p>			

(5) Treinamento de previsão de risco (KYT)

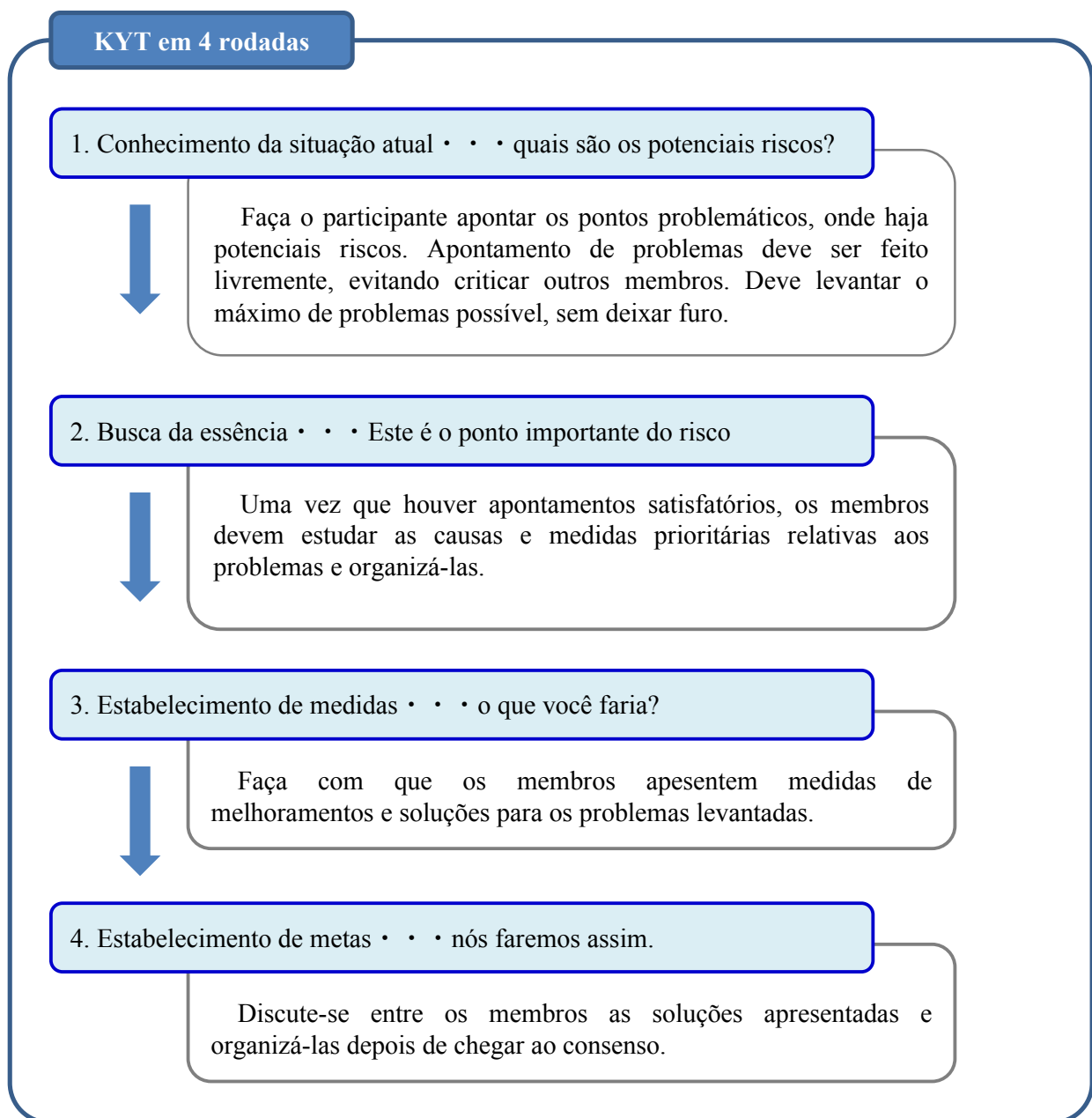
A No treinamento de previsão de risco, busca-se o aumento da consciência de risco.

O treinamento de previsão de risco consiste discutir sobre potenciais riscos da unidade de trabalho ou das tarefas, e acidentes por eles gerados e aumentar a consciência sobre determinados riscos visando prevenir acidentes.

Há também expectativa de aumento de consciência sobre riscos entre os trabalhadores não especializados.

B Método de execução do treinamento de previsão de risco

Há métodos utilizando folhas com desenho do local de trabalho. Estão apresentados abaixo os exemplos de iniciativas.



(6) O que é avaliação de risco

• Avaliação de risco

A avaliação de risco é um método que consiste em detectar a [periculosidade ou nocividade] (riscos) potenciais do local de trabalho, estabelecer prioridade conforme seu grau de risco e eliminá-la ou reduzi-la. É um método eficaz para evitar ao máximo a ocorrência do acidente de trabalho, ou mesmo ocorrendo, evitar que seja acidente grave. Suas características são as seguintes:

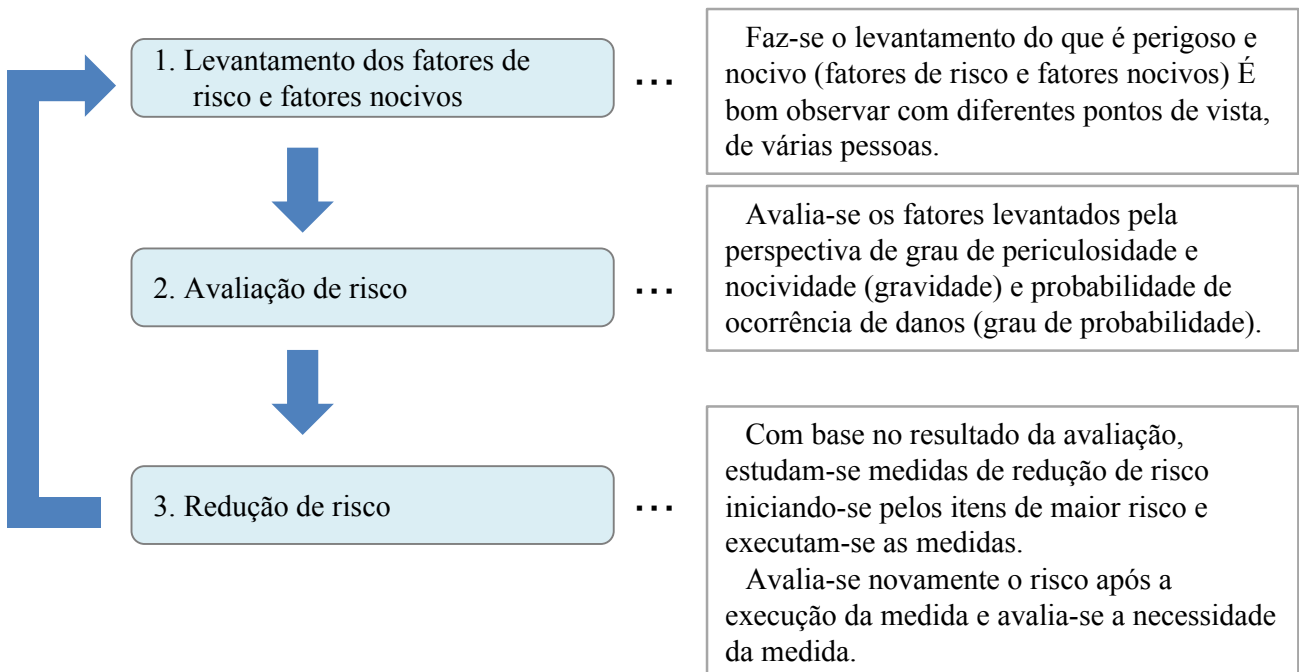
- 1) É um método eficaz para levantar de forma sistemática a periculosidade potencial do local de trabalho, p. ex., no momento de introduzir ou modificar as instalações ou matérias-primas.
- 2) É também eficaz para estabelecer prioridade de medidas após avaliar o risco em função da periculosidade, e aplicar os recursos administrativos para questões ainda maiores.
- 3) Para reduzir os riscos é importante considerar, prioritariamente, mudanças no procedimento de trabalho, bem como medidas de instalações, tais como intertravamento (dispositivos e mecanismos de segurança).

A avaliação de risco pode ser feito com base nas informações de “arrepio/susto” e manual de procedimento de trabalho, portanto é um método eficaz também para desenvolver trabalho seguro para trabalhadores não especializados.

Documentos e materiais didáticos estão disponibilizados no portal do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social, portanto acesse conforme a necessidade.

(⇒ <http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/anzeneisei14/index.html>)

Modo de desenvolvimento e a concepção da avaliação do risco



Pontos importantes para levantamento dos fatores de risco e de nocividade

A concepção básica do levantamento é semelhante à da patrulha de segurança ou de treinamento de previsão de risco

Verifica-se pelo aspecto pessoal (trabalho/atitude), material (instalações/dispositivos) e ambiental.

Realiza-se o levantamento incluindo itens com pequeno grau de gravidade e probabilidade.

Considera-se não apenas o trabalho de rotina, mas também trabalhos extraordinários.

Documentos e materiais didáticos estão disponibilizados no portal do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social.

<http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/anzeneisei14/index.html>

(7) Tornar risco visível

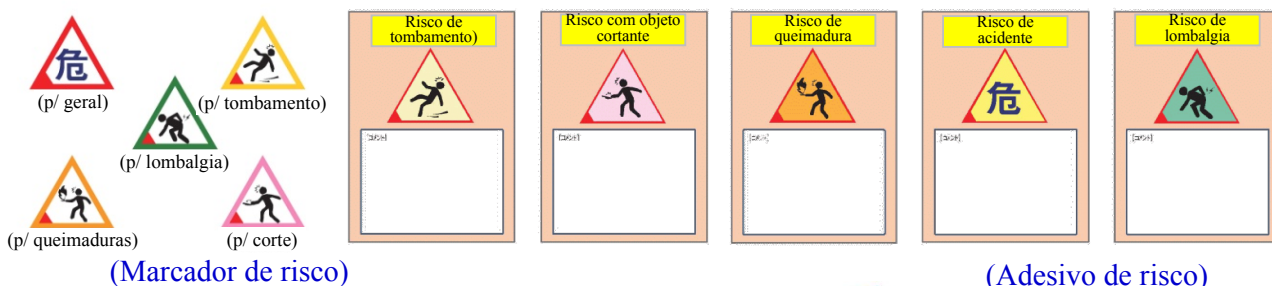
- ◆ [Tornar risco visível] consiste em realizar atividades de segurança mais eficaz possível tornando visível os perigos potenciais do local de trabalho e os itens de segurança para os quais deve direcionar a atenção.
- ◆ [Tornar risco visível] é uma ferramenta eficaz para garantir a segurança, permitindo evocar, com facilidade, a consciência sobre o risco e os cuidados necessários nas tarefas, e de fácil participação do trabalhador não especializado.
- ◆ Quando realizar o [Tornar risco visível], é necessário ensinar ao trabalhador o porquê do perigo e como deve proceder para trabalho seguro.

A Utilização das ferramentas de [Tornar risco visível]

- ◆ O mapa de riscos, marcador de risco e adesivo de risco são ferramentas para indicar os locais de risco, e a sua forma de uso está indicada pelo Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social. Apresentamos como referência.

([Tornar risco visível] em atividade varejista)

→ <http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000058407.html>



(Marcador de risco)

(Adesivo de risco)



(Mapa de riscos)

- O **mapa de riscos** é para chamar atenção evidenciando os locais em que há risco de ocorrência de acidente de trabalho por meio de desenho de planta baixa do local de trabalho, por exemplo.
- O **marcador de risco** é para colar no local de risco indicando os itens que devem ser cumpridos por meio de post it, p. ex.
- O **adesivo de risco** é para colar no local de risco para advertir sobre o local e conteúdo do risco. Preenche-se as lacunas com conteúdo e precauções sobre o risco, e os itens que devem ser obedecidos para segurança.

* Marcador e adesivo podem ser obtidas pelo portal da Associação Japonesa de Consultores em Segurança e Saúde no Trabalho

→ <http://www.jashcon.or.jp/contents/>

B Exemplos de [Tornar risco visível]

Tornar visível aos próprios olhos as partes do local de trabalho que apresentam riscos tem grande eficácia. Por isso cada unidade de trabalho está engajada em [Tornar visível] com diversas tentativas.

Apresentamos aqui os casos apresentados pelo Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social (incluindo Secretaria de Trabalho das províncias) e os casos das unidades de trabalho que contribuíram para elaboração do manual (* quando não há indicação, são das unidades de trabalho que contribuíram conosco).

Use esses casos como referência para engajamento em [Tornar visível] da sua unidade de trabalho.

- ◆ O Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social tem como objetivo vitalizar as iniciativas de [Tornar visível] das atividades de segurança das unidades de trabalho. Para isso está reunindo os casos de iniciativas de [Tornar visível] das atividades de segurança que estão sendo desenvolvidos nas unidades de trabalho por meio de concurso e classificando os casos de excelência.
- ◆ Todo ano são divulgados os casos de excelência. As Secretarias de Trabalho de cada província também divulgam os casos de [Tornar visível].
Os casos de excelência de [Tornar visível] do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social podem ser vistos em:
 - Casos de excelência de 2014
 - <http://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzenproject/concour/2014/result.html>
 - * Estão disponibilizados também os casos de excelência dos anos 2011 a 2013

【Caso de [“Tornar visível”] 1】



Como estão usando mesmo uniforme e boné para trabalho com produtos alimentícios, dificulta a identificação do indivíduo.

Por isso utiliza-se cores diferentes na altura da bochecha, sendo que vermelho é para iniciantes (menos de 3 meses após o ingresso na empresa) e azul para líder, de forma que possa identificar com rápida olhada.

É o caso do local de trabalho para produção de alimentos, que apresentamos como referência.

【Caso de [“Tornar visível”] 2】



Para prevenir acidente de imprensar o dedo na escada dobrável, coloca-se alerta no degrau para chamar a atenção.

(Da seleção dos casos de 『Tornar Visível』
(Secretaria de Trabalho e Osaka))

【Caso de ["Tornar visível"] 3】



É possível visualizar o aspecto externo e a direção de entrada e saída está claramente indicada.

【Caso de ["Tornar visível"] 4】



O corredor no local de trabalho está claramente delimitado, e está plenamente organizado e em ordem.

【Caso de ["Tornar visível"] 5】



Sinalização de atenção do fatiador e do seu risco.

Cuidado!



Limpeza do fatiador de carne em execução

【Caso de ["Tornar visível"] 6】



Semana de Segurança e Saúde
Toda 2ª semana do mês

Meta: acidente zero!

Define-se a semana de segurança e saúde da própria da empresa, confeccionando o cartaz.

【Caso de ["Tornar visível"] 7】



As posições para guardar ferramentas são indicadas com desenho, facilitando a ordem.

Fonte: Caso de [Tornar a segurança visível] na unidade de trabalho onde foi realizada a entrevista

【Caso de [“Tornar visível”] 8】



Sinalização do limite de altura facilitando avaliar se a altura do carrinho plataforma está adequada. O espaço de acomodação está delimitado por linhas, facilitando a ordem.

【Caso de [“Tornar visível”] 9】



Locomoção segura por meio de sinalização do sentido de subida e descida. (É desejável colocar corrimão também do lado da parede, se possível).

Cuidado!

【Caso de [“Tornar visível”] 10】

Use luva de aço



Sinalização do uso de luva de aço para não cortar a mão.

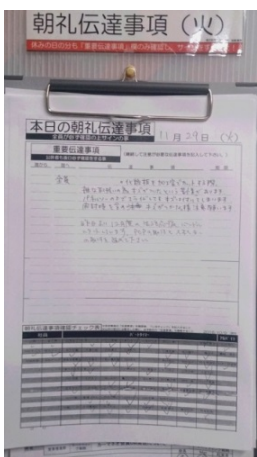
【Caso de [“Tornar visível”] 11】



Sinalização da data de ocorrência de acidente de trabalho, chamando a atenção de forma enfática.

【Caso de [“Tornar visível”] 12】

Não faça isso!



Postagem de questões a transmitir, de forma que as informações possam ser compartilhadas pelos funcionários que não puderam participar da reunião matinal.

【Caso de [“Tornar visível”] 13】

Acidente de trabalho (queimadura no rosto) Não abra a porta de repente! Risco de vapor quente.



Para uso seguro da escada dobrável, postou-se o cartaz proibindo o uso de forma arriscada.

Fonte: Caso de [Tornar a segurança visível] na unidade de trabalho onde foi realizada a entrevista

4 Ensine os fundamentos da prevenção de acidentes (Parte 2)

~ Vamos todos trabalhar em segurança para tornar o local de trabalho seguro

Vamos executar plenamente as medidas de prevenção de seguintes acidentes comuns nas atividades de manufatura.

- 1) Acidente de [tombamento]
- 2) Acidente de [lombalgia]
- 3) Acidente de [queda]
- 4) Acidente de [corte/arranhão]
- 5) Acidente de [ser imprensado/ser envolvido]
- 6) [Intermação]

(1) Pontos importantes de prevenção de acidentes de [queda]

■ Segurança mantendo o chão sempre [organizado], [em ordem], [limpo] e [higiênico]!

Onde se manipula produtos alimentícios, principalmente, é um local de trabalho com alta periculosidade de queda escorregando em água ou óleo caído no chão. É importante fazer limpeza em curto espaço de tempo.

Caso objetos desnecessários fiquem abandonados na área de trabalho ou locomoção durante o trabalho, haverá risco de tropeçar e cair.



■ Para objetos pesados utilizem o carrinho plataforma!

Se locomover carregando objetos grandes ou pesados, poderá ter dificuldades em enxergar o chão ou manter o equilíbrio, aumentando o risco de tombamento.

■ Locomoção carregando objeto aumenta o risco de [tombamento]

Se locomover carregando objeto, aumenta o risco de tombamento. Faça o possível para não carregar objetos durante a locomoção

■ Garanta a luminosidade suficiente para corredor

Se houver dificuldade em enxergar o chão, aumenta o risco de tombamento. Elimine pontos escuros no local de trabalho e de locomoção.

Para prevenir os acidentes de tombamento, é necessário exigir dos trabalhadores o cumprimento pleno de medidas para evitar de escorregar e tropeçar. Além disso, é importante adverti-los plenamente sobre o risco de se locomover carregando objeto, e nesse caso, para não se apressar.

Além dessas providências, há casos de unidades que estão chamando atenção dos trabalhadores por meio de [Tornar visível].

Por outro lado, o Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social está promovendo medidas enfáticas por meio de [Projeto de Prevenção de Acidente de Tombamento] para [acidente de tombamento] que é o acidente de trabalho de mais comum.

[Projeto de Prevenção de Acidente de Tombamento] do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social

<Critérios para escolha do calçado para não tombar>

Tamanho

Se for muito grande ou muito pequeno, não poderá firmar o pé e fica fácil de perder o equilíbrio.

Flexibilidade

Se não houver flexibilidade tenderá a arrastar o pé, podendo causar tropeço.

Peso

Se for muito pesado fica difícil de levantar o pé, podendo causar tropeço.

Equilíbrio do peso (frente e atrás)

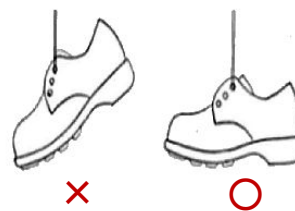
Se o peso estiver concentrado na ponta, a ponta abaixará durante a caminhada, podendo causar tropeço.

Altura da ponta

Se altura da ponta for baixa, fica fácil de tropeçar mesmo em pequeno desnível.

Equilíbrio de propriedade antiderrapante entre sola e piso

É importante ter resistência a deslizamento adequado ao local e a característica do trabalho. Por exemplo, se usar sapato com sola de forte propriedade antiderrapante sobre o piso de mesma natureza, o atrito entre os dois ficará muito elevado e poderá causar tropeço.



Portal do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social:
<http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11300000-Roudoukijunkyoukuanzeniseibu/000111161.pdf>

Itens de cheque		<input checked="" type="checkbox"/>
1	Não tem objeto abandonado no corredor, escada ou na saída?	<input type="checkbox"/>
2	Água acumulada, gelo, óleo ou pó espalhados no chão estão sendo limpos sem deixar abandonados?	<input type="checkbox"/>
3	Está assegurada luminosidade necessária para locomover-se em segurança?	<input type="checkbox"/>
4	Está realizando educação para evitar o tombamento?	<input type="checkbox"/>
5	O calçado de trabalho está sendo escolhido com propriedade antiderrapante adequada ao piso e com tamanho certo?	<input type="checkbox"/>
6	Está elaborando e divulgando o mapa das posições com facilidade de tombamento por meio da atividade "arrepio/susto" ?	<input type="checkbox"/>
7	Há sinalização em locais onde há desnível ou com facilidade de escorregar?	<input type="checkbox"/>
8	Está proibindo o trabalhador caminhar com mãos no bolso?	<input type="checkbox"/>
9	Introduziu exercícios de alongamento e movimentos para evitar tombamento?	<input type="checkbox"/>

Como foi o resultado do cheque? Se os itens com problema forem melhorados, provavelmente o rendimento do trabalho aumentará e o ambiente de trabalho ficará fácil para trabalhar.

Todos devem opinar sobre a forma de melhoramento, p. ex. na reunião de Comissão de Segurança.

(2) Pontos importantes de prevenção da [lombalgia]

■ Eliminar tarefas que manipulam objetos pesados com força humana!

Para não sobrecarregar a região lombar, faça o possível para utilizar máquinas (empilhadeira, p. ex.) ou equipamentos (carrinho gaiola, carrinho plataforma, etc.).



■ Manipulação correta de objetos pesados!

- Aproxime o máximo possível do objeto pesado, com a postura que permita abaixar o centro de gravidade.
- Quando vai levantar objeto pesado do chão, coloque um pé um pouquinho à frente, dobre o joelho, abaixe suficientemente os quadris, abrace o objeto pesado e levante esticando o joelho.
- Ao levantar objeto pesado, regularize a respiração e levante aplicando pressão abdominal.
- Reduza a distância de locomoção e evite subir e descer escada quando estiver carregando objeto pesado.

■ Alongamento para prevenção de lombalgia

Antes de iniciar o trabalho ou de manipular objetos pesados, faça alongamento.

(Referência)

- Divulgação do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social [Iniciativas de prevenção à lombalgia no trabalho] (Diretriz para prevenção de lombalgia)
<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/youtsuushishin.html>
- Folheto do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social [Vamos prevenir a lombalgia no trabalho]
<http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/anzen/dl/131114-01.pdf>

<Manipulação de objetos pesados>

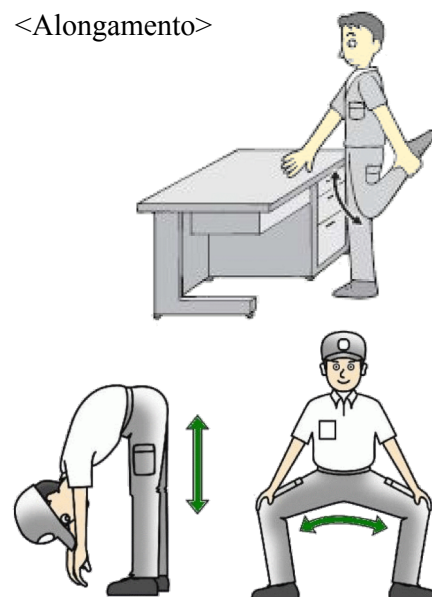


Postura desejável



Postura não desejável

<Alongamento>



(3) Pontos importantes de prevenção de acidentes de [queda]

■ Use corretamente a escada dobrável

Tem acontecido muitos acidentes de queda, no momento que tenta retirar a mercadoria da prateleira do depósito usando escada ou base de apoio, caindo junto com a escada instável.

Trave a escada dobrável, e quando for segurar a mercadoria com as duas mãos, trabalhe em duas pessoas.

■ Subida e descida da escada deve ser feita devagar e apoiando em corrimão!

Há grande risco de queda ao se locomover pela escada carregando objeto ou subir e descer olhando smartfone.

Faça com que a subida e descida da escada em segurança se torne um hábito.

■ Ao trabalhar ou se locomover na plataforma, Fique longe da extremidade.

Tem acontecido também queda na extremidade da plataforma, ao se locomover com carrinho gaiola. Faça o possível para não se aproximar das extremidades. Tem acontecido acidente em que a pessoa fica esmagada ao tentar segurar o carrinho gaiola que tomba durante a descarga da plataforma ou do caminhão. Fuja sem tentar segurar.



Queda é também tipo de acidente relativamente comum. Mesmo que não seja de um lugar muito alto, pode se ferir gravemente, por isso é necessário trabalhar em segurança.

1 Uso seguro de escada dobrável

Escada dobrável é utilizada com frequência e pode ser usado com descuido, mas é um instrumento que causa acidentes com certa frequência.

Em primeiro lugar, avalie o seguinte:

- 1) Não é possível evitar o uso da escada dobrável?
- 2) Não é possível substituir por uma base portátil ou escada dobrável com apoio para as mãos?

Se não é possível, procure usá-la de forma mais segura possível.

[Pontos importantes para uso seguro de escada dobrável]

- 1) Não utilizar o último degrau.
- 2) Sempre acionar a trava de abertura.
- 3) Não utilizar em local que haja desnível ou que seja instável.
- 4) Não subir e descer carregando objeto.

Escada dobrável com apoio para as mãos(exemplo)



Escada dobrável com base portátil (exemplo)



(Artigo 528 da Norma de Segurança e Saúde no Trabalho)

A escada dobrável não pode ser utilizada quando não estiver de acordo com as determinações a seguir:

- 1) Deve ter estrutura resistente.
- 2) Não deve haver nítidos danos ou corrosão no material.
- 3) O ângulo entre o pé da escada e o plano horizontal deve ser inferior a 75 graus e, sendo dobrável, deve possuir acessório metálico para manter a abertura requerida entre o pé e o plano horizontal.
- 4) Deve possuir área da base para o pé suficiente para executar serviço em segurança.



2 Uso seguro de escada

Há muitas pessoas subindo e descendo a escada olhando smartfone.

Isso é muito perigoso, portanto é necessário realizar a educação em segurança e saúde, inclusive sobre [Tornar visível].

Há caso em que uso de smartfone está proibido no espaço de venda, escada e dentro do elevador.



Há casos de avisos como esse na plataforma da escada.

3 Tombamento e queda junto com carrinho gaiola

Quando carrinho gaiola (palete de caixa de rolo) está prestes a cair da extremidade da plataforma ou da plataforma elevatória de porta traseira de caminhão, **fuja sem tentar segurar**. Tem acontecido acidentes de ser esmagado ao tentar segurar. Quando há peso considerável, é impossível segurar.

O mesmo acontece quando o carrinho gaiola está prestes a tombar.



(4) Pontos importantes de prevenção de acidentes de [corte/arranhão]

- **Cuidado com a limpeza da parte cortante das máquinas de processamento.**

Tem acontecido acidentes graves ao ser envolvido, tentando fazer a limpeza da parte cortante de forma simplificada, sem desligá-la.

- **No trabalho com máquina parada, previna-se contra funcionamento inesperado.**

Tem acontecido acidentes de ser envolvido pela máquina, durante o trabalho de limpeza ou ajuste da parte cortante, com chave de acionamento desligado, sendo acionado por outro trabalhador por descuido.

- **Ao usar a faca, providencie o local e a forma de acomodá-la em segurança.**

Tem acontecido acidentes de cortar a mão ao tocar a faca acomodada, ou o pé devido a queda da faca.



No local de trabalho há muitas máquinas e instrumentos com partes cortantes. É importante elaborar o manual de procedimento de trabalho mostrando a forma correta de usar para cada caso, realizar a educação em segurança e saúde e orientações repetidas vezes para que o trabalhador possa assimilar.

Os casos de [Forma correta de usar] estão apresentados a partir da página 62. Usem-nos como referência para elaborar o manual da sua empresa.

[Regulamento em segurança e saúde no Trabalho]

(Interrupção da operação para limpeza, etc.)

Artigo 107 O empreendedor deve interromper a operação da máquina quando há risco de expor o trabalhador em risco durante a tarefa de limpeza, abastecimento de óleo, inspeção, conserto ou ajuste da máquina (exceto a parte cortante). Entretanto, isso nem sempre se aplica quando é necessário executar a tarefa com máquina em funcionamento, e que tenha sido tomada devidas providências como instalação de cobertura na parte perigosa.

2 Quando a operação da máquina for interrompida conforme disposto no item anterior, o empreendedor deve providenciar cadeado e placa de aviso no dispositivo de acionamento da referida máquina, visando prevenir a operação pelo trabalhador que não esteja atuando diretamente na tarefa com a referida máquina.

(Interrupção da operação para limpeza da parte cortante)

Artigo 108 O empreendedor deve interromper a operação da máquina durante a tarefa de limpeza, inspeção, conserto, substituição ou ajuste da parte cortante da máquina. Entretanto, isso nem sempre se aplica quando o mecanismo da máquina não oferece risco ao trabalhador.

2 Quando a operação da máquina for interrompida conforme disposto no item anterior, o empreendedor deve providenciar cadeado e placa de aviso no dispositivo de acionamento da referida máquina, visando prevenir a operação pelo trabalhador que não esteja atuando diretamente na tarefa com a referida máquina.

3 Para tarefa de remoção de pó de corte ou uso de fluido de corte na parte cortante da máquina em funcionamento, o empreendedor deve providenciar escova ou outros instrumentos apropriados ao trabalhador.

4 Quando o trabalhador receber a ordem para utilizar os instrumentos referidos no item anterior, ele deve utilizá-los.

(5) Pontos importantes de prevenção de acidentes de [ser imprensado/envolvido]

■ Só faça limpeza ou conserto da máquina depois de desligá-la!

Tem acontecido acidentes graves ao ser envolvido, tentando fazer a limpeza da máquina de forma simplificada, sem desligá-la.

Adquira o hábito de sempre desligar a máquina antes fazer a limpeza ou conserto.

■ No trabalho com máquina parada, previna-se contra funcionamento inesperado.

Tem acontecido acidentes de ser imprensado ou envolvido pela máquina, durante o trabalho de limpeza ou ajuste da máquina, com chave de acionamento desligado, sendo acionado por outro trabalhador por descuido.

Desligue a chave geral e fixe o aviso [Em serviço de limpeza da parte cortante. Não ligue!]

■ Manutenção da funcionalidade da cobertura, dispositivo de segurança, etc.

Tem acontecido acidentes de ser envolvido pela máquina por ter removido cercado para aumentar o rendimento do trabalho.

Se o responsável encontrar cercado ou cobertura removidos, deve orientar o trabalhador repetidas vezes para retornar à posição original.



1 Entre os acidentes graves envolvendo trabalhador não especializado estão os acidentes de ser imprensado ou envolvido pela máquina. Os mais frequentes são acidentes que ocorrem durante a limpeza realizada com máquina ligada, por ser fácil de trabalhar. Se for envolvido, há alta probabilidade de se tornar acidente grave, como perder a mão ou braço, ou até provocar a morte. Siga fielmente a determinação de desligar a máquina antes da limpeza.

A legislação também determina o desligamento da máquina nas [tarefas de limpeza, abastecimento de óleo, inspeção, conserto ou ajuste].

2 Mesmo que esteja trabalhando com a chave de energia da máquina desligada, outra pessoa pode ligá-la por engano. É necessário providenciar a forma de impedir que outra pessoa ligue a chave.

A legislação também determina [colocação do cadeado e fixação da placa de aviso no dispositivo de acionamento da máquina].

3 Ao providenciar dispositivo de segurança, cobertura ou cercado para não ser envolvido pela máquina, é necessário também realizar a educação para que essas funcionalidades sejam mantidas.

4 Devido à frequência de acidentes envolvendo máquina de processamento de alimentos, as determinações que devem ser cumpridas estão estabelecidas entre Artigo 130 item 2 e Artigo 139 item 9 da Norma de Segurança e Saúde no Trabalho. O sumário dessas determinações está apresentado na próxima página. Consulte-o.

Regulamentação das máquinas de processamento de alimentos

1. A Norma de Segurança e Saúde no Trabalho estabelece as seguintes obrigações ao empreendedor sobre máquinas de processamento de alimentos.
 - (1) Prevenção ao risco de corte pela máquina de corte para processamento de alimentos.
 - 1) Instalar cobertura na parte perigosa, exceto a parte necessária para o corte.
 - 2) No momento de alimentação ou remoção da matéria-prima, interromper a operação da máquina ou usar instrumentos apropriados.
 - (2) Prevenção ao risco de queda ou envolvimento pelo triturador ou misturador da máquina de processamento de alimentos.
 - 1) Se houver risco de queda na parte aberta da máquina, instalar a tampa, p. ex.
 - 2) No momento de alimentação ou remoção da matéria-prima, interromper a operação da máquina ou usar instrumentos apropriados.
 - (3) Prevenção ao risco de envolvimento pelo rolo da máquina de processamento de alimentos.

Instalar cobertura na parte perigosa da máquina.
 - (4) Prevenção ao risco de envolvimento pelo rolo da máquina de processamento de alimentos.

Quando há risco de ser imprensado ou envolvido, instalar a cobertura.
2. No momento de ajuste como solução da obstrução, p. ex., em regra é obrigatório tomar providências, como interromper a operação da máquina, etc.

Quando há risco ao realizar tarefas como limpeza da máquina, abastecimento de óleo, inspeção ou ajuste, em regra interrompe-se a operação da máquina. Idem para limpeza da parte cortante.



Máquina que realiza o corte
(Exemplo: fatiador de carne)



Máquina que realiza a mistura
(Exemplo: misturador)

(6) Pontos importantes de prevenção da [intermação]

Pontos importantes de prevenção de [intermação]

■ No ambiente de trabalho de alta temperatura e umidade, tome cuidado com intermação!

A [Intermação] é um estado em que o calor fica represado no corpo devido a longo tempo de permanência no ambiente de alta temperatura e umidade, o que gradativamente causa o desequilíbrio do líquido e sal no interior do corpo, provocando disfunção do controle de temperatura corporal. Não apenas ao ar livre, mas pode se manifestar também dentro de recinto fechado, mesmo que não esteja fazendo nada, necessitando de atendimento de emergência, podendo até causar a morte.

* Vamos medir o índice correto de calor (valor WBGT) por meio de medidor com bolinha preta.



■ Se houver sintomas de intermação como tontura e indisposição, tome providências necessárias.

1) Para local fresco

Faça a vítima evacuar para local fresco, como sala com ar condicionado ou sombra arejada.

2) Refrescar o corpo

Afrouxe as roupas e refresque o corpo (principalmente em volta do pescoço, axilas e virilhas).

3) Reposição de líquido

Reponha líquido, sal, solução de reidratação oral*, etc *sal de cozinha e glicose diluídos em água.

Se não consegue tomar água sozinho ou estiver inconsciente, chame ambulância imediatamente!

■ Previna a intermação com reposição de líquido e sal!

1) Intervalo no trabalho, assegurar tempo de descanso, redução do tempo de trabalho contínuo

2) Independente dos sintomas subjetivos, reposição de líquido e sal antes, durante e depois do trabalho.

3) Ingestão apropriada de isotônicos e solução de reidratação oral.

4) Sono insuficiente, condição física irregular, efeito da bebida alcóolica do dia anterior e falta de refeição da manhã influi na manifestação de intermação.

Adquirir conhecimento correto sobre intermação, esteja atento à alteração das condições físicas, e quando se suspeita do sintoma, não fique suportando. Avise logo as pessoas ao redor, solicitando a chamada da ambulância, p. ex. Se ficar descansando sozinho, o sintoma pode se agravar, ficando impossibilitado até de chamar as pessoas.

Também preste atenção às pessoas ao redor e, se achar que alguém está com intermação, avise outras pessoas.

[Sintomas de intermação]

Vertigem, tontura, dormência nos membros, câimbra nos músculos, mal-estar.

Dor de cabeça, ânsia de vômito, vômito, fraqueza, letargia, condições diferentes do dia a dia.

Em casos graves

Resposta estranha, perda de consciência, convulsão, corpo quente (grave).

Indiferente de estar ao ar livre ou dentro do recinto, mesmo que não sinta sede, reponha o líquido, sal e solução de reidratação oral em pequenos intervalos.

5 Ensine os fundamentos da prevenção de acidentes (Parte 3)

~ Faça o trabalhador entender as providências para a ocorrência de uma situação anormal ou de acidentes de trabalho.

(1) Providências na ocorrência de situação anormal

(1) Providências para quando descobrir uma situação anormal

- 1) Se descobrir uma situação anormal, verifique em primeiro lugar, o que está acontecendo.
- 2) Avise a pessoa responsável pelo local de trabalho ou colegas que estejam na proximidade em voz alta.
- 3) Pressione o botão de emergência se necessário. Deve se preparar executando o treinamento de acionamento do botão de parada de emergência, ensinando em que situações deve ser acionado.
- 4) Toma-se providências adequadas em cooperação com os colegas, seguindo a orientação do responsável. Não tome atitudes egocêntricas.
- 5) Quando as situações anormais forem regularizadas, o responsável deve sintetizar a situação de ocorrência para relatar.

○ Evacuação, treinamento de prevenção de desastres

- 1) Nos casos de explosão ou incêndio, avise as pessoas próximas e evacue para local seguro. Para isso é importante assegurar a saída e o corredor para evacuação, e no caso de falta de luz, a iluminação.
- 2) Participe do treinamento de prevenção de desastres sem falta, e receba orientações dos especialistas sobre medidas para situação anormal, método de evacuação, etc.

[Vamos avisar]

Se as condições da máquina estiverem diferentes dos dias normais, avise as pessoas ao redor, como o líder.

[Vamos avisar]

Se as condições da máquina estiverem diferentes dos dias normais, avise as pessoas ao redor, como o líder.



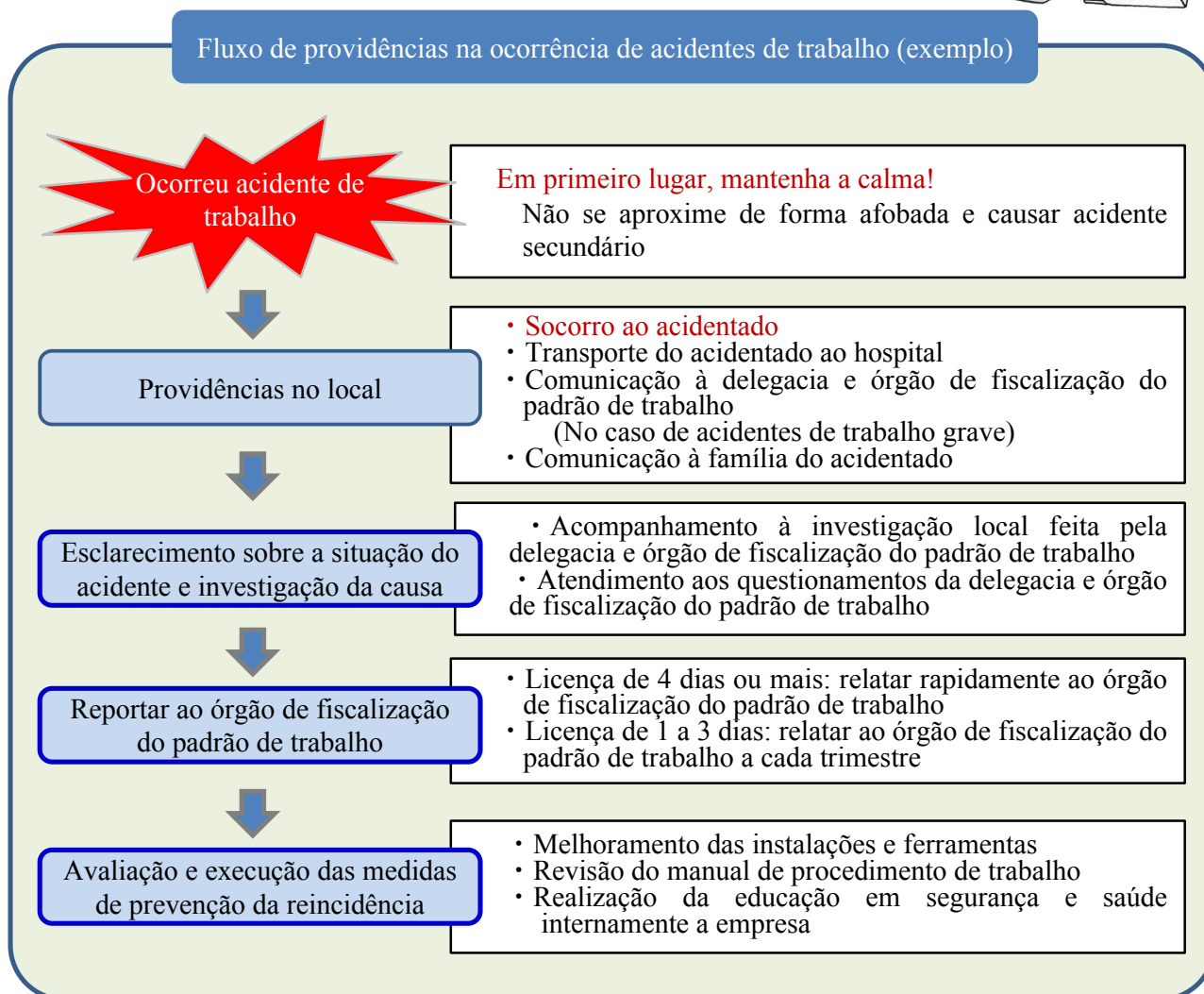
(2) Providências na ocorrência de acidentes de trabalho (gestor)

Mesmo que a empresa esteja realizando ativamente o controle e atividade em segurança e saúde, não é possível reduzir a zero a probabilidade de ocorrência de acidente de trabalho.

Caso ocorra acidente no local de trabalho, tome seguintes providências:



Fluxo de providências na ocorrência de acidentes de trabalho (exemplo)



E ainda, prevenindo a situação de acaso, deixe organizado as seguintes questões:

- Checar as instalações e o local para guardar as ferramentas referentes ao atendimento de primeiros socorros e assistência aos enfermos.
- Contato e responsável pelo contato com Corpo de Bombeiros, atendimento de emergência, delegacia e órgão de fiscalização do padrão de trabalho.
- Contato da família dos trabalhadores, forma de reportar ao órgão de fiscalização do padrão de trabalho e de requerer o benefício de seguro do acidente de trabalho.
 - * Quando ocorrer acidente de trabalho - Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social
<http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/rousai/index.html>
 - * Indenização trabalhista - Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social
<http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/rousai.html>
- Outros Métodos e formatos próprios da empresa, etc.

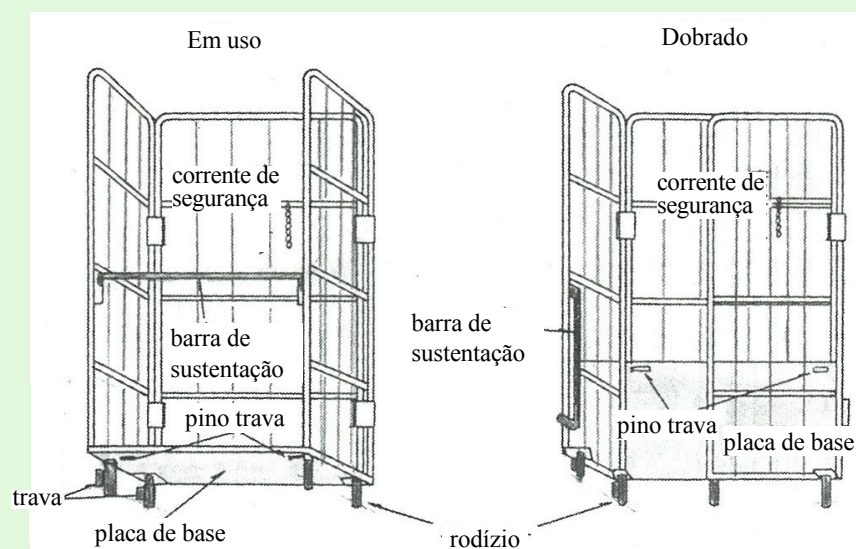
1 Casos para trabalho seguro

Apresentamos o manual elaborado na unidade de trabalho para execução de trabalho seguro

Caso (1) Manejo correto de ferramentas

Para executar o trabalho de forma segura é importante que cada um siga fielmente aquilo que está determinado e trabalhar concentrando-se as suas tarefas. Se não seguir aquilo que está determinado ou trabalhar com atenção desviada à outras coisas, pode causar acidentes. Esteja atento principalmente a seguintes fatores para assegurar a segurança no trabalho.

I Carrinho gaiola



1 Montagem

- 1) Solte a corrente e abra em forma de [\sqsupset]
- 2) Remova o pino trava, dobre a placa de base e reinsira o pino.
- 3) Depois de colocar a carga, coloque a barra de sustentação sem falta.
- 4) Para se locomover, libere a trava.

2 Movimento o carrinho gaiola carregado de mercadoria sempre puxando.

* Se empurrar, como não é possível enxergar à frente, podendo atingir clientes ou outras pessoas causando acidentes, por isso esteja atento.

3 Ao entrar e sair pela porta batente, verifique a segurança do outro lado e saia ou entre devagar.

4 Modo de dobrar

- 1) Remova a barra de sustentação.
- 2) Remova o pino trava, levante a placa de base e reinsira o pino.
- 3) Quando é de 2 níveis, abaixe a prateleira superior soltando a trava. Em seguida, levante a placa de base e insira o pino trava.
- 4) Dobre a parte direita para dentro deixando em formato [L].
- 5) Ao final, coloque a corrente de segurança.

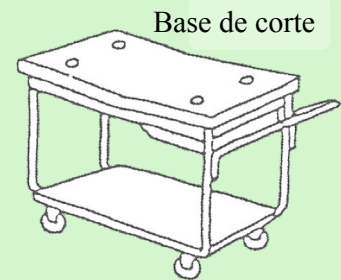
5 Para retirar o carrinho gaiola, não segure os tubos grossos das duas extremidades. Segure o tubo fino, vizinho do lado interno, e mova tomando cuidado para não tombar.

* Se segurar os tubos grossos da extremidade, poderá imprensar a mão na porta batente ou na parede.

6 O carrinho gaiola deve ser guardado no local determinado e coloque a trava sem falta, para não se mexer.

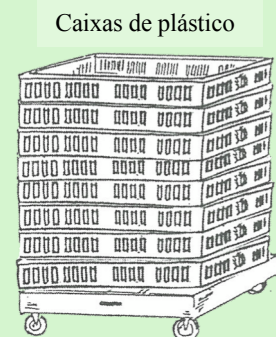
II Base de corte

1. O rodízio (roda) gira livremente, por isso ao se locomover tome cuidado para não chocar com cliente ou mercadorias.
2. Coloque objetos pesados em baixo, objetos pequenos ou leves em cima e evite que fique carregado somente de um lado.
 - * Se objetos pesados forem colocados na parte superior, haverá risco de desequilibrar e tombar.
3. Não empilhe a mercadoria acima da linha da sua visão.



III Caixa de plástico

1. Movimento as caixas de plástico com mercadoria sempre puxando.
2. Empilhamento das caixas de plástico vazias é de até 22 para cor azul claro, 16 para amarelo e 30 para branco, não devendo ultrapassar esses limites.
 - * São quantidades que implicam em altura possível de passar pela porta batente.
3. As caixas de plástico vazias devem ser guardadas no local determinado e colocar trava para não se moverem.

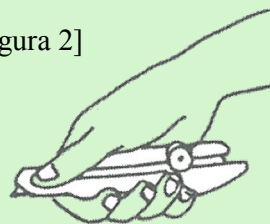


IV Estilete

[Figura 1]

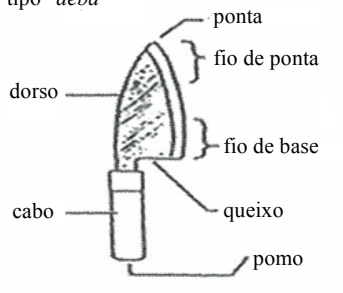

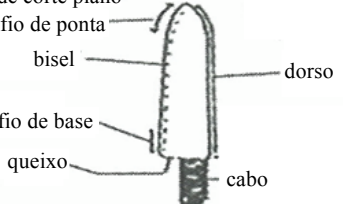
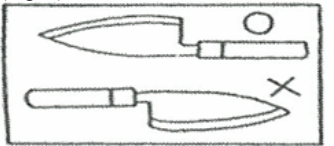
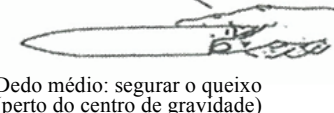
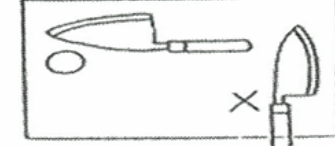
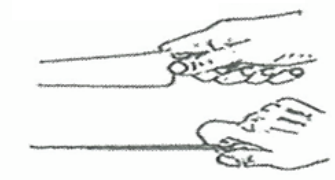
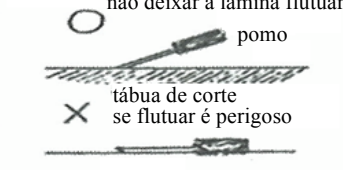
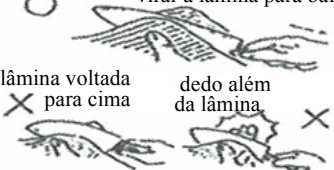
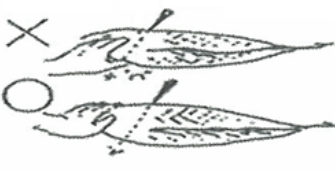
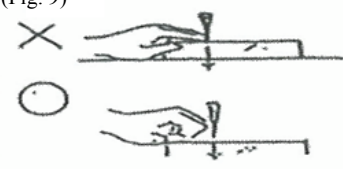
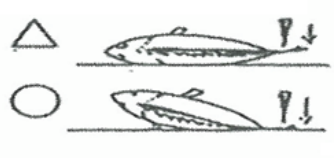



[Figura 2]



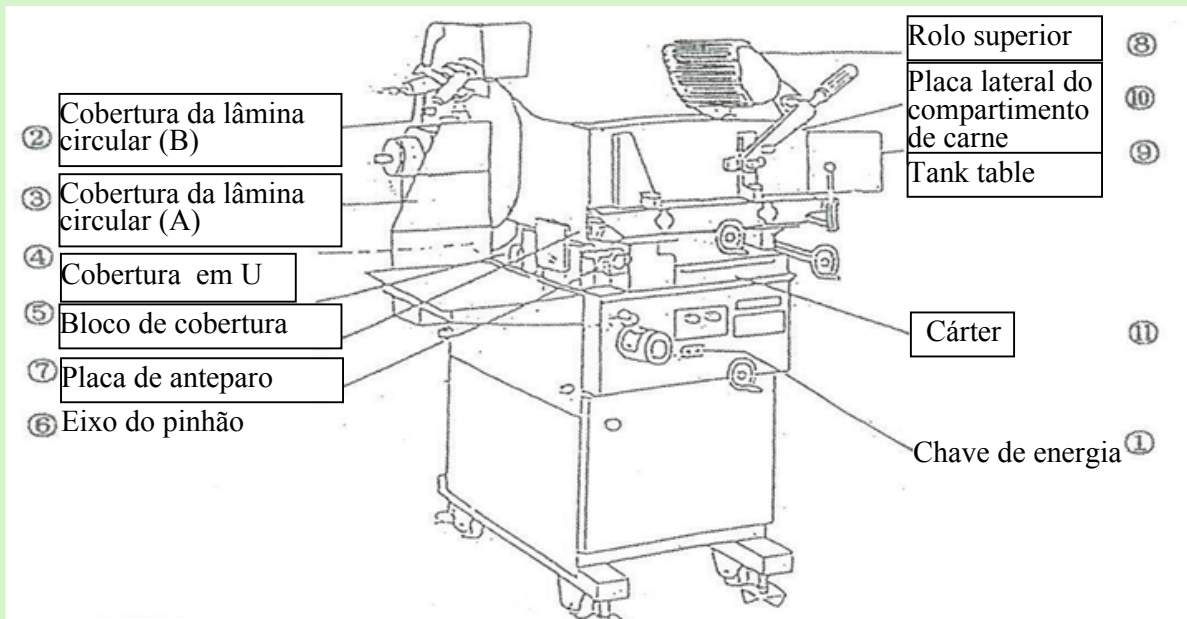
1. Para segurança, use o tipo de estilete que permite o travamento da lâmina (Figura 1)
2. Para o corte, não exponha a lâmina mais do que necessário. Deixe em torno de 3mm.
 - * Se expor a lâmina mais longo do que necessário, poderá causar ferimentos.
3. Posicione a ponta da lâmina à caixa de papelão, segure a caixa com o polegar e puxe a mão em paralelo.
4. Segure o estilete conforme a [Figura 2].
5. Quando a lâmina perder o corte, alinhe um pedaço da lâmina, vire o estilete, segure com o polegar para que a lâmina não saia voando, e destaque o pedaço.
 - * Lâmina com dificuldade de corte devido a ferrugem ou desgaste necessita de muita força no seu uso, o que se torna perigoso.
6. Para segurança, o pedaço da lâmina destacado deve ser colocado no recipiente da lâmina de substituição ou descartado após enrolá-lo com durex.
7. A substituição da lâmina deve ser feita depois de remover a antiga, substituindo-a pela nova. A lâmina antiga deve ser colocada no recipiente da lâmina de substituição ou descartada após enrolar com durex.

V. Faca

<p>Denominação das partes da faca tipo "deba"</p> 	<p>(Fig. 1) * Para prevenir a trepidação lateral da faca firma-se indicador no dorso apoiar o polegar dedo médio no queixo (próximo ao centro de gravidade)</p> 	
<p>Denominação das partes da faca de corte plano</p> 	<p>(Fig. 2)</p>  <p>(Fig. 4) Para segurar Indicador: alinhar ao dorso Polegar: apoiar a lâmina Dedo médio: segurar o queixo (perto do centro de gravidade)</p> 	<p>(Fig. 3)</p>  <p>(Fig. 5) Corte manual (carne fresca) Segurar o cabo firmemente</p> 
<p>(Fig. 6) Ajustar ao ângulo de bisele e não deixar a lâmina flutuar</p>  <p>pomo tábua de corte se flutuar é perigoso</p>	<p>(Fig. 7) não expor os dedos além da lâmina virar a lâmina para baixo</p>  <p>lâmina voltada para cima dedo além da lâmina</p>	<p>(Fig. 8) Ex.: para tirar a escama</p> 
<p>(Fig. 9)</p> 	<p>(Fig. 10) Ex.: corte da cauda</p> 	<p>(Fig. 11)</p> 

1. Para evitar a trepidação lateral quando vai segurar a faca, posicione o dedo indicador no dorso, dedo médio no queixo e o polegar na lateral do fio de base. [Figura 1, Figura 4]
2. Durante o corte manual de carne fresca, segure firmemente o cabo. [Figura 5]
3. Na hora de deixar a faca, posicione a lâmina para o lado oposto a você, de forma que o cabo não fique fora da tábua de corte. [Figura 2, Figura 3]
4. Lave a faca fixando a lâmina firmemente na tábua de corte. [Figura 6]
5. Para enxugar a faca, não exponho o dedo além da lâmina. [Figura 7]
6. Remova a sujeira do cabo da faca para não escorregar.
7. Durante o uso, coloque a mão esquerda em paralelo à linha de corte para não se sobrepor a ela. [Figura 8]
8. Tome cuidado para não expor a ponta dos dedos durante o corte de sashimi ou outras preparações manuais. [Figura 9]
9. Quando se corta batendo, fixe firmemente a parte a cortar na tábua de corte e corte com o fio de base. [Figura 10]
10. Preparo do peixe congelado deve ser feito com uso de luva ou pano para que a mão não escorregue.
11. Logo que terminar o uso da faca, retorne-a à porta facas.
12. Durante a remoção de escamas, tome cuidado para não espetar o osso da barbatana no dedo. [Figura 11]
13. Ao enxugar o peixe, sempre o faça na direção de cabeça para cauda para evitar que seja espetada pela barbatana.

VI Fatiador de carne



([] são peças que devem ser desmontadas e lavadas diariamente)

1 Pontos importantes do trabalho

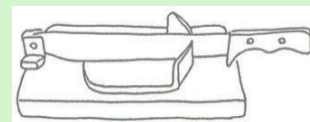
- 1) Verifique a fonte de energia.
- 2) Verifique a lâmina circular e a chave de continuidade.
- 3) Tome cuidado com o espaço entre lâmina circular e placa de anteparo.

2 Pontos importantes de limpeza

- 1) Verifique se a energia está desligada (verifique também se a chave geral está desligada).
- 2) Faça a desmontagem em sequência correta. (observe a figura)
- 3) Coloque as peças desmontadas suficientemente submersas em água quente.
- 4) Limpe a lâmina circular sempre do centro para a extremidade.
- 5) Use hashi (descartável ou não) para limpeza da lâmina circular e de partes minuciosas, mas nunca coloque a mão.
- 6) Ao segurar peça pesada, fique atento ao chão.
- 7) Após concluída a montagem, verifique a acomodação dos parafusos, etc.

(Nota) O manejo difere conforme a máquina, logo deve seguir o procedimento de trabalho descrito no manual do usuário.

VII Cortador de abóbora



- 1 Coloque o cortador de abóbora no local plano e estável.
- 2 Tome cuidado para a mão de apoio não tocar a lâmina. Apoie a lâmina à abóbora, e em seguida desça lentamente. * Tome especial cuidado durante o corte.
- 3 Ao deslocar o cortador de abóbora, o faça depois de travar a lâmina para não se mexer.
- 4 A limpeza deve ser feita com lâmina baixada e travada.
- 5 A limpeza da lâmina deve ser feita com pano, na direção de dorso para fio, tomando cuidado para não cortar a mão.
- 6 Se guardar em lugar alto, haverá risco de cair e causar ferimentos, logo guarde-o em local estável, abaixo da base de trabalho. * Faça a limpeza de tempo em tempo para manter o higiene.

Caso (2) Itens de observância relacionado com segurança

Para prevenir acidente de trabalho, deve cumprir seguintes itens:

1) Acidentes de cortar, raspar, imprensar, arranhar.

- A A manipulação dos equipamentos e ferramentas perigosos como faca, estilete, fatiador, moedor de carne, fritadeira, moldador, forno, etc. deve ser feita com cuidado, verificando a segurança.
- B Não modificar ou desabilitar dispositivo de segurança ou assemelhados, como chave ou alavanca das máquinas, cobertura do fatiador, etc.
- C Tomar cuidado para não colocar a mão na máquina em funcionamento.
- D A limpeza, inspeção ou conserto das máquina de produtos alimentícios como fatiador, moedor de carne, etc. deve ser feito depois que estiver totalmente desligado.
- E Para trabalhar com faca, deve amolá-la bem e trabalhar com postura correta.
- F Objetos cortantes como a faca devem ser guardados, após o uso, em lugares determinados.
- G Ao fechar a porta, não deixar a mão no batente para evitar que seja imprensada.



2) Acidente de tombamento ou queda de objetos

- A Ao guardar a mercadoria, prateleira, móveis, carrinhos, etc., tome cuidado para não tombar ou cair.
- B Ao pegar o objeto que está no lugar alto ou substituir a lâmpada fluorescente, use a base ou escada dobrável de forma segura. Nunca suba na base de corte ou no carrinho de estoque.

3) Acidente de escorregar, tropeçar, tombar

- A Se tiver caído material que provoca escorregamento com facilidade, como folhagem, pedaço de carne, água, etc., remova-o e faça a limpeza imediatamente.
- B Não andar onde haja desnível, como escada, olhando documentos ou para o lado.

4) Acidente de machucar o lombo

- A Levantar o objeto aproximando o seu corpo mais perto possível dele.
- B Levantar objeto pesado abaixando suficientemente os quadris. Ou carregar em duas pessoas.



5) Outros acidentes

- A Não negligenciar a inspeção de máquinas e ferramentas diversas antes e depois do uso.
- B Não negligenciar o uso de equipamentos de proteção, p. ex., luva de segurança.
- C Tarefas que exigem qualificação, tais como dirigir automóvel, manejo de objeto de risco como caldeira, instalações elétricas, etc., devem ser executadas somente pelas pessoas habilitadas ou qualificadas para o trabalho correspondente.
- D Em locais de entrada proibida como sala de caldeira e de eletricidade, evitar entrada indiscriminadas de pessoas não envolvidas com o trabalho.

Caso (3) Cuidados para trabalhar em segurança

As precauções no uso de máquinas e instrumentos para trabalho seguro são as seguintes:

(1) Faca

- 1) A faca deve estar sempre amolada para cortar bem. (Faca que não corta exige força desnecessária, por isso é perigoso)
- 2) Ao soltar a faca, coloque-a no fundo da tábua de corte e direcione a lâmina para outro lado.
- 3) Depois do uso sempre retorne a faca ao porta facas.

(2) Fatiador de carne

- 1) Quando não está em uso, sempre deixe a energia em [desligado].
- 2) Certifique-se de que não há espaço entre lâmina circular e placa de anteparo (1mm~2mm).
- 3) Mesmo que pedaço de carne espalhe, não coloque a mão de forma indiscriminada. Sempre desligue a máquina para limpar.
- 4) Ao fazer a limpeza, verifique se a energia está em [desligado].
 - A Sempre use luvas de malha.
 - B Após verificar que a energia está em [desligado], limpe a lâmina circular com toalha molhada (branca) do centro para extremidade.
 - C Ao limpar a lâmina circular, faça-o com cobertura da lâmina instalada.

(3) Fatiador de frios

- 1) Quando não está em uso, sempre deixe a chave em [desligado] e o plugue desconectado.
Para não haver espaço entre lâmina circular e placa de anteparo, ajuste a [manopla de ajuste da espessura] em [0].
- 2) Durante o uso, ajuste a [manopla de ajuste da espessura] em [1 ~ 2].
- 3) Sempre use o [suporte de apoio do produto]. Nunca use a mão para segurar o produto.
- 4) Após a limpeza, sempre deixe a chave em [desligado] e o plugue desconectado.
 - A Sempre use a luva de proteção de segurança (próprio para fatiador de frios).
 - B A lâmina circular deve ser limpa do centro para extremidade.

(4) Amaciador de carne

- 1) Quando não está em uso, sempre deixe a energia em [desligado] (tipo motorizado).
- 2) Para desmontar e montar, sempre use luvas de malha.
- 3) Para desmontar a lâmina, coloque a toalha sobre a palma da mão, apoie a mão por baixo da lâmina e remova o parafuso.
* Sempre faça limpeza depois de usar.

(5) Moedor de carne

- 1) Quando não está em uso, sempre deixe a energia em [desligado].
- 2) Antes de desmontar verifique que a energia está em [desligado], principalmente na limpeza.
- 3) Durante a moagem, sempre use o bastão para empurrar.
 - * Nunca coloque a mão no funil

(6) Espaço de venda

- 1) Se pedaços de folhagem, palito de dente, etc. estiverem caídos no chão, recolha-os imediatamente. Onde estiver molhado, limpe imediatamente.
- 2) Se encontrar rachaduras ou trincas em placa divisória ou na proteção frontal, substitua-a imediatamente.

(7) Estoque

- 1) Tome cuidado para não empilhar carne processada em excesso em cima da prateleira para evitar desmoronamento.
- 2) Não coloque objeto pesado em cima do objeto leve.
- 3) Não empilhe de forma instável.

(8) Limpeza

- 1) Ao lavar a faca, segure firmemente o cabo e lave apoiando numa posição estável da pia.
- 2) Ao empilhar carrinho gaiola dobrada, empilhe com cuidado para não desmoronar.



Caso (1) Ações básicas que o funcionário deve proceder.

Em atividade varejista, com frequente contato com os clientes, há ações básicas comuns que o funcionário deve proceder.

Apresentamos aqui como referência, o exemplo de manual de bolso usado pelos funcionários do supermercado de produtos alimentícios.

<Pensamento de “Cliente em Primeiro Lugar”>

5 frases mais importantes para atendimento ao cliente

- 1 Irasshaimasse (seja bem vindo)
- 2 Ossore irimassu (desculpe falar... - ao fazer alguma solicitação ou pergunta)
- 3 Kashikomari mashita (sim senhor(a))
- 4 Omatasse itashimashita (desculpe por fazer esperar)
- 5 Maido arigatô gozaimassu (obrigado sempre, obrigado pela preferência)

<Antes de entrar no espaço de venda>

(Aparência)

A sua aparência correta, transbordando sensação de higiene, atitude vivaz melhoram a sua primeira impressão e atraem simpatia. Verifique se está adequado para quem trabalha com produtos alimentícios.

(No caso de funcionária)

- Uniforme está limpo?
- Colarinho e mangas não estão sujos?
- Não está usando perfume?
- Unhas não estão longas?
- Maquiagem e batom estão discretos?
- Mãos estão higiênicas?
- Unhas estão com esmalte? (os transparentes são OK)
- Sapato está limpo?
- Botões estão bem presos?
- Crachá está posicionado no local determinado?
- Brincos não são muito grandes? (deve ser dourado ou prata, de diâmetro inferior a 3mm)

Cumprimentos

Já que vai trabalhar, pensamos que é melhor trabalhar de forma agradável.

Cumprimento saudável é a base do local de trabalho.

- Tomar iniciativa para cumprimentar, de forma alegre e animada
- Quando chegar ao trabalho, [Ohahô Gozaimassu (bom dia)]
- Ao final do expediente, [Ossaki ni shitsurei shimassu (vou sair antes)] [Otsukaressama deshita (bom descanso)]

Além disso, treine as seguintes palavras:

[Shô shô omati kudassaimasse (favor aguardar um pouco)]

[Moushiwake gozaimassen (perdão: quando não foi possível atender a vontade do cliente)]

[Shitsurei itashimashita (desculpe-me: quando fez algo indevido)]

(Observação)

- Não se pode usar os termos internos da empresa com os clientes.
- Não use linguagem íntima, mesmo entre os funcionários ou com conhecidos.
- Não se acrescenta [san] à função do cargo. (Gerente ○○)



Ao atender cliente

- Não chame o cliente de [okyaku] ou [okyaku-san]. Chame de [okyaku-sama].
- Atenda sem distinção, com boa vontade e com sorriso no rosto.
- Atenda com comportamento vivaz e alegre.
- Atenda com sentimento de gratidão.
- Atenda com palavras corretas.

Descanso, Refeição

Para que próximas pessoas possam descansar (tomar refeição) de forma agradável, atente-se a organização e ordem.

- Refeição e cigarro só em locais determinados.
- Arrume direitinho após a refeição.
- Ao sair da mesa, acomode corretamente a cadeira.

Atendimento ao telefone

Mesmo que não o (a) veja, o telefone transmite o sentimento

Atenda com atenção em qualquer momento, a qualquer pessoa.

- Não diga [moshi moshi (alô)].
- Se o telefone tocar, atenda até o segundo toque.
- [Maido arigatô gozaimassu] (obrigado sempre, obrigado pela preferência)
△△○○ten○○tantô○○(Nome) de gozaimassu (sou (nome), encarregado de ○○ da loja △△○○)
- Se tocar mais de 3 vezes, [taihen omatasse itashimashita (desculpe por fazer esperar)]
△△○○ten○○tantô○○(Nome) de gozaimassu (sou (nome), encarregado de ○○ da loja △△○○)
- Confirme o interlocutor
(Nota) ligação pessoal é proibida. É proibido também o uso do celular pessoal durante o trabalho.

5 frases mais importantes para atendimento ao cliente, com sentimento de gratidão

◆ 5 frases mais importantes para atendimento ao cliente, com sentimento de gratidão

	Inclinação da reverência	Tempo de parada ao abaixar a cabeça	Velocidade para levantar a cabeça
1) [I rasshaimasse]	... 45 graus	1 tempo	4 tempos
2) [O ssore irimassu]	... 30 graus	1 tempo	3 tempos
3) [K ashikomari mashita]	... 30 graus	1 tempo	3 tempos
4) [O matasse itashimashita]	... 30 graus	1 tempo	3 tempos
5) [Maido A rigatô Gozaimassu]	... 45 graus	1 tempo	4 tempos

* Letras em negrito mostra o timing de reverência 1 tempo: 1 segundo

<Observações>

- Coloque a mão esquerda sobre a mão direita e cruze os polegares. (Aperte o polegar esquerdo com polegar direito)
- Posicione as mãos na altura do umbigo.

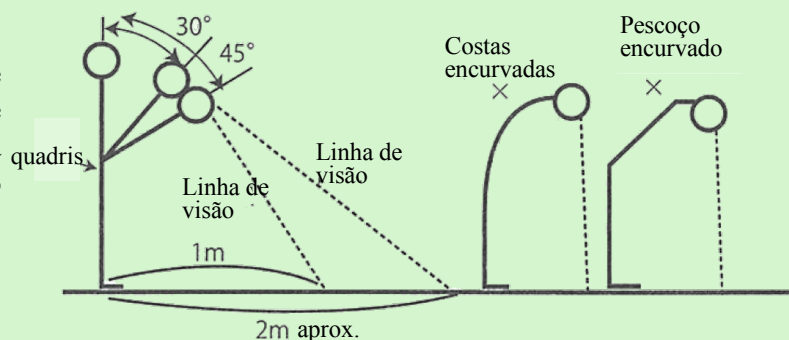


A reverência não consiste em abaixar a cabeça. Estique a coluna e dobre a parte superior do corpo a partir da altura dos quadris.

- Na reverência, deve abaixar rapidamente.
- Após a reverência (45 graus, 30 graus), pare por 1 tempo.
- Na hora de levantar a cabeça, levante devagar, com o tempo indicado acima. (Para não levantar a cabeça antes do cliente)
- Entre 1) a 4), faça a reverência ao mesmo tempo que solta a voz.
- Em 5), depois de falar [Maido], faz-se a reverência ao pronunciar [a] de [arigatô gozaimassu].
- O apresentador aguarda todo mundo concluir a reverência (acaba de levantar a cabeça) e então pronuncia a próxima palavra.

(Observação)

No horário entre abertura e 11:00, acrescenta-se, antes de [Irasshaimasse], a palavra [Ohayô gozaimassu]. No período de 11:00~15:00, acrescenta-se [Kon-nichiwa].



< Ao entrar no espaço de venda >

Cuidados no espaço de venda

Atue no espaço de venda sempre tendo em mente “contribuir para o cliente fazer compras com prazer”.

- Alegre e animada [irasshaimasse]
- Não deixe de perceber a presença de lixo, não suje, se sujar, limpe imediatamente.
- Retorne aquilo que acabou de usar ao lugar determinado.
- Evite conversa particular.
- Tenha cuidado para não atrapalhar o cliente a fazer a compra.

(Tenha cuidado para não obstruir o corredor e o espaço de venda)

A escada também é prioritária para clientes.

Faça o possível para se locomover pela extremidade)

- Tome especial cuidado com higiene, mantenha roupas e as mãos higiênicas.
- Lave as mãos com frequência.
- Não mantenha as mãos no bolso.
- Aja com vivacidade.
- Em regra, não use as instalações para clientes.



<5S(organização, ordem, limpeza, higiene, disciplina (hábito))>

5 S

Estamos executando o 5S para tornar o local de trabalho mais agradável, mais seguro e com elevada produtividade para você e outras pessoas que trabalham em volta.

1. Organização... Separe claramente o que necessita daquilo que não necessita, e descarte aquilo que não necessita.
2. Ordem... guarde aquilo que necessita de forma organizada, de forma que qualquer pessoa possa identificá-lo (controle em local fixo)
3. Limpeza... fazer limpeza e deixar limpo.
4. Higiene... não haver sujeira, ser higiênico e limpo.
5. Disciplina... habituar-se a sempre cumprir corretamente aquilo que está determinado.

É importante que a organização, ordem e limpeza sejam praticados continuamente, e não apenas uma vez. Catar lixo, não sujar, organizar imediatamente quando perceber... a disciplina consiste em habituar-se a praticar tais atos naturalmente. Quando essa disciplina for consolidada, o local de trabalho será um local prazeroso.

Instalações brilhantes!!



Caso (2) Eventos anuais que os funcionários devem conhecer

A loja disponibiliza eventos e mercadorias dedicadas aos eventos anuais conforme a estação. E para que possam responder quando perguntado pelo cliente, foi elaborado um livreto no tamanho A5 de aproximadamente 30 páginas que está sendo distribuído aos funcionários. Apresentamos uma parte desse livreto.

(Página sobre *tanabata* e o dia de *doyou no ushi*)



Capa do livreto
“Palavras-chaves do dia a dia”

Tanabata
7 de julho

Por que se come *somem* no *tanabata*?

Dizem que foi na era *Edo* que se iniciou o costume de pendurar tiras de papel e enfeites em bambu, fazendo um desejo para estrela.

Tanabata é uma das 5 celebrações da mudança de estações. É famosa pela lenda do encontro da princesa *orihime* e príncipe *hikoboshi* na via láctea, em único encontro anual.

Há versão de que se come o *somem* imaginando o formato da via láctea.

Recentemente aumentou famílias que comem *tirashi-sushi tanabata*. Os ingredientes moldados no formato de estrela são lindos.

A origem desse costume é a lenda chinesa que diz que se comer um doce de farinha de trigo chamado *sakubei* no dia 7 de julho, poderá viver um ano com saúde.

O valor nutritivo da enguia é conhecido desde antigamente, tanto é que no antigo *Manyōshū*, há um poema que diz “enguia é bom para o calor de verão”. Atualmente diz-se que comendo enguia pode evitar a fadiga de verão, sendo que *doyou no ushi* é diretamente associado à enguia.

Os 18 dias anteriores ao *nishun* (início de primavera), *nikka* (início de verão), *risshū* (início de outono) e *ritto* (início de inverno) são chamados de *doyou*. Tem um ou dois dias de *ushi* no período de *doyou*, por isso tem quatro dias ou mais de *ushi de doyou (doyou no ushi)* por ano.

Doyou no ushi
meado julho a início de agosto

Havia costume de comer comida que começa com letra “u” no dia de “*ushi*”, por isso a enguia (*unagi*) se encaixou perfeitamente.

Dizem que a ligação entre *doyou no ushi* e enguia ocorreu na era *Edo*, quando um cientista chamado *Hiraga Gennai* divulgou a ideia de [dia *doyou no ushi* é dia de enguia] para ajudar um comerciante de enguia, que se encontrava em dificuldade no período de verão.

No dia do *ushi*, comida que começa com letra “u”
Dizem que se comer comida que começa com letra “u” no dia do *ushi*, como enguia (*unagi*), carne bovina (*ushi-niku*), carne de cavalo (*uma-niku*), *udon*, *umeboshi*, *uri*, poderá evitar fadiga de verão. *Shijimi* e *doyou-mochi* também é bom.

3 Uso do palete de caixa de rolo (carrinho gaiola) em segurança

<Manipulação básica>

- Itens de observância:**
- Sempre manipule com as duas mãos
 - A posição básica das mãos durante o trabalho é a altura do lombar. Trabalhe considerando o peso e a facilidade de manipulação.
 - Para melhorar a operacionalidade, coloque mesma força em duas mãos.
 - Ao mover ou parar, não use somente a força do braço. Dobre suficientemente o joelho e manipule usando a força das pernas.



- Em local de visão prejudicada, faça uma parada provisória e observe em volta.
 - Exceto durante o movimento, utilize trava de rodízio.
- Precauções:**
- tome cuidado com tombamento nos locais onde haja desnível ou inclinações.
 - Quanto maior a largura da face lateral as mãos que seguram as colunas se abrem, aproximando o corpo do palete de caixa de rolo, logo tome cuidado com colisão ou envolvimento.
 - Sempre inspecione antes de usar. Caso alguma inconformidade seja verificada, sinalize a impossibilidade de uso, por meio de fita p. ex., e conserte-o rapidamente.
- Questões proibidas:**
- Não manipular com as mãos nuas.
 - Não mover chutando com os pés.
 - Não manipular correndo ou aos passos largos.
 - Não suba na superfície de carga, pois há risco de tombamento.
 - Não manipular concatenando vários carrinhos, pois há risco de desconexão da roda ou de tombamento.

<Puxada>

Com a <puxada> o operador se posiciona na ponta frontal em relação à direção de deslocamento do palete de caixa de rolo, logo haverá baixo risco de colisão com terceiros, por isso é uma forma de manipulação comum no interior das lojas de varejo, como supermercado.

◆ Vantagem

- Baixo risco de colisão com terceiros
- É fácil de controlar mesmo em espaço reduzido

◆ Desvantagem

- Não enxerga a direção do deslocamento com facilidade
- Dificuldade de movimentar o pé por andar de costas
- Inadequado para grandes deslocamentos

◆ Ponto importante

- Pode combinar, de forma que no início usa-se a [puxada], podendo combinar com [empurrada lateral] e [empurrar].



<Dobrar/montar/empilhar>

Itens de observância:

- Há risco de tombamento, portanto não mova em estado dobrado, mas sempre montado.

- Quando se move em estado dobrado por falta de opção, por exemplo, ao passar pelo corredor estreito, fique em pé do lado de dentro do painel lateral e mova-o empurrando.
- Quando vai guardar os paletes de caixa de rolo dobrados e empilhados, há risco de tombamento devido a inclinação do piso ou vento, por isso coloque no lugar plano e fixe-os com corda, p. ex.



Precauções:

- O tipo que dobra em forma de L tem facilidade de tombar para o lado externo do painel traseiro, por isso tome precauções.

Fonte: ● Manual em Segurança e Saúde no Uso do Palete de Caixa de Rolo (8 regras para trabalhar em segurança) do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social

(1) Obtenção de informações de legislação relacionada ao acidentes de trabalho

Ao desenvolver medidas de prevenção ao acidente de trabalho, é altamente eficaz conhecer e fazer uso das situações de ocorrência e casos concretos de acidentes de trabalho.

Essas informações podem ser obtidas dos seguintes portais:

1) Portal de Segurança no Trabalho

→ <http://anzeninfo.mhlw.go.jp/index.html>

É o portal em que o Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social reuniu as informações relacionadas aos acidentes de trabalho.

Por exemplo, seguintes informações podem ser obtidas:

- Estatística do acidente de trabalho
- Casos de acidentes (casos de acidentes, base de dados de acidentes, casos de "arrepio/susto", etc.)
- Movimento de promoção para construção de lojas e instalações seguras e com tranquilidade às pessoas que trabalham.

2) Centro de Informações em Segurança e Saúde

→ <http://www.jaish.gr.jp/index.html>

Portal que reúne as informações relacionadas a segurança e saúde da Associação Central para Prevenção do Acidente de Trabalho

- Legislação relacionada à segurança e saúde
- Relação dos documentos divulgados, relacionados com segurança e saúde do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social, etc.

(2) Obtenção de informações relacionados com segurança e Saúde no Trabalho

Apresentamos abaixo a forma de obtenção dos documentos diversos relacionados com este manual (folhetos e outros).

<Documentos relacionados com Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social>

- 1) [Condições de trabalho dos trabalhadores terceirizados/Para assegurar a segurança e saúde]
→ <http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11200000-Roudoukijunkyoku/0000069165.pdf>
- 2) O [Regulamento em segurança e saúde no Trabalho] com adição de regras sobre máquina de processamento de alimentos entrará em vigor a partir de 1º de outubro de 2013.
→ <http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/anzeneisei14/dl/130606-3.pdf>
- 3) [Vamos prevenir a lombalgia no trabalho]
<http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/enzen/dl/131114-01.pdf>
- 4) [Vamos prevenir a intermação!]
→ <http://www.mhlw.go.jp/houdou/2009/06/dl/h0616-1b.pdf>
- 5) Movimento de promoção para construção de lojas e instalações seguras e com tranquilidade às pessoas que trabalham (site e folhetos)
Estão disponibilizados casos benéficos e panfletos sobre segurança do setor terciário.
→ <http://anzeninfo.mhlw.go.jp/information/sanjisangyo.html>
→ <http://www.mhlw.go.jp/file/04-Houdouhappyou-11302000-Roudoukijunkyokuanzeneiseibu-Anzenka/0000146227.pdf>
- 6) [Mapa de locais fáceis de escorregar] no interior de supermercado
→ https://www.jniosh.go.jp/publication/houkoku/supermarketslip_201612.pdf
- 7) Manual em segurança e saúde no uso do paleta de caixa de rolo [8 regras para trabalhar em segurança]
→ <http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11300000-Roudoukijunkyokuanzeneiseibu/0000098499.pdf>

* Portal do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social disponibilizando panfletos diversos relativos à segurança e saúde no trabalho
http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/gyousei/enzen/index.html

<Agência de Cooperação e Treinamento Internacional (JITCO)>

- 1) Prática de habilidades técnicas/material didático de apoio ao treinamento da JITCO (material didático gratuito)
→ <https://www.jitco.or.jp/text/panf.html>
- 2) Obtenção em segurança e saúde dos estagiários de habilidades técnicas atuantes na indústria de produtos alimentícios (para estagiários de habilidades técnicas)
→ http://www.jitco.or.jp/download/data/text/syokuhin_japanese.pdf

<Busca de documentos>

No caso de documentos do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social, p. ex., poderá encontrar facilmente digitando palavras relacionadas, como do exemplo abaixo, no espaço de busca na página de topo do portal do Ministério.

Trabalhadores terceirizados

Segurança e saúde

Busca

Nº 2 Realização da educação de segurança e saúde para trabalhador não especializado

(Para instrutores)

A educação de segurança e saúde para trabalhador não especializado está sendo concebido para ser realizado através do documento em powerpoint [Para as pessoas que trabalham em atividades comerciais, para trabalho seguro e saudável]^(obs), a ser distribuído em arquivo ou apresentado em datashow. Foram reunidas aqui as precauções necessárias. O conteúdo destinado a funcionários está disposto na parte superior e a explicação respectiva para referência, na parte inferior.

A educação de segurança e saúde será eficaz se for explicado mostrando casos concretos, como exemplos de acidentes. Por isso estão sendo apresentados os casos reais de acidentes com mortes, feridos e doentes. Na medida do possível, devem ser apresentados os casos mais próximos, de experiência própria do instrutor, ou casos de pleno conhecimento na empresa.

(Obs.) Poderá ser obtido no portal do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social.

Ponto importante 1 Existem muitos riscos no ambiente de trabalho!

[Exemplo de acidente de trabalho 1] Foi envolvido pelo rolo da máquina!

1 Ocorrência de acidente de trabalho

- 1) Desmontou o propulsor para limpeza do moedor de carne.
- 2) Inseriu a mão pelo alimentador de carne e tentou empurrar o propulsor.
- 3) Acabou pisando no interruptor de pé, o propulsor girou e a mão do trabalhador foi envolvida.
- 4) A chave de energia estava com defeito e estava permanentemente na posição “ligado”.



2 Trabalho inseguro

- 1) Estava fazendo a limpeza da máquina sem desligar a máquina processadora de carne.
- 2) Deixou abandonado a chave de energia com defeito sem consertar.
- 3) Não havia desconectado o plugue de energia. Não passou devida instrução ao trabalhador nesse sentido.
- 4) Não havia procedimento de trabalho bem definido.
- 5) A educação de segurança não era satisfatória.
- 6) A avaliação de risco não havia sido realizada.

3 O que é necessário para trabalho seguro

- 1) Conscientizar-se de que no ambiente de trabalho estão presentes vários riscos, inclusive das máquinas processadoras de alimentos.
- 2) Durante o trabalho de limpeza ou ajuste (incluindo conserto de defeitos), desligue a máquina sem falta.
- 3) Desligue a chave ou desconecte o plugue de energia.
- 4) Sempre siga o procedimento de trabalho (dispositivo de segurança, chave de parada de emergência, método de trabalho, etc.)

[Explicação]

1 Faça o trabalhador conscientizar-se de que o ambiente de trabalho é perigoso e que acidentes podem acontecer a qualquer momento.

Para fazer o trabalhador sentir o risco do ambiente de trabalho de perto, é eficaz apresentar casos reais de acidentes de trabalho. Aqui está apresentado o caso em que o operador teve a mão imprensada pelo moedor de carne durante o trabalho de limpeza do mesmo. É um exemplo de acidente de trabalho extraído do [Portal de Segurança de Trabalho] do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social.

2 Faça o trabalhador entender o que foi que causou o acidente de trabalho.

Aqui estão mostradas somente as causas em decorrência de atos inseguros do operador.

O que é mais comum no caso de máquinas processadoras de alimentos são acidentes como de ser imprensado, cortado, etc., quando se tenta retirar o material entupido ou fazer limpeza sem desligar a máquina, havendo uma tendência de ser acidente grave, por isso exige-se um procedimento seguro.

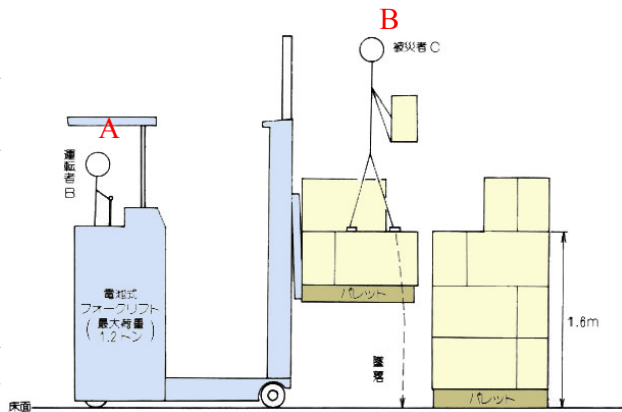
3 Para não sofrer acidentes

É importante fazer o trabalhador pensar e entender o que é necessário para não sofrer acidentes.

[Caso de acidente de trabalho 2] Queda ao carregar a mercadoria na empilhadeira

1 Ocorrência de acidente de trabalho

- 1) Na tarefa de retirada da mercadoria, o A estava operando a empilhadeira a bateria (capacidade máxima 1,2 toneladas) e o B estava executando a tarefa de carregamento.
- 2) Para carregar a mercadoria no palete posicionado na empilhadeira, o B subiu no palete e tentou efetuar o carregamento.
- 3) Ao colocar um pé na cobertura do palete para carregar a mercadoria, perdeu o equilíbrio e caiu de costas, segurando a mercadoria.



2 Trabalho inseguro

- 1) Empilhadeira operada por pessoa não habilitada.
- 2) Uso da empilhadeira para finalidade perigosa, de descida e subida de pessoas, além do trabalho em condição instável em cima do palete.
- 3) Não havia designado o condutor do trabalho na atividade com empilhadeira.

3 O que é necessário para trabalho seguro

- 1) Trabalho que necessita de qualificação como a operação da empilhadeira nunca deve ser permitido à pessoa não qualificada.
- 2) O trabalho com empilhadeira deve ser executado em conformidade com o plano de trabalho elaborado pelo condutor do trabalho .
- 3) Não usar a empilhadeira para fins impróprios como a de descer e subir pessoas.

[Explicação]

1 Faça com que o trabalhador se conscientize de que o ambiente de trabalho é perigoso e que acidentes podem acontecer a qualquer momento.

Para fazer o trabalhador sentir o risco do ambiente de trabalho de perto, é eficaz apresentar os casos reais de acidentes de trabalho.

Aqui está apresentado o caso de queda do operador que estava executando tarefa perigosa com empilhadeira, utilizada em home centers e em atividades atacadistas. É um exemplo de acidente de trabalho extraído do [Portal de Segurança de Trabalho] do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social.

2 Faça o trabalhador entender o que foi que causou o acidente de trabalho.

Aqui estão mostradas somente as causas em decorrência dos atos inseguros do operador.

Faça o trabalhador entender que trabalhar em lugar alto é perigoso.

Para trabalhar em lugar alto, é necessário medidas de prevenção diversas para prevenir a queda. Além disso, faça o trabalhador entender que é um trabalho proibido por lei, e que é importante cumprir as leis e as regras.

3 Para não sofrer acidentes

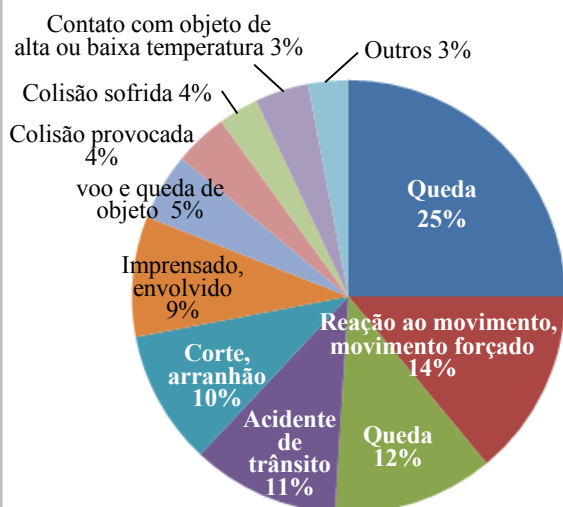
É importante fazer com que cada um pense bastante e se conscientize sobre o que é necessário para não sofrer acidentes.

[Tendências dos acidentes de trabalho]

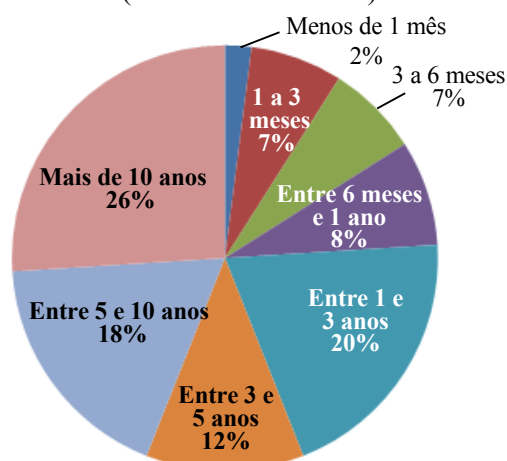
1 Alta frequência de acidentes de trabalho entre trabalhadores inexperientes (menos de 3 anos)

- 1) Os trabalhadores com menos de 1 ano de experiência ocupam 24%, logo necessita-se de atenção.
- 2) 44% dos acidentes são de trabalhadores com menos de 3 anos de experiência, um índice alto.

Desastres de acordo com tipo de acidentes envolvendo trabalhadores não especializados (atividade comercial) 2015



Acidentes com mortes e feridos por anos de experiências em 2017 (atividade comercial)



2 Acidentes de queda representam maior percentual, de 25%

- 1) Acidentes com quedas como escorregamento e tropeço são frequentes, representando 1/4.
- 2) Dor lombar devido a movimentos forçados como levantar objetos pesados representa 14%.
- 3) Queda da escada, usada para remoção de carga representa 12%.

[Explicação]

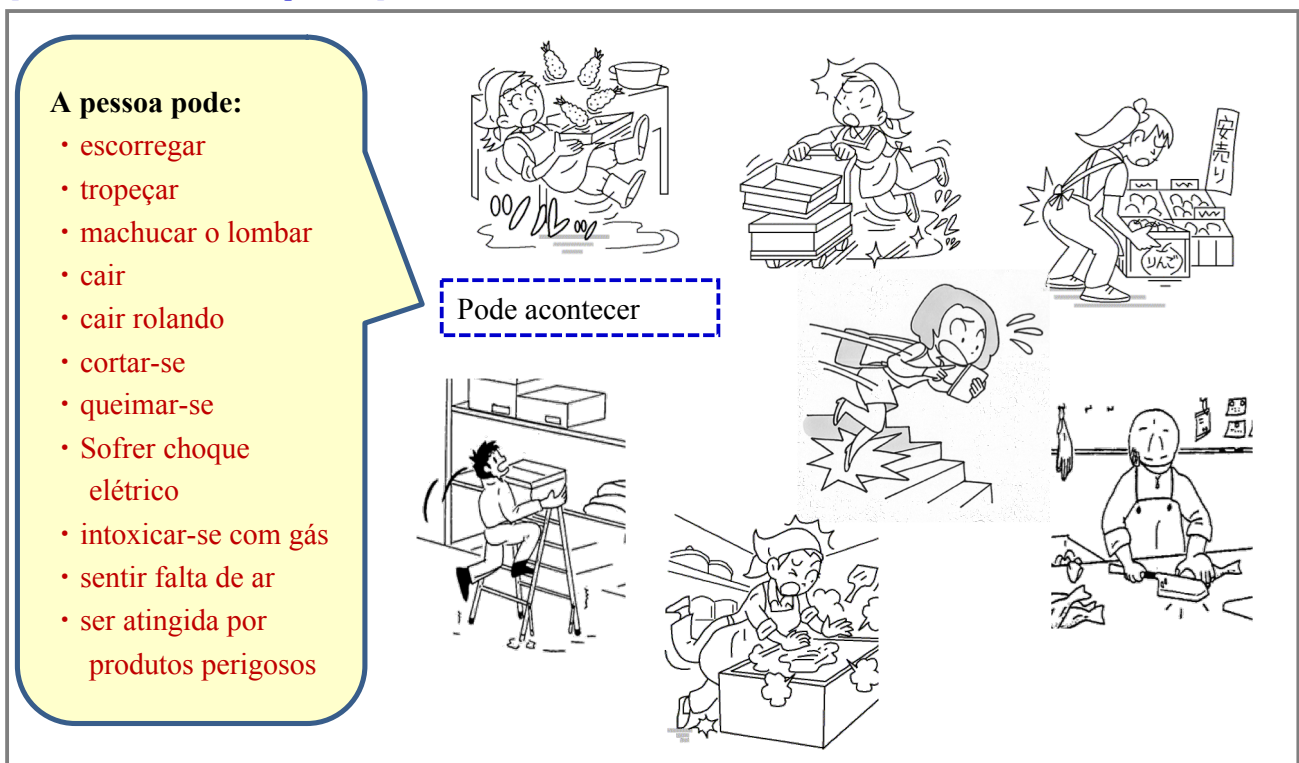
1 Faça o trabalhador se conscientizar quais tipos de acidentes acontecem e com que frequência, aumentando sua consciência em relação ao risco.

- (1) Enfatize o fato de que está ocorrendo muitos acidentes de trabalho envolvendo trabalhadores não especializados com menos de 3 anos de experiência. Para isso, deve-se realizar consistentemente a educação em segurança e saúde, fazer com que o trabalhador entenda sobre os riscos e conscientizar-se da importância de cada um cuidar da própria segurança.
- (2) Explique que há ocorrência de acidentes de 24% entre os trabalhadores com menos de 1 ano de experiência. E que desastres com trabalhadores com menos de 3 anos de experiência ocupam mais 40% do total. Deve chamar atenção também para desastres que ocorrem quando começa a se acostumar com o trabalho.
- (3) Explique inicialmente que um dos desastres frequentes são [desastres de queda], p. ex., escorregar ou tropeçar quando se movimenta às pressas. Além disso deve-se explicar que há vários riscos em volta, como [dor no lombar], provocada ao levantar objeto pesado; [queda/tombamento] durante o trabalho em cima da escada ou quando se movimenta pela escada; [corte/arranhão] quando se usa faca ou parte cortante da máquina.

Nesse caso, ficará fácil de compreender se explicar mostrando casos de desastres que constam no manual.

Ponto importante 2 Conscientizar-se do risco através de [Pode acontecer]

["Pode acontecer" das pessoas]



[Explicação]

1 A base do trabalho seguro é fazer o trabalhador entender que o ambiente de trabalho é perigoso.

(1) Trabalhador não especializado tem baixa sensibilidade ao risco.

De acordo com entrevistas às empresas, a maioria dos trabalhadores não especializados pensa que o ambiente de trabalho é seguro, por isso não tem sensibilidade muito alta em relação ao risco.

Por isso acaba realizando trabalho inseguro (trabalho perigoso) inconscientemente, causando acidentes de trabalho.

(2) Educar a consciência sobre risco por meio de [pode acontecer]

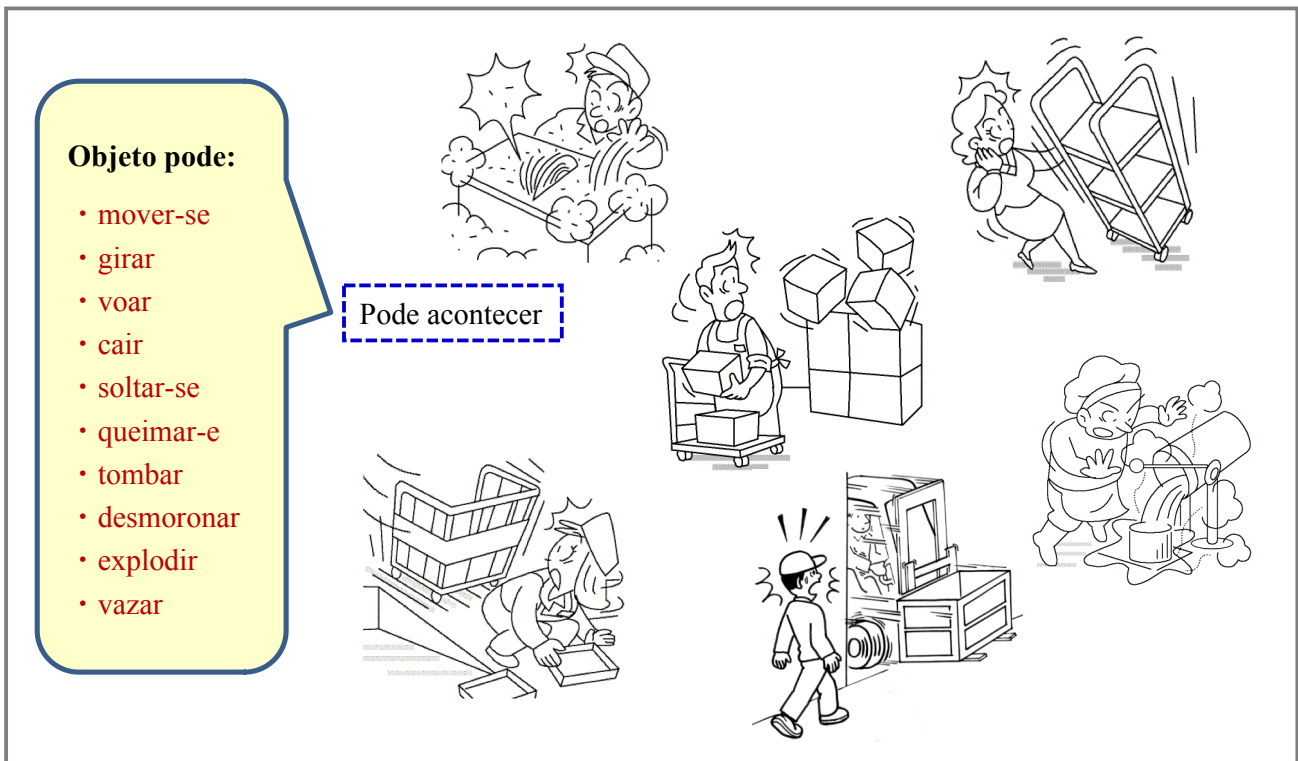
É uma iniciativa para aumentar a sensibilidade em relação ao risco. Faça com que o trabalhador conscientize-se do risco atentando para [pode acontecer] nas suas atitudes de trabalho.

- Quando estiver se locomovendo, [pode escorregar] ou [pode tropeçar]
- Se levantar objeto pesado, [pode machucar o lombo]
- Se tentar pegar algum objeto usando escada dobrável, [pode cair]
- Se estiver descendo a escada vendo smartfone, [pode cair e rolar]
- Se estiver usando a faca, [pode cortar a mão]
- Se estiver usando aquecedor, [pode queimar-se]

(3) Apresente os casos de [pode acontecer] junto com os casos de desastres.

Será eficaz se explicar de forma concreta, junto com os casos de "arrepio/susto" da página 25 (em cada caso, Faça com que o trabalhador pense em [pode acontecer]).

[“Pode acontecer” do objeto]



[Explicação]

Esteja atento ao [Pode acontecer do objeto]

(1) Trabalhador não especializado tem baixa sensibilidade ao risco

Objeto pode [mover-se de repente] ou [cair]. Faça o trabalhador conscientizar-se de que pode surgir esses tipos de risco.

Por isso há muitos casos de se aproximar do objeto em condição insegura (condição de risco) inconscientemente e acabar causando acidentes de trabalho.

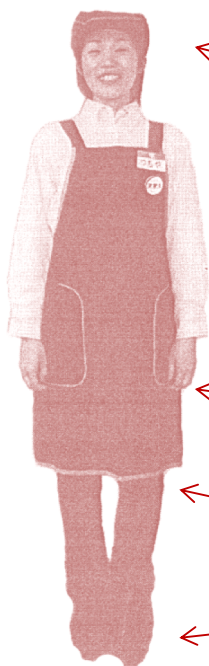
(2) Educar a consciência sobre risco por meio de [pode acontecer]

É uma iniciativa para aumentar a sensibilidade em relação ao risco. Faça com que o trabalhador conscientize-se do risco atentando para [pode acontecer] em relação aos objetos que estão próximos.

- Máquina [pode mover-se de repente].
- O carrinho plataforma [pode tombar em cima das pessoas]
- Mercadorias empilhadas [pode cair em cima das pessoas]
- Água quente [ainda pode estar quente]
- Carrinho gaiola estacionado [pode se mover]
- Empilhadeira [pode aparecer de repente]

(3) Apresente os casos de [pode acontecer] junto com os casos de "arrepio/susto".

- ◆ Deve estar consciente do fato de estar em contato com **cliente**.
- ◆ É importante a **aparência** correta incluindo o aspecto da segurança.
- ◆ Ao manipular alimentos, a **sensação de higiene** é extremamente importante.



1 Cabeça

- 1) O cabelo não deve cobrir as sobrancelhas.
- 2) Deve prender cabelos compridos.
- 3) Cabelo deve ter cor natural.
- 4) Maquiagem deve ser discreta.

2 Camisa

- 1) Feche todos os botões.
- 2) A barra não deve ser colocada dentro da calça.
- 3) Em princípio, não se dobra a manga.

3 Avental

- 1) Fixe o crachá no lado esquerdo do peito.
- 2) Alça de avental não deve ficar torcida.
- 3) Não coloque excesso de objetos no bolso.

- 4 Calça:** mantenha o comprimento da barra para não arrastar no chão.

5 Sapato: 1) Sola: não esmagar com os pés.

- 2) A cor deve ser discreta como branca, preta ou marrom, evitando cores muito chamativas.

[Explicação]

1 Explique a importância de usar o traje determinado, de forma correta.

(1) Pensamento básico

Ensina-se inicialmente o princípio sobre traje, tais como [a consciência sobre traje para atender aos clientes], [aparência] e [sensação de higiene].

(2) Está determinado o traje necessário conforme o conteúdo da tarefa.

Explique quais tipos de riscos estão presentes no ambiente de trabalho e o porquê da necessidade de usar traje ou equipamento de proteção determinado.

- 1) Se o traje for folgado, há risco de ser envolvido pela máquina. Pode também enganchar em objeto e causar ferimentos.

- 2) Para prevenir quedas, a escolha do calçado (antiderrapante) também é importante.

2 Em relação às tarefas que necessitam de equipamentos de proteção, explique o porquê da necessidade e os cuidados no uso.

Por exemplo, quando é necessário usar luvas ou traje de proteção, explique sobre os pontos a considerar e a forma correta de vestir.

[Exemplo 2]

- ◆ Durante o trabalho use o **traje** determinado e **seguro**.
- ◆ Uniforme de trabalho deve **estar justo ao corpo** e confortável.
- ◆ **Aperte a manga** quando estiver usando camisa de manga comprida e coloque a **barra da camisa dentro da calça**.
- ◆ Não guarde objetos cortantes, chave de fenda ou broca **nos bolsos** durante o trabalho.
- ◆ Não use objetos que tenham **risco de serem envolvidos pela máquina**, como toalha, toalhinha, cachecol, gravata, etc.

[Use corretamente o chapéu de proteção]

- Cheque o cordão de fixação, se está com folga ou se está usando o chapéu com aba levantada.
- Cheque se não está velho ou estragado.
- Finalidade principal é a proteção na queda.



[Explicação]

O traje varia muito de acordo com o tipo de trabalho. Quando o trabalho envolve uso da empilhadeira, tarefa em lugar alto ou uso de máquina para processar madeira, é necessário tomar cuidado com os seguintes pontos:

(Não está apresentado no Manual nº 1, mas foi descrito aqui para servir de referência considerando as diferenças de acordo com o tipo de atividade).

1 Explique a importância de usar o traje determinado, de forma correta.

(1) Normalmente o traje está determinado conforme o conteúdo da tarefa. Explique que tipo de risco está presente no ambiente de trabalho e porque é necessário usar traje ou equipamento de proteção determinado.

- 1) Que tem acontecido acidentes de ser envolvido pela máquina em movimento quando se usa traje folgado.
- 2) Que para prevenir quedas, a escolha do calçado (antiderrapante) é importante.

2 Em relação às tarefas que necessitam de equipamentos de proteção, explique o porquê da necessidade e os cuidados no uso.

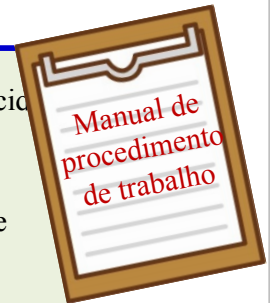
Por exemplo, quando é necessário usar chapéu de proteção, explique a forma de usar considerando os seguintes pontos.

- 1) Que o chapéu de proteção preparado para voo e queda de objeto é pouco eficaz para queda de pessoa.
- 2) Que houve muitos casos em que o chapéu acabou escapando durante a queda devido ao uso incorreto, acarretando graves acidentes.

Ponto importante 4 Obedeça ao procedimento estabelecido

- No ambiente de trabalho existem vários riscos inesperados.
- O procedimento estabelecido no ambiente de trabalho é uma regra para permitir trabalho seguro, saudável e eficaz.
- Proteja-se obedecendo o procedimento de trabalho

- ◆ Siga corretamente o **procedimento de trabalho** (procedimento padrão) estabelecido
- ◆ **Treine repetidas vezes** o procedimento descrito no manual de instruções do trabalho para assimilá-lo.
- ◆ Compreenda bem **o que deve fazer e o que não pode fazer**, do ponto de vista de segurança.
- ◆ **Quando não está entendendo** o procedimento de trabalho, não deixe por isso mesmo. Sempre consulte o responsável.
- ◆ Tome cuidado com **ferimentos devido ao descuido por ter se acostumado** ao trabalho. Não faça movimentos imprudentes ou agressivos.



[Cuidados de segurança com fritadeira]

- 1) A princípio, não levante o aquecedor quando tem óleo na fritadeira. (O aquecedor pode sofrer queda, respingar o óleo e causar queimaduras graves)
- 2) Não levante o aquecedor quando a fritadeira está ligada. Desligue a fritadeira (para evitar incêndio)
- 3) Use quantidade correta de óleo (para evitar incêndio).



[Explicação]

- 1) **Faça com que o trabalhador entenda a importância do procedimento estabelecido (manual) e faça cumpri-lo plenamente.**
 - (1) O manual de procedimento de trabalho é uma regra do ambiente de trabalho para executar o trabalho de qualidade, de forma segura e eficaz. Explique ao trabalhador que o manual é a base do trabalho e faça compreender a importância de segui-lo.
 - (2) O manual de procedimento de trabalho inclui aquilo que é necessário para realizar o trabalho seguro (saudável). Explique o motivo porquê deve fazer ou não fazer, e faça compreender a importância de cumprir o manual de procedimento de trabalho, até mesmo para preservar a própria segurança. Nesse caso, será mais eficaz se apresentar casos de acidentes de trabalho causado devido a não cumprimento da regra.

(Exemplo) Indica os cuidados necessários no trabalho com fritadeira

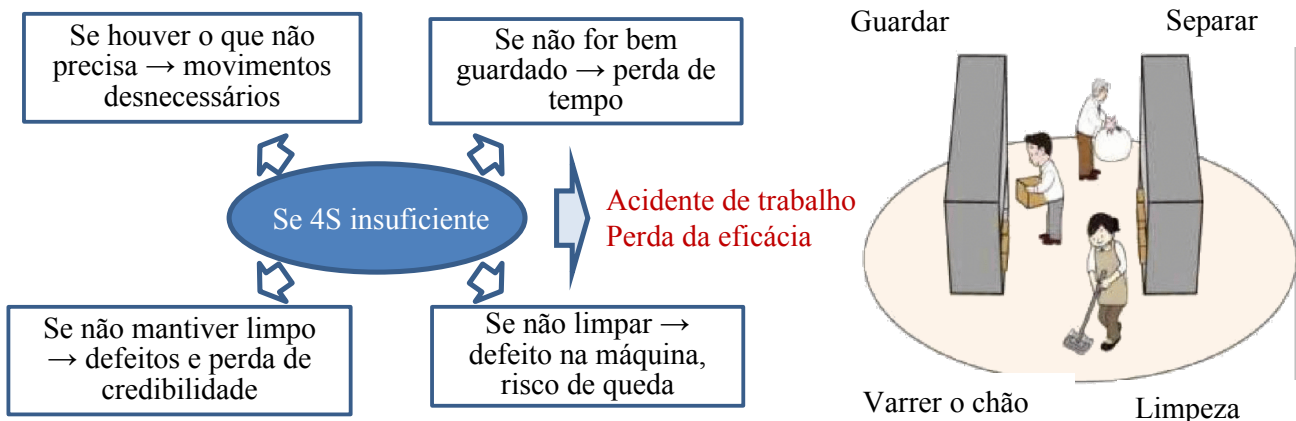
Neste exemplo, indica o motivo dos cuidados necessários, como [aquecedor pode sofrer queda, respingar óleo e causar queimaduras graves]. Dessa forma, ao explicar a regra, deve explicar também o porquê da sua necessidade e, obtendo a compreensão do trabalhador, ficará mais fácil de ser cumprida.

Neste exemplo, o [caso de acidente 5] servirá de referência. Será mais eficaz se explicar apresentando casos de acidentes .

- (3) Quando há dispositivo de segurança ou de parada de emergência, é importante que o próprio trabalhador experimente na prática para entender a sua necessidade.

Ponto importante 5 Aumente a segurança executando 4S e 5S!

- ◆ **SEIRI (Organização)** Separe o que precisa daquilo que não precisa e descarte o que não precisa.
→ aumenta a eficácia do trabalho, diminui o risco de acidentes por tombamento.
- ◆ **SEITON (Ordem)** Guarde o que precisa facilitando a identificação.
→ Diminui o desperdício de tempo e aumenta a qualidade do produto.
- ◆ **SEIKETSU (Higiene)** Elimine as sujeiras e mantenha limpo ao seu redor.
→ permite o aumento de qualidade do produto e evita intoxicação alimentar e contaminação por material estranho.
- ◆ **SEISSÔ (Limpeza)** Remova a sujeira e lixo das instalações mecânicas e do local de trabalho.
→ manutenção da funcionalidade das instalações mecânicas, redução de risco de acidente por tombamento.
- ◆ **SHUKAN (Hábito)** Siga corretamente aquilo que está estabelecido.
→ através da repetição passa a tomar atitudes de segurança e higiene naturalmente.



[Explicação]

1 Faça com que os trabalhadores compreendam a necessidade e importância de 4S (5S) para que se torne um hábito.

- (1) Explique bem a influência negativa de não cumprir o 4S e faça com que o trabalhador compreenda a sua importância.
 - 1) Se objeto desnecessário ficar largado, poderá tropeçar e cair, e prejudicar o fluxo do trabalho.
 - 2) Se ficar procurando objeto necessário, diminuirá o rendimento trabalho. No caso de produtos alimentícios, a ORDEM facilitará a detecção da falta de implementos e da mistura de objetos estranhos no produto.
 - 3) 4S/5S é necessário para manter o funcionamento regular das máquinas. No ambiente de trabalho que manipula produtos alimentícios é indispensável manter saudável e sem sujeiras, até mesmo para prevenir a intoxicação alimentar.
 - 4) Para prevenir o tombamento é importante enxugar rapidamente o piso molhado.
 - 5) Quanto à organização, ordem, limpeza e higiene, não basta apenas compreender mas é importante tornar-se um hábito para que se possa executar na prática.
- (2) Faça o trabalhador compreender a eficácia do 4S/5S e executar plenamente as atividades de segurança (saúde).

Se executar plenamente o 4S/5S, alcançará resultados positivos indicados acima por → Isso é necessário, tanto para tornar o trabalho eficaz, como para segurança e saúde.

- (3) Será mais eficaz se apresentar casos de acidentes de trabalho causado pelo não cumprimento da regra.

Ponto importante 6 Vamos todos trabalhar com segurança e tornar o local de trabalho seguro!

Vamos executar plenamente as medidas de prevenção de acidentes como [tombamento], [lombalgia], [queda],[corte, arranhão], [ser imprensado, envolvido] e [intermação]. Os casos aqui apresentados são casos de situações de "arrepio/susto", mas são apresentados como casos de acidentes.

(1) Pontos importantes para prevenir acidentes do tipo [tombamento]

■ Preserve a segurança do piso mantendo [organização], [ordem], [limpeza] e [higiene]!

- Enxugue bem o piso molhado (durante a limpeza tome cuidado com a parte molhada).
- Se houver objeto desnecessário, pode causar tropeço e queda.

■ Para transportar objeto grande ou pesado, use carrinho plataforma!

Quando não é possível usar carrinho, segure em duas pessoas ou transporte em várias vezes.

■ Não carregue objeto durante a locomoção!

carregar objeto durante a locomoção aumenta o risco de tombamento.

■ Mantenha o corredor bem iluminado!



[Explicação]

1 Preserve a segurança do piso mantendo [organização], [ordem], [limpeza] e [higiene]!

Ocorreu o seguinte acidente: [segurando uma vasilha, trabalhador tentou passar por cima de uma mangueira, colocada no espaço para passagem, mas acabou tropeçando na mangueira e fraturou o cotovelo]. Objeto desnecessário pode causar tombamento por [tropeço]. Chão molhado com água ou óleo pode causar tombamento por [escorregamento]. Por isso é demandado execução plena de 4S(5S).

* Figura de hiyari (sentir arrepio): Durante o trabalho de fritura na cozinha para preparo de alimentos, escorregou no óleo respingado no chão e caiu.
(É necessário limpeza do chão, calçado apropriado e não se apressar)

2 Não carregue objeto durante a locomoção!

Ocorreu o seguinte acidente: [O trabalhador estava descendo a escada segurando caixa de papelão com as duas mãos, quando pisou degrau em falso e caiu]. Se locomover segurando objeto, não consegue enxergar o chão, havendo maior risco de pisar em falso e cair.

3 Mantenha o corredor bem iluminado!

Se a iluminação do corredor não for suficiente, irregularidade do piso pode passar despercebido e aumenta risco de tombamento. Procure manter bem iluminado.

4 Para carregar objetos grandes ou pesados, utilize carrinho plataforma!

Ao carregar objetos grandes, fica impossível de ver o chão e aumenta o risco de tombamento. Nesses casos, utilize o carrinho plataforma.

[Casos de tombamento]

- **Caso 1)-1** Ao tentar pegar caixa de mercadoria da parte superior prateleira do depósito, tropeçou numa caixa abandonada no chão e caiu segurando a caixa de mercadoria.



- **Caso 1)-2** Durante a tarefa de carregamento, quando estava deslocando da cozinha da padaria para estacionamento segurando a bandeja de pão com as duas mãos, não notou a presença de bandeja vazia no chão, tropeçou e caiu.



- **Caso 1)-3** Em torno de uma hora da madrugada, durante a tarefa de transporte de bandejas, escorregou no chão congelado e caiu.



- **Caso 1)-4** Após a entrega da mercadoria, quando estava andando empurrando o carrinho plataforma, a roda do carrinho caiu no canal e, como parou repentinamente, o trabalhador tropeçou e caiu.



[Explicação]

○ Caso 2)-1

- Ao pegar objeto em lugar alto, use uma base estável para subir.
- Para que objetos abandonados não atrapalhem o trabalho ou trânsito, sempre mantenha o interior do depósito organizado e em ordem. (4S/5S)

○ Caso 2)-2

- Mesmo que seja objeto necessário para o trabalho, não o abandone no corredor. Antes de iniciar a tarefa, verifique a segurança. (4S/5S)
- Quando transporta bandejas empilhadas, limite a quantidade para poder enxergar à frente.

○ Caso 2)-3

- Use sapato difícil de escorregar. Mantenha o local de trabalho de transporte iluminado.
- Sinalize os locais suscetíveis de congelamento no período de inverno.

○ Caso 2)-4

- Não deve haver degraus no corredor usado por carrinho plataforma. Canal deve ser tampado.
- Local onde há degrau ou canal deve ser sinalizado para chamar atenção.

(2) Pontos importantes para prevenir acidente de [lombalgia]

■ Postura e movimento no trabalho (manipulação de objetos pesados)

- Aproxime ao máximo do objeto pesado, com a postura para manter o centro de gravidade baixo.
- [Quando vai levantar objeto pesado]
Posicione uma perna ligeiramente à frente, dobre o joelho, abaixe bem os quadris, segure o objeto pesado e levante-se esticando o joelho.
Ao levantar objeto pesado, controle a respiração e levante-o acrescentando pressão abdominal.
- [Locomoção segurando objeto pesado]
Reduza a distância de locomoção e evite subir ou descer escada por força humana.



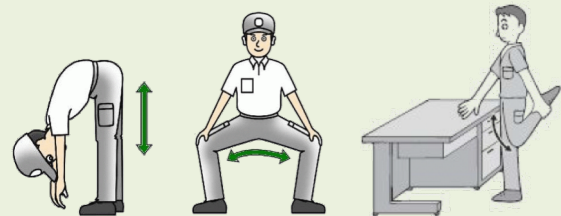
Postura desejável



Postura não desejável

■ Ginástica para evitar lombalgia

Faça ginástica para evitar lombalgia, principalmente o alongamento



[Explicação]

A lombalgia representa 60% da doença profissional e está acontecendo em diversos locais de trabalho. Siga o seguinte procedimento para prevenir a lombalgia.

1 Postura de trabalho e movimento (manipulação de objetos pesados)

Tem acontecido acidentes do tipo [ao levantar o produto que estava no chão para colocar na plataforma de trabalho, machucou o lombar].

Mesmo que o objetos não seja muito pesado, dependendo da postura de trabalho poderá provocar lombalgia. Ao levantar objeto, faça-o com postura correta.

2 Ginástica para evitar lombalgia

Manipulação de objetos pesados ou postura forçada pode causar lombalgia. Fazer alongamento antes de iniciar o trabalho é importante para prevenir a lombalgia.

Antes de iniciar o trabalho, faça exercício de prevenção de lombalgia, principalmente o alongamento. É imprescindível, principalmente para pessoas com mais idade.

[Casos de lombalgia]

- **Caso 2)-1** Em uma escada íngreme no hall de entrada do destinatário da entrega, ao tentar levantar de uma vez um galão de polietileno com querosene (18 litros) em cada uma das mãos, acabou torcendo o lombar.



- **Caso 2)-2** Durante o trabalho de venda de produtos hortigranjeiros em frente ao supermercado, ao tentar levantar a caixa contendo maçã, acabou torcendo o lombar.



- **Caso 2)-3** Ao levantar o recipiente de arroz (contendo 8 quilos de arroz) para encaixar na panela de arroz da cozinha, sentiu forte dor no lombar.



[Explicação]

○ Caso 2)-1

Juntos pesam em torno de 28,8 kg = 18l x 2 x 0,8 (peso específico), aproximadamente no limite para força humana. É desejável carregar um por um e carregá-los em carrinho plataforma, se possível.

- 1) Ao levantar, não o faça de uma vez. Abaixar suficientemente o lombar e levantar devagar esticando o joelho.
- 2) O peso manipulado por homem deve ser inferior a 40% do peso corporal (28 kg para peso corporal de 70kg)
- 3) Limite para mulher é em torno de 60% do limite para homem.

○ Caso 2)-2

A caixa de maçã pesa de 12 a 20 kg. No caso de mulher com peso de 50kg, $50\text{kg} \times 0,4 \times 0,6 = 12\text{kg}$. É um pouco pesado para mulher levantar sozinha.

- 1) Abaixar suficientemente o lombar e levantar a caixa no colo.
- 2) Verifique o peso da carga (mercadoria) e estude previamente qual método de trabalho a utilizar.

○ Caso 2)-3

O peso não era considerável, mas a causa foi a tentativa de levantar a carga mantendo a postura curvada.

- 1) Para levantar o objeto, aproxime o seu corpo do objeto, posicione uma perna ligeiramente à frente, dobre o joelho, abaixe bem os quadris, segure o objeto pesado e levante-se gradativamente esticando o joelho.
- 2) Para locomover objetos pesados, utilize carrinho plataforma sempre que for possível.

(3) Pontos importantes para prevenir acidente de [lombalgia]

■ Use corretamente a escada dobrável

- Ao tentar extrair a mercadoria usando a escada dobrável, caiu junto com escada que estava instável.
- Trave a escada. Quando vai segurar a mercadoria com as duas mãos, o faça em duas pessoas.



■ Desça e suba a escada devagar, sempre segurando o corrimão!

- É arriscado a cair se locomover segurando objeto ou vendo smartfone.
- Crie hábito para subir e descer em segurança.



■ Evite a extremidade ao trabalhar ou se locomover pela plataforma!

- Há ocorrências de quedas também durante a locomoção com carrinho gaiola na extremidade.
- Faça o possível para não aproximar da extremidade.
- Queda do carrinho gaiola no momento de descarga da plataforma ou do caminhão.



⇒ Se tentar segurar, acaba imprensado! ⇒ **Não tente segurar, fuja!**

[Explicação]

1 Acidentes com queda causa ferimentos graves!

Pode causar ferimentos graves mesmo que não seja queda de um lugar muito alto, por isso é necessário trabalhar em segurança.

2 Uso seguro de escada dobrável!

Esteja atento a seguintes detalhes no uso de escada

- 1) Não use o último degrau. 2) Use sempre a trava de abertura.
- 3) Não use a escada onde haja degrau ou em lugar instável.

3 É perigoso subir e descer a escada olhando smartfone!

É muito perigoso, por isso é necessário chamar a atenção, incluindo “tornar o risco visível”.

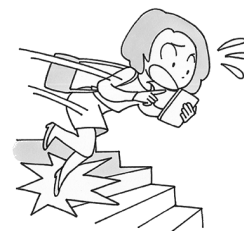
4 Atenção para queda do carrinho gaiola da extremidade ou da plataforma elevatória da porta traseira de caminhão!

Quando estiver prestes a cair, não tente segurar, procure **[sempre fugir]**.

⇒ Tem acontecido vários acidentes de ficar imprensado, tentando segurar. O peso é considerável, por isso é impossível de segurar.

[Casos de queda]

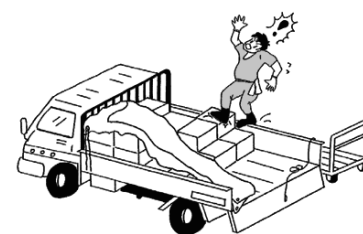
Caso 3)-1 Chegando ao trabalho, ao descer para vestuário do 1º subsolo manipulando o smartfone, pisou em falso e sofreu queda.



Caso 3)-2 Em torno de 13hs, quando estava descendo a escada da loja carregando manequim, escorregou-se na escada que estava molhada por causa da chuva, pisou em falso e caiu para andar inferior.



Caso 3)-3 Depois de carregar 25 caixas de papelão contendo material de piso (15kg cada), começou a cobri-las com lona. Fixou a lona do lado esquerdo, cobriu toda face com lona, e ao se locomover no espaço entre a carga e a tampa lateral da carroceria, desequilibrou-se e caiu.



[Explicação]

Caso 1)-1

- Se caminhar manipulando smartfone, não enxerga o chão nem a frente. Além disso, a atenção não está voltada para a escada.
- Evite usar o smartfone enquanto caminha e, principalmente enquanto está subindo e descendo a escada. Sempre pare de caminhar para usar o smartfone.

Caso 1)-2

- Não conseguia ver o chão, obstruído por manequim. A escada estava molhada.
- Desça segurando o corrimão com uma mão.
- No dia de chuva é perigoso os clientes levarem queda, por isso enxugue a escada e o piso cuidadosamente.

Caso 1)-3

- Locomoveu-se por cima da tampa lateral da carroceria e caixas de papelão inseguras. Estava com pressa, por isso não observou o chão.
- Para o trabalho de carga e descarga no caminhão, deve preparar bases de apoio seguras.
- Para o trabalho de colocação e remoção de lona, prepare a base para trabalho e procure não trabalhar com o piso em condições inseguras.
- Use o chapéu de proteção (para proteção na queda) sem falta.

(4) Pontos importantes para prevenir acidente de [corte/arranhão]

- **Só faça limpeza de parte cortante da máquina de processamento depois de desligá-la.**
Ocorreu acidente com ferimentos graves durante a limpeza da parte cortante da máquina, feita sem desligá-la.
- **No trabalho com máquina desligada, deve prevenir o acionamento repentino!**
Outro trabalhador pode acionar sem perceber.
Sinalize que está realizando a tarefa.
- **Ao usar a faca, providencie em segurança o local e a forma de acomodá-la.**
Execute plenamente o 4S (organização, ordem, limpeza, higiene), guarde direitinho a faca que acabou de usar.



[Explicação]

1 Tome cuidado com a limpeza da parte cortante da máquina de processamento.

Tem acontecido acidentes graves devido ao serviço de limpeza executado com máquina de processamento de alimentos em movimento, provocando envolvimento e amputação de dedos ou mãos.

Sempre faça inspeção, limpeza e conserto da máquina após desligá-la e certificar de que está totalmente parada.

2 Quando desligar a máquina, faça também a prevenção ao acionamento repentino!

Sempre que se executa uma tarefa após a parada da máquina, desligue a energia elétrica na sua fonte para prevenir o acionamento repentino inesperado. Além disso, deve-se sinalizar com dizeres como [Não ligue a chave de energia durante a tarefa!] e providencie acionamento por chave, sem a qual fique impossibilitado de ligar, e essa chave deve ficar em posse do trabalhador, de forma que possa evitar o acionamento repentino.

3 Ao usar faca, providencie a forma e o local de acomodá-la em segurança.

Tem acontecido acidentes como [não percebeu que havia uma faca em uso perto do local de trabalho e acabou cortando o dedo por engano].

Execute plenamente o 4S (organização, ordem, limpeza, higiene), guarde direitinho a faca que não esteja em uso, no lugar determinado.

[Casos de corte/arranhão]

■ **Caso 4)-1** Na tarefa de fatiamento de pão na fábrica de pão de forma, estava empurrando o pão contra fatiador, quando o dedo acabou tocando a lâmina.



■ **Caso 4)-2** Estava produzindo ingrediente de sushi, em torno de 10 horas da manhã. Como a tábua de corte estava colada à plataforma de trabalho e imóvel, puxou-a com força, quando a faca que estava em cima da tábua saltou e quase cortou a mão.



■ **Caso 4)-3** Após o término do trabalho de processamento de carne usando moedor de carne, desligou a energia e aproximou a mão à lâmina de saída do moedor, quando o dedo tocou a lâmina que ainda estava girando por inércia.



■ **Caso 4)-4** Quando estava cortando com estilete o papelão de base para ser usado na exibição do produto, colocou força em demasia e quase cortou a coxa direita.



[Explicação]

○ Caso 3)-1

- Estava fatiando o pão de forma empurrando com a mão, sem usar a placa empurradora.
- Quando vai usar o fatiador, deve usar a placa empurradora para empurrar o pão.

○ Caso 3)-2

- Estava tentando mover a tábua de corte com a faca em cima.
- Não deixe a faca em cima da tábua de corte quando não estiver usando. Deixe determinado o local para deixar a faca.

○ Caso 3)-3

- Aproximou a mão à lâmina logo após desligar a energia.
- Quando vai lavar a máquina, sempre desligue a energia na sua fonte (serve também para ganhar tempo até a máquina parar de se mover).
- Deve sinalizar alertando que a rotação da máquina não para de repente.

○ Caso 3)-4

- Acabou puxando o estilete com força.
- Exponha a lâmina do estilete o mínimo possível. Tome cuidado com a posição que permanece durante o trabalho.

(5) Pontos importantes para prevenir acidente de [corte/arranhão]

■ Limpeza e conserto da máquina devem ser feitos depois da parada!

Aconteceram acidentes graves sendo envolvido pelo rolo ou lâmina em rotação ao tentar fazer a limpeza com a máquinas em movimento.

■ No trabalho com máquina desligada, deve prevenir o acionamento repentino!

Evite acionamento repentino com a sinalização de que está executando limpeza ou conserto, ou mantendo a chave para acionamento em poder do trabalhador.

■ Não desative a função do cercado ou do dispositivo de segurança

Mantenha a eficácia da sua função por meio de inspeção e manutenção.



[Explicação]

1 Limpeza e conserto da máquina devem ser feitos depois da parada!

Tem acontecido acidentes como [tentou consertar a máquina após a parada, mas começou a funcionar de repente e foi imprensado]. Limpeza ou ajuste da correia transportadora ou rolo devem ser feitos sempre após a parada da máquina.

2 No trabalho de limpeza ou ajuste com máquina parada deve prevenir o acionamento repentino!

Ocorreu o seguinte acidente: [na lavagem de produtos alimentícios, durante o trabalho de substituição da correia que liga o motor de acionamento à roda d'água, o colega de trabalho ligou a energia sem verificar a conclusão da tarefa, por isso o dedo médio foi envolvido pela correia].

Durante o conserto, evite acionamento repentino sinalizando que conserto está em execução, ou mantendo a chave para acionamento em poder do trabalhador.

3 Preserve a função do cercado ou do dispositivo de segurança!

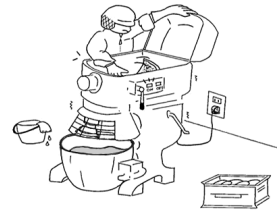
Se o cercado para segurança ou dispositivo de segurança para provocar a parada no momento de risco não cumprirem suas funções no momento crucial, torna-se muito perigoso. Mantenha a eficácia das funções por meio de inspeção e manutenção.

4 Tome cuidado também para [não ser imprensado] pela empilhadeira ou materiais de transporte.

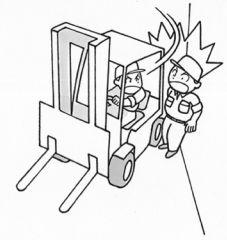
É necessário também prevenir acidentes de ser imprensado pelo palete de caixa de rolo, carrinho plataforma ou empilhadeira.

[Casos de ser imprensado/ser envolvido]

- **Caso 4)-1** Durante processamento de carne, desligou o misturador para remover pedaços de carne aderido para mudar o tipo de carne, mas colocou a mão com o moedor ainda em movimento e foi envolvido.



- **Caso 4)-2** Estava de pé, dentro do depósito, do lado esquerdo da empilhadeira, para inspeção do produto, e após a troca de palavras com o operador, quando a empilhadeira girou para a direita e partiu, foi imprensado entre a parte traseira esquerda da empilhadeira e a parede do depósito.



- **Caso 4)-3** Durante a tarefa de seleção de mercadorias a despachar no centro de distribuição de grãos, ao tentar mudar a direção do carrinho palete, o pé foi imprensado pela roda que se deslocou em movimento circular.



[Explicação]

○ Caso 4)-1

- Alterar o procedimento, por meio de intertravamento, para permitir a abertura da tampa do misturador somente após a parada da rotação da lâmina misturadora.
- Antes de colocar a mão, desligue a energia, desconecte o plugue, coloque a placa sinalizadora [Não ligue] e certifique-se de que a lâmina misturadora esteja parada.

○ Caso 4)-2

- Antes de partida na operação da empilhadeira, deve apontar com os dedos e pronunciar em voz alta: [direita ok, esquerda ok, à frente ok], e verifique as condições de segurança em volta.
- Quando se trabalha perto da empilhadeira, fique na posição segura em que operador possa enxergar.

○ Caso 4)-3

- Ao se locomover com carrinho plataforma, use sapato de segurança sempre que possível.
- Ao mudar a direção, não mova o carrinho palete quando a parte frontal do seu corpo não estiver alinhado com a linha de centro do carrinho.

(Referência) Pontos importantes para prevenir a [Intermação]

No ambiente de trabalho de alta temperatura, há risco de [intermação].

■ Previna a intermação

- Esteja atento à alteração das condições físicas, como sono insuficiente. Preste atenção também às pessoas ao redor.
- Use trajas de fácil arejamento, absorção de umidade e secagem.
- Descanse e tome água em intervalos curtos.



■ Se tem seguintes sintomas, há risco de intermação

- Vertigem, tontura, dormência nos membros, cãimbra nos músculos, mal-estar.
- Dor de cabeça, ânsia de vômito, vômito, fraqueza, letargia, condições diferentes as do dia a dia.
- Resposta estranha, perda de consciência, convulsão, corpo quente (**grave**).

■ Avise o responsável e tome as providências a seguir!

- Faça-o repousar em um lugar fresco.
- Afrouxe as roupas e resfrie o corpo (principalmente em volta do pescoço, axilas e virilhas)
- Forneça líquido, sal e solução de reidratação oral (principalmente sal de cozinha e glicose diluídos em água).

Se não consegue tomar água sozinho ou estiver inconsciente, chame ambulância imediatamente!

[Explicação]

Estava trabalhando nos fundos na tarefa de cozinha, passou mal e foi diagnosticado como intermação. É necessário estar atento ao fato de estar sujeita à intermação mesmo que não esteja ao ar livre.

1 Previna a intermação

O importante no tratamento da intermação é a prevenção, descoberta precoce e rápida providência. Controle as condições físicas e tome líquido de forma apropriada.

2 Se tem seguintes sintomas, há risco de intermação

O importante para tomar providências quanto a intermação é perceber os sintomas por conta própria, e também reparar no estado estranho dos colegas de trabalho.

Para isso é importante ter conhecimento sobre sintomas da intermação.

3 Avise o responsável e tome as providências a seguir!

Tome providências necessárias imediatas, avise o responsável e, caso esteja inconsciente, chame a ambulância imediatamente! Se demorar a tomar providências, poderá colocar a vida em risco. É importante levar logo ao médico ou chamar a ambulância.

[Material de referência]

Folheto do Ministério da Saúde, Trabalho e Previdência Social [Vamos evitar a intermação!]

<http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/anzen/090630-1.html>

Ponto importante 7 Se acontecer uma situação anormal ou acidentes de trabalho!

(1) Se acontecer situação anormal

- 1) Se acontecer situação anormal, verifique primeiramente o que está acontecendo.
- 2) Avise em voz alta o responsável ou colegas que estão em volta.
- 3) Se necessário, desligue a máquina com botão de parada de emergência.
- 4) Sob a ordem do responsável, tome providências apropriadas em cooperação com seus colegas.
- 5) Evite comportamento egocêntrico.

[Vamos avisar]

Se as condições da máquina estiverem diferentes dos dias normais, avise as pessoas ao redor, como o líder.

A alavanca está **frouxa**

Lâmpada vermelha está **acesa**

Lâmpada está **piscando**



Tem **cheiro** estranho

Faz **barulho** estranho

Lâmpada azul está **apagada**

Ao tocar, está **quente**

Está **faltando** ○○

[Explicação]

1 Execução da educação e treinamento de segurança e saúde sobre situações anormais

Quando se depara com situações anormais, pode ficar afobado e acabar desencadeando em graves acidentes ou desastres.

Por isso deixe realizado seguinte educação e treinamento.

- Que tipo de situações anormais podem acontecer?
- Como deve proceder nesses casos?
- Para providências quanto às situações anormais, é imprescindível deixar realizado treinamentos pressupondo essas situações.
- Faça os participantes executarem na prática (é eficaz o treinamento em que os participantes executam na prática após a educação).

2 É importante reparar nas condições diferentes as do dia a dia

Há momentos que sente a diferença no movimento da máquina em relação a operação normal. Conforme mostrado na figura acima, pode apresentar condições diferentes as do dia a dia, como [tem cheiro estranho], [lâmpada vermelha que indica anormalidade está acesa ou piscando]. É importante reparar esses detalhes.

3 Se reparar, avise o responsável imediatamente

Se reparar na anormalidade, avise o responsável imediatamente. Se tomar uma atitude sem ter noção precisa e por decisão própria, você mesmo pode ser envolvido em acidente.

(2) Se acontecer acidente de trabalho!

Mesmo no ambiente de trabalho considerado seguro, não é possível reduzir a zero a probabilidade da ocorrência de ambiente de trabalho.

Se acaso acontecer acidentes de trabalho, tome seguintes providências:



Providências na ocorrência de acidentes de trabalho (exemplo)

Ocorreu acidente de trabalho



Providências no local

Em primeiro lugar, mantenha a calma!

- Não se aproxime de forma afobada e causar acidente secundário
- Avise em voz alta

Socorro ao acidentado

3 Comunique ao superior (responsável) !

- Se o responsável der ordem, auxilie-o
(p. ex., transporte do acidentado ao hospital)

[Explicação]

É necessário determinar, antes da ocorrência de situações de emergência (terremoto, incêndio) e acidentes de trabalho, as atribuições de quem fará o quê e de que forma. Feito isso, é importante deixar preparado para tomar providências corretas na ocorrência de acidentes de trabalho, por meio da educação e treinamento de segurança e saúde realizado periodicamente.

1 Se acontecer acidentes de trabalho, primeiramente mantenha a calma

Primeiramente avise as pessoas ao redor em voz alta

Se a pessoa que está trabalhando junto for envolvido por uma máquina ou estiver sofrendo choque elétrico, qualquer pessoa tentará salvá-lo imediatamente. Entretanto, logo após a ocorrência de acidente, a condição de risco que gera o acidente continua presente, portanto quem tenta salvar pode ser envolvido no acidente também.

Para não gerar acidente secundário por afobamento, é importante assimilar, por meio da educação de segurança e saúde, sobre o que deve fazer, e tomar atitude correta.

2 Comunique ao responsável

O princípio é tomar providências semelhantes ao caso da ocorrência de situação anormal

Procure interromper a continuidade das condições de risco, como pressionar o botão de parada de emergência, desligar a máquina, etc.

Comunique o responsável e proceda sob orientação dele. (Há casos em que se deve auxiliar o responsável sob sua orientação, como transporte do acidentado ao hospital)



Em segurança

Lista dos membros da Comissão de Elaboração do Manual de Educação de Segurança e Saúde para Trabalhador não Especializado (atividade comercial)

Masaru Akagi	Consultor de segurança do trabalho, consultor de saúde do trabalho
Nobuo Ozawa	Pesquisador da Associação dos Supermercados Shin Nihon - Pessoa jurídica geral
Shigeo Kobayashi	Consultor de segurança do trabalho, consultor de saúde do trabalho
Tomoho Shintaku (Presidente da comissão)	Diretor Executivo da Associação de Habilidade de Produção e Trabalho do Japão - Pessoa jurídica Geral
Shinichi Nakatsu	Diretor Gerente da Associação de Rede de Voluntários do Japão - Pessoa jurídica Geral
Tdashige Yamaguchi	Consultor de segurança do trabalho

